



On-site Uptime Kit Services

Servicios de valor añadido de HP Indigo

Europe



HP es consciente de que los proveedores de servicios de impresión no pueden permitirse tiempos de inactividad. Por eso hemos diseñado las prensas HP Indigo de forma que siempre puedan estar siempre funcionando, incluso cuando hay que sustituir alguna pieza. Para poder sacar el máximo provecho de la calidad de su diseño y tecnología es necesario tener a mano las piezas de recambio adecuadas.

On-site Uptime Kit de HP Indigo contiene las piezas de repuesto habitualmente más utilizadas según nuestros estudios. Tener estos kits a mano garantiza que un operador cualificado del cliente pueda instalar las piezas nuevas al instante, evitándose así el tiempo de paro causado por una reparación. Con estos kits podrá estar seguro de que sus prensas siempre estarán en funcionamiento y al máximo rendimiento.

¿Por qué es necesario un operador cualificado?

Los on-site uptime Kits resultan más efectivos si su empresa cuenta con operadores avanzados de nivel 3. El certificado de nivel 3 garantiza que los operadores han recibido la formación adecuada para llevar a cabo tareas avanzadas de resolución de problemas. Están capacitados para recibir asistencia remota con eficacia y para realizar reparaciones de forma rápida y precisa.

Gracias al on-site uptime kit, los operadores avanzados de nivel 3 pueden realizar el mantenimiento de las prensas fuera del horario laboral productivo mediante el servicio de asistencia telefónica remota.

Para obtener más información, póngase en contacto con su gestor de ventas o de servicios local.

Destinatarios:

Todos los clientes de la prensa HP Indigo, principalmente responsables de producción.

Ventajas:

- Acceso inmediato a las piezas que hay que sustituir con más frecuencia.
- Reducción del tiempo necesario para tareas de sustitución de piezas.
- Aumento de la productividad y del tiempo de funcionamiento, lo que significa mayores beneficios.

Lo que obtiene:

Distintas posibilidades según las necesidades – Existen dos kits de piezas distintos para reparaciones in situ de la prensa HP Indigo:

- On-Site Kit BASIC: contiene hasta el 50 por ciento de las piezas que se necesitan con más frecuencia para las prensas digitales HP Indigo. Incluye una estación de limpieza, una bomba de tinta, una luz ITM, escorotrón y algunas placas.
- On-site Uptime Kit Comprehensive: incluye aproximadamente el 70% de las piezas que se necesitan con mayor frecuencia. En este kit, además de todas las piezas del kit básico se incluyen motores, rodillos de impresión, un medidor de la densidad de línea, un módulo de alta tensión, una placa de tipo V y una tarjeta para el láser.



Gracias al proceso simplificado de solicitud de pedidos de HP, resulta increíblemente fácil tener siempre a mano On-site Uptime Kit completamente equipado para renovar o sustituir las piezas de forma gratuita.

Cuando sea necesario reparar una prensa digital HP Indigo, solo tendrá que seguir los pasos que se detallan a continuación

- Llame a la línea de asistencia telefónica o inicie una llamada a través de Print Care.
- Facilite el número de serie de la prensa.
- Facilite los detalles del error y otros sencillos datos de diagnóstico.

El ingeniero de asistencia remota se encargará de lo siguiente

- Abrir un expediente.
- Facilitarle un número de referencia.
- Confirmar las piezas de repuesto que deben utilizarse y realizar un pedido para reponer esas piezas en el On-site Uptime Kit.

A continuación, deberá rellenar la hoja de gestión del inventario de piezas y registrar las piezas de repuesto que se han utilizado y, cuando las reciba, las piezas nuevas.

Después deberá llevar a cabo la reparación y notificarlo al centro de asistencia remota.

Gestión del On-site uptime Kit

Almacenamiento

- Guarde el kit en una zona protegida o cerrada para evitar que se pierda o se dañe.
- Guarde la lista del inventario y las hojas de gestión en el mismo lugar.
- Asegúrese de que el personal de HP puede acceder al kit si es necesario¹⁾.

Uso del On-site Uptime Kit

- Si los ingenieros de servicio in situ de HP utilizan alguna de las piezas del kit de mejora del tiempo de actividad, lo registrarán en una hoja de gestión del inventario de piezas.
- Es importante realizar una comprobación del inventario del kit cada dos meses para garantizar que se dispone de piezas.

Devolución de piezas a HP

- Si desea devolver alguna pieza del kit a HP (importante para que la reposición sea gratuita), rellene el formulario de logística inversa que recibirá con la pieza nueva y envíelo junto con el embalaje de dicha pieza a la siguiente dirección:
 - MT Unirepair B.V.
Veilingweg 1
6247 EP Gronsveld
The Netherlands
Contact: Petra Wolfs
Phone: 0031-4088208
- Por lo general, todas las piezas usadas deben devolverse antes de que transcurran 30 días para evitar cargos adicionales.

¹⁾ Debe habilitarse un área especial para que el mensajero de HP pueda acceder fácilmente a la zona en la que se encuentra la pieza que debe devolverse, como por ejemplo un contenedor metálico.

Get connected

hp.com/go/pspservices



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantien auf HP Produkte und Dienstleistungen sind in den diesen Produkten und Dienstleistungen beigefügten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten. Keine der hierin enthaltenen Informationen sind als zusätzliche Garantie zu betrachten. Hewlett Packard ist für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen nicht verantwortlich.

4AA3-9881ESE, December 2012

