



# Servizi On-site Uptime Kit

Servizi a Valore Aggiunto HP Indigo

Europe



**HP sa che i fornitori di servizi di stampa non possono permettersi tempi di inattività. Ecco perché le macchine da stampa HP Indigo sono state progettate per garantire una costante operatività, anche quando è necessario sostituire una parte o un materiale di consumo. Per sfruttare questa peculiarità del design e della progettazione, è necessario avere a portata di mano le giuste parti di ricambio.**

On-site Uptime Kit HP Indigo contiene le parti di ricambio che i nostri studi sull'utilizzo e sul consumo indicano come più frequentemente necessarie. Avere a disposizione questi kit garantisce che un operatore on-site qualificato possa installare le nuove parti senza ritardi, riducendo i tempi di riparazione.

Questi kit assicureranno la costante operatività delle macchine da stampa, per ottenere la massima capacità di produzione.

## Perché un operatore qualificato?

On-site Uptime Kit è particolarmente utile quando l'azienda ricorre a un operatore avanzato di livello 3. La certificazione di livello 3 garantisce che gli operatori abbiano ricevuto una formazione specifica per attuare una risoluzione avanzata dei problemi e utilizzare pienamente Uptime Kit. Possono guidare il supporto remoto in maniera molto efficiente ed eseguire le riparazioni in modo rapido e accurato.

Con l'accesso ad Uptime Kit, gli operatori avanzati di livello 3 possono sottoporre a manutenzione le macchine da stampa durante le ore notturne e le prime ore del mattino, utilizzando il servizio di supporto telefonico remoto dopo l'orario di lavoro. Per ulteriori informazioni, contattare il Service Manager o il Sales Manager locale.

## Destinatari:

Tutti i clienti delle macchine da stampa HP Indigo, principalmente il personale addetto alla gestione della sede e alla produzione di stampa.

## Vantaggi:

- Accesso immediato alle parti sostituite di frequente.
- Tempi di risposta rapidi per le attività di sostituzione delle parti.
- Produttività e tempi di attività maggiori, con conseguente aumento della redditività.

## Ciò che viene offerto ai clienti:

Diverse opzioni per diverse esigenze –

On-site Uptime Kit HP Indigo è disponibile in due varianti:

- **Basic Uptime Kit:** contiene fino al 50% delle parti più frequentemente necessarie per le macchine da stampa digitali HP Indigo. Esse includono una stazione di pulizia, una pompa per inchiostro, una lampada ITM, un'unità scorotron e alcune schede.
- **Comprehensive Uptime Kit:** contiene fino al 70% delle parti più frequentemente necessarie. Contiene tutto quanto menzionato per il kit Basic, e in più motori, rulli di stampa, un densitometro in linea, un modulo alta tensione, una scheda V-corn e una scheda per il laser.

Grazie al processo di ordinazione semplificato di HP, è facilissimo avere sempre a disposizione un On-site Uptime Kit completo, per rifornimenti gratuiti di parti, aggiornamenti o sostituzioni.



È facilissimo avere sempre a disposizione un On-site Uptime Kit completo, per rifornimenti gratuiti di parti, aggiornamenti o sostituzioni.

#### **Quando una macchina da stampa digitale HP Indigo necessita di riparazione, è sufficiente:**

- Chiamare la linea telefonica del supporto o aprire una chiamata mediante Print Care.
- Fornire il numero di serie della macchina da stampa.
- Fornire i dettagli dell'errore e altre semplici informazioni diagnostiche.

#### **Il tecnico del supporto remoto:**

- Apre un caso.
- Fornisce un numero di riferimento.
- Conferma eventuali parti di ricambio da utilizzare ed effettua un ordine per rifornirsi di queste parti per i servizi On-site Uptime Kit.

Quindi si completa la scheda di gestione dell'inventario delle parti, registrando l'utilizzo delle parti di ricambio nonché l'aggiunta di nuove parti quando arrivano.

Successivamente viene eseguita la riparazione e si invia una notifica al centro di supporto remoto.

## **Gestione dei servizi On-site Uptime Kit**

#### **Conservazione:**

- Conservare il kit in un'area chiusa o protetta per evitare il rischio di danni o perdite.
- Conservare l'elenco dell'inventario e le schede di gestione nello stesso luogo.
- Assicurarsi che il personale HP possa accedere al kit, se necessario<sup>1)</sup>.

#### **Utilizzo dei servizi On-site Uptime Kit:**

- Se i tecnici dell'assistenza sul campo HP utilizzano una parte dei servizi On-site Uptime Kit, registreranno questo evento nella scheda di gestione dell'inventario delle parti.
- È importante eseguire un controllo dell'inventario bimensile nel kit per assicurarsi della disponibilità delle parti.

#### **Restituzione delle parti ad HP**

- Quando si restituiscono le parti del kit ad HP (importante per il rifornimento gratuito), completare il retro del modulo della logistica fornito con la nuova parte e includerlo nella confezione della nuova parte, inviandolo a:
  - MT Unirepair B.V.  
Veilingweg 1  
6247 EP Gronsveld  
The Netherlands  
Telefono di Petra Wolfs:  
0031-4088208
- In generale, tutte le parti utilizzate devono essere restituite entro 30 giorni per evitare addebiti aggiuntivi.

<sup>1)</sup> Deve essere consentita un'area dedicata per assicurarsi che il corriere HP possa facilmente accedere e individuare l'area della parte da restituire, ad esempio una scatola con sbarre di ferro.

#### **Get connected**

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non può essere considerata responsabile per errori tecnici o editoriali né omissioni del presente documento.

