



# Erweiterter Remote-Support

Zusätzliche HP Indigo Serviceleistungen

Europe



## Lassen Sie Ihre HP Indigo Druckmaschine auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten laufen

Druckanbieter müssen jeden Tag Termine einhalten – und Ausfallzeiten bedeuten weniger Umsatz. Wenn Sie Support benötigen, dann benötigen Sie ihn sofort und vor Ort, egal, wie spät es ist. Aus diesem Grund hat HP seinen erweiterten Remote-Support ins Leben gerufen.

Mit dieser Serviceoption können Sie sich entspannt in dem Wissen zurücklehnen, dass Ihre HP Indigo Digitaldruckmaschine auch während der Früh- und Spätschicht unterstützt wird. HP bietet einen erweiterten Remote-Support für HP Indigo Digitaldruckmaschinen an, egal wo Sie sich befinden. Der Support ist auch in deutscher und englischer Sprache verfügbar.

Die Pakete umfassen den telefonischen Remote-Support, Bereitschaftsdienst nach Dienstschluss vor Ort und eine Kombination aus beidem.

- Der telefonische Remote-Support ist über eine lokale Nummer 18 Stunden am Tag und sechs Tage in der Woche verfügbar (06:00-24:00 Uhr Ortszeit, Montag bis Samstag).
- Der Bereitschaftsdienst vor Ort nach Dienstschluss ist ebenfalls 18 Stunden an 6 Tagen in der Woche verfügbar. Wenn Sie die Supportnummer anrufen, wird der diensthabende Experte zunächst versuchen, das Problem aus der Ferne zu lösen. Ist dies nicht möglich, werden alle erforderlichen Wartungsarbeiten vor Ort durchgeführt.
- Der Bereitschaftsdienst vor Ort nach Dienstschluss wird zunächst je nach Kundenbedarf für einige Gebiete geplant. Der telefonische Remote-Support rund um die Uhr (24x7) ist auf Anfrage erhältlich.



Relax in the knowledge that your HP Indigo Digital Press is supported even during early and late shifts.

## Verfügbarkeit des erweiterten Remote-Support von HP

Der erweiterte Remote-Support von HP wird in deutscher und englischer Sprache und an den entsprechenden Standorten, neben dem normalen telefonischen Support, gemäß Servicevertrag von Montag bis Freitag von 08:00-18:00 Uhr verfügbar sein. HP bietet zudem Remote-Support (18x6)

und erweiterten Bereitschaftsdienst (18x6) vor Ort an. Diese Support-Optionen sind auf vertraglicher Basis verfügbar, unter der Voraussetzung, dass mindestens ein von HP zertifizierter Maschinenbediener vor Ort arbeitet.

Zudem wird ein On-Site-Uptime-Kit empfohlen.

Besuche vor Ort werden zu einem zusätzlich reduzierten Stundensatz und niedrigeren Reisekosten durchgeführt.

Der Support wird nicht an lokalen Feiertagen und an von HP festgelegten freien Tagen geleistet.

### Get connected

[hp.com/go/pspservices](http://hp.com/go/pspservices)



Share with colleagues

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantien auf HP Produkte und Dienstleistungen sind in den diesen Produkten und Dienstleistungen beigefügten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten. Keine der hierin enthaltenen Informationen sind als zusätzliche Garantie zu betrachten. Hewlett Packard ist für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen nicht verantwortlich.

4AA3-9884DEE, December 2012

