



# Kit de disponibilité sur site

Services valeur ajoutée HP Indigo

Europe



**HP sait que dans l'imprimerie, on ne peut pas se permettre d'avoir de temps morts. C'est pourquoi les presses HP Indigo ont été conçues pour continuer à fonctionner, même si une pièce doit être remplacée. Pour profiter de ce précieux atout technique, il est nécessaire d'avoir à portée de main les bonnes pièces de rechange.**

Le kit de disponibilité sur site HP Indigo contient les pièces de rechange les plus fréquemment utilisées, d'après nos statistiques. Avoir ce kit sous la main permet de s'assurer qu'un opérateur qualifié pourra changer les pièces sans délai, réduisant ainsi votre temps d'attente avant réparation. Avec ces kits, vos presses seront toujours en état de fonctionnement, et votre capacité de production optimale.

## Pourquoi un opérateur qualifié ?

Le kit de disponibilité sur site est encore plus efficace si vous avez parmi votre personnel un opérateur confirmé de niveau 3. La certification de niveau 3 garantit que l'opérateur a reçu la formation nécessaire pour procéder à des réparations avancées et utiliser le kit de disponibilité de pièces avec efficacité. Il est capable de suivre les instructions de l'assistance à distance avec facilité et d'effectuer les réparations nécessaires rapidement et avec précision.

S'il dispose d'un kit de disponibilité de pièces, un opérateur confirmé de niveau 3 sera à même d'assurer la maintenance des presses tôt le matin ou tard le soir, avec l'aide du service d'assistance téléphonique à distance en dehors des horaires de travail.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre responsable commercial local.

## Cible

Tous nos clients possédant une presse HP Indigo, en particulier la direction du site et les opérateurs sur presse.

## Avantages

- Accès immédiat aux pièces de rechange courantes.
- Rapidité des tâches de remplacement de pièces.
- Productivité et temps de disponibilité accrus, d'où une meilleure rentabilité.

## Ce dont vous bénéficiez

Différentes options adaptées à vos besoins –

Le kit de pièces HP Indigo sur site est disponible en deux versions :

- Kit de disponibilité de base : contient jusqu'à 50 % des pièces le plus fréquemment remplacées sur les presses numériques HP Indigo. Notamment l'unité de nettoyage, une pompe à encre, une lampe ITM, un dispositif scorotron et plusieurs cartes.
- Le kit de disponibilité complet : comprend jusqu'à 70 % des pièces le plus fréquemment remplacées. Il contient toutes les pièces du kit de base, plus des moteurs, des rouleaux d'impression, un densitomètre en ligne, un module de haute tension, une carte V-corn et une carte pour la tête laser.

Grâce au processus de commande simplifié d'HP, il est plus facile que jamais d'avoir toujours sous la main un kit de disponibilité sur site complet, avec réapprovisionnement gratuit et mise à niveau ou remplacement des pièces.



Il est plus facile que jamais d'avoir toujours sous la main un kit de disponibilité sur site complet, avec réapprovisionnement gratuit et mise à niveau ou remplacement des pièces.

**Lorsqu'une presse numérique HP Indigo doit être réparée, il vous suffit :**

- D'appeler le service d'assistance téléphonique ou d'ouvrir un dossier d'appel via Print Care.
- D'indiquer le numéro de série de votre presse.
- D'indiquer les détails de la panne et d'autres informations de base nécessaires au diagnostic.

**Le technicien du service assistance à distance**

- Ouvre alors un dossier.
- Vous donne un numéro de référence.
- Vous confirme la ou les pièce(s) de rechange nécessaire(s) et passe la commande de réapprovisionnement pour compléter votre kit de disponibilité sur site.

Vous n'avez plus qu'à remplir la fiche de gestion de stock des pièces concernées, en indiquant leur destination, et à les ajouter à la livraison.

Une fois les pièces reçues et la réparation effectuée, vous en informez le service d'assistance à distance.

## Gestion de votre kit de disponibilité sur site

### Stockage

- Conservez votre kit dans un espace clos ou sécurisé pour éviter tout risque d'endommagement ou de perte.
- Conservez votre liste de pièces en stock et vos fiches de gestion dans un même endroit.
- Assurez-vous que le kit soit accessible au personnel de HP en cas de nécessité<sup>(1)</sup>.

### Utilisation du kit de disponibilité sur site

- Si les techniciens de terrain HP utilisent une pièce de votre kit de disponibilité sur site, ils le noteront sur une fiche de gestion de stock de pièces de rechange.
- Il est important de contrôler les pièces du kit tous les deux mois pour s'assurer qu'il est toujours complet.

### Retour des pièces à HP

- Important pour la gratuité du réapprovisionnement : pour retourner des pièces du kit à HP, complétez le verso du bon de livraison reçu avec la nouvelle pièce de rechange, et retournez-le avec celle-ci dans son emballage à l'adresse suivante :
  - MT Unirepair B.V.  
Veilingweg 1  
6247 EP Gronsvelt  
Pays-Bas  
Contact : Petra Wolfs  
Téléphone : 00 (31) 40 88 208
- En général, toutes les pièces de rechange utilisées doivent être retournées dans les 30 jours, pour éviter des frais supplémentaires.

<sup>1)</sup> Un espace spécial doit être réservé afin que le coursier HP puisse y accéder et trouver la zone où se trouve la pièce à retourner, par ex. un réduit protégé par des barreaux.

## Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications à tout moment. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucun des renseignements contenus dans le présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu responsable des éventuelles erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

4AA3-9881FRE, December 2012

