



# On-Site-Uptime-Kit-Serviceleistungen

Zusätzliche HP Indigo Serviceleistungen

Europe



**Bei Druckanbietern dürfen Ausfallzeiten nicht vorkommen. Wir von HP können das nachvollziehen. Daher wurden die HP Indigo Druckmaschinen so entwickelt, dass sie auch beim Austauschen von Ersatzteilen weiterlaufen.**

**Um voll von dieser Konstruktions- und Ingenieursqualität profitieren zu können, müssen Sie die richtigen Ersatzteile stets bei der Hand haben.**

Das HP Indigo On-Site-Uptime-Kit enthält die laut unseren Nutzungs- und Verbrauchsstudien am häufigsten benötigten Ersatzteile. Wenn Sie über diese Kits verfügen, können Sie sicher sein, dass ein qualifizierter Bediener vor Ort die neuen Teile ohne Verzögerung installieren kann und sich die Reparaturzeit somit entsprechend verkürzt. Durch diese Kits wird sichergestellt, dass Ihre Druckmaschinen mit maximaler Produktionskapazität laufen.

## Gute Gründe für einen qualifizierten Bediener

Ein On-Site-Uptime-Kit ist am effektivsten, wenn in Ihrem Unternehmen ein erfahrener Bediener (Level 3) beschäftigt ist. Level-3-Zertifikate gewährleisten, dass die Bediener eine Schulung zur erweiterten Fehlerbehebung absolviert haben und das Uptime-Kit vollständig nutzen können. Sie können den Anleitungen des Remote-Supports genau folgen und Reparaturen schnell und genau ausführen.

Mit Zugriff auf das Uptime-Kit können Maschinenbediener mit Level-3-Zertifikat die Druckmaschinen über den telefonischen Remote-Supportdienst außerhalb der Geschäftszeiten während

der Spät- und Frühschichten warten. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Service- oder Vertriebsmanager vor Ort.

### Zielgruppe

Alle Kunden von HP Indigo Druckmaschinen, insbesondere Standortverwaltung und Mitarbeiter der Druckproduktion.

### Vorteile

- Sofortiger Zugriff auf die üblichen Ersatzteile.
- Kurze Zeiten für den Austausch von Ersatzteilen.
- Gesteigerte Produktivität und Betriebszeit, was sich in höherem Gewinn niederschlägt.

### Die Vorteile für Sie

Unterschiedliche Optionen für unterschiedliche Anforderungen – Das HP Indigo On-Site-Kit für Ersatzteile gibt es in zwei Varianten:

- Das Basis-Uptime Kit enthält bis zu 50 Prozent der am häufigsten benötigten Teile für HP Indigo Digitaldruckmaschinen. Dazu zählen eine Reinigungsstation, Tintenpumpe, ITM-Lampe, Scorotron-Einheit und einige Platinen.
- Vollständiges Uptime-Kit: Das vollständige Uptime-Kit enthält bis zu 70 Prozent der am häufigsten benötigten Teile. Es enthält dieselben Teile wie das Basis-Kit plus Motoren, Presseure, ein In-Line-Dichtemessgerät, Hochspannungsmodule, V-corn-Platine und eine Karte für den Laser.

Durch den vereinfachten Bestellvorgang von HP können Sie ganz einfach dafür sorgen, dass Sie stets über ein voll ausgestattetes Uptime-Kit vor Ort verfügen mit kostenloser Teileauffüllung und Aktualisierung oder Austausch von Teilen.



Sie können ganz einfach dafür sorgen, dass Sie stets über ein voll ausgestattetes On-Site-Uptime-Kit verfügen mit kostenloser Teileauffüllung und Aktualisierung oder Austausch von Teilen.

#### Wenn eine HP Indigo Digitaldruckmaschine repariert werden muss

- Kontaktieren Sie einfach den telefonischen Support oder öffnen Sie einen "Call" (Servicefall) über Print Care.
- Halten Sie die Seriennummer der Druckmaschine bereit.
- Teilen Sie Details zum Fehler und andere einfache diagnostische Informationen mit.

#### Der Experte für den Remote-Support

- Nimmt den Fall auf.
- Erteilt eine Referenznummer.
- Bestätigt, welche Ersatzteile verwendet werden müssen, und nimmt eine Bestellung vor, um die Teile für die On-Site-Uptime-Kit Serviceleistungen aufzufüllen.

Anschließend füllen Sie das Bestandsverwaltungsformular für Teile aus, indem Sie die Verwendung der Ersatzteile registrieren sowie neue Teile bei Lieferung hinzufügen.

Sie führen dann die Reparatur durch und benachrichtigen das Remote-Supportzentrum.

## Verwaltung Ihrer On-Site-Uptime-Kit Serviceleistungen

### Lagerung

- Bewahren Sie das Kit in einem geschlossenen oder gesicherten Bereich auf, damit es nicht beschädigt wird oder verloren geht.
- Bewahren Sie die Bestandsliste und Verwaltungsformulare am selben Ort auf.
- Stellen Sie sicher, dass Mitarbeiter von HP bei Bedarf auf das Kit zugreifen können<sup>1)</sup>.

### Verwendung der On-Site-Uptime-Kit Serviceleistungen

- Wenn HP Servicemitarbeiter vor Ort ein Teil aus dem On-Site-Uptime-Kit verwenden, wird dies in einem Bestandsverwaltungsformular vermerkt.
- Um die Verfügbarkeit der Teile sicherzustellen, sollte das Kit zweimal im Monat auf Vollständigkeit geprüft werden.

### Zurücksenden von Teilen an HP

- Wenn Sie Teile des Kits an HP zurücksenden (wichtig für die kostenlose Auffüllung), füllen Sie die Rückseite des Logistikformulars aus, das dem neuen Teil beiliegt, und senden es in der Verpackung des neuen Teils an folgende Adresse:
  - MT Unirepair B.V.  
Veilingweg 1  
6247 EP Gronsveld  
Niederlande  
Kontakt: Petra Wolfs  
Phone: 0031-4088208
- In der Regel müssen alle gebrauchten Teile innerhalb von 30 Tagen zurückgeschickt werden, um zusätzliche Kosten zu vermeiden.

<sup>1)</sup> Es empfiehlt sich ein spezieller Bereich, zu dem der HP Lieferant einfachen Zutritt hat und in dem er das zurückzusendende Teil schnell finden kann, z. B. eine Gitterbox.

## Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantien auf HP Produkte und Dienstleistungen sind in den diesen Produkten und Dienstleistungen beigefügten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten. Keine der hierin enthaltenen Informationen sind als zusätzliche Garantie zu betrachten. Hewlett Packard ist für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen nicht verantwortlich.

4AA3-9881DEE, December 2012

