



# HP Scitex Servizi a Valore Aggiunto

Europe



**Servizi efficienti e personalizzati studiati per rendere più produttiva e redditizia l'attività dei clienti Scitex.**

## Servizio HP Colour Management

I servizi HP Scitex Colour Management sono studiati per ottimizzare la qualità e la uniformità del colore all'interno del vostro ambiente di stampa usando la tecnologia HP Scitex. Questi programmi forniscono i servizi adeguati alle esigenze di gestione del colore per consentire di sviluppare processi efficaci di gestione del colore con le stampanti HP Scitex.

Sarà possibile abbinare facilmente i colori da una macchina da stampa alla stampante digitale HP Scitex e attraverso la produzione di stampe multiple, per raggiungere la consistenza del colore che i vostri clienti si aspettano. HP vi guiderà a gestire la produzione con maggiore efficienza ed ottenere un migliore ritorno dell'investimento riducendo o eliminando lo spreco di supporti e materiali di consumo dovuti a stampe con colori non uniformi e limitando il consumo di inchiostro (quando applicabile) per ottimizzare la qualità di stampa.

Questo servizio è progettato per i clienti che vogliono ottimizzare le calibrazioni dei supporti per mezzo di un processo di calibrazione colore globale. I servizi personalizzati possono essere progettati in base alle esigenze del cliente.

## Servizio HP di Ramp-up

Il programma HP Scitex Production Ramp-up è un programma di formazione con tutor, appositamente studiato per le nuove aziende di stampa o aziende con capacità produttiva in espansione. Per aiutarvi ad utilizzare rapidamente la stampante HP Scitex appena installata, il nostro esperto opererà attraverso il flusso di lavoro di stampa insieme al vostro team.

La dimostrazione e l'istruzione passo dopo passo comprende la messa a punto di supporti, flusso di lavoro, operazioni di macchina, e assistenza in tempo reale alle attività di manutenzione dell'operatore. Queste comprendono operazioni base di risoluzione dei problemi di stampa utilizzando gli strumenti dell'HP Scitex Print Care (per i modelli che supportano il Print Care), migliorando la capacità dell'operatore di utilizzare la stampante durante un ciclo produttivo vero e proprio.

Con il programma HP Production Ramp-up, sarà possibile godere dei vantaggi di un processo di produzione accelerato e un processo di apprendimento più veloce, che consente miglioramenti immediati in termini di efficienza produttiva e prestazioni della macchina. I servizi Ramp-up on-site sono disponibili con durate da 3 a 5 giorni.



I servizi HP Scitex forniscono chiamate/visite di cortesia in tutti i servizi a valore aggiunto, per valutare la soddisfazione generale del cliente dopo 30 giorni, per verificare e garantire che l'implementazione abbia soddisfatto le aspettative dei clienti.

## Servizio di ricertificazione HP

Le stampanti che non sono coperte da garanzia o da un contratto di assistenza possono essere inserite in un contratto di assistenza HP, dopo essere state ispezionate e aggiornate per garantire che siano idonee per il servizio. HP fornisce servizi di ispezione/verifica e le riparazioni necessarie, con uno sconto su questi servizi una volta che il contratto di assistenza della stampante è stato attivato.

## Valutazione iniziale di HP

Lo scopo di questo servizio è quello di avere la stampante ispezionata da HP per determinare quali upgrades o riparazioni sono richieste prima che la stampante possa essere coperta da un contratto di assistenza. Al termine dell'ispezione, riceverete una relazione e un preventivo di riparazione. Dopo l'ispezione, verrà aperta una chiamata di servizio in HP e verranno eseguiti i servizi richiesti. L'ammissibilità per il servizio di ricertificazione è disponibile per tutte le stampanti HP Scitex che non hanno raggiunto la "Fine vita di servizio". Questi servizi possono essere personalizzati, fornendo maggiore produttività e qualità delle operazioni secondo gli standard HP.

## Servizi di trasferimento HP

Il servizio di trasferimento HP Scitex offre la gestione completa delle attività di trasferimento delle apparecchiature. È studiato appositamente per coordinare le attività di trasferimento delle apparecchiature e delle risorse necessarie per implementare e concludere una varietà di spostamenti:

- Da un sistema a singola stampante fino a un set completo di sistemi di stampa.
- Dall'altra parte della stanza, in tutto il paese o in tutto il mondo.

Sensibile ad ambienti di importanza critica, il servizio di trasferimento HP fornisce un unico punto di contatto e gestione per ogni attività correlata con gli spostamenti: dalla pianificazione ai sopralluoghi del nuovo sito fino alla reinstallazione e ai test. Questo servizio riduce inoltre al minimo i tempi di inattività e i rischi, mentre la reinstallazione offre una rapida disponibilità dei sistemi essenziali presso il vostro nuovo sito.

Sarà possibile beneficiare di un unico punto di contatto per ridurre al minimo la complessità, rischio e protezione dell'investimento, riducendo al minimo l'interruzione dell'attività aziendale tramite la reinstallazione del Vostro ambiente operativo nella Vostra nuova locazione.

I servizi HP Scitex forniscono chiamate/visite di cortesia in tutti i servizi a valore aggiunto, per valutare la soddisfazione generale del cliente dopo 30 giorni, per verificare e garantire che l'implementazione abbia soddisfatto le aspettative dei clienti.

Contattate il rappresentante o partner di canale HP per ulteriori informazioni o per acquistare un servizio a valore aggiunto HP Scitex.

## Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non può essere considerata responsabile per errori tecnici o editoriali né omissioni del presente documento.

4AA3-9866ITE, December 2012

