

KL Druck mantém vantagem competitiva com os serviços da HP



VISÃO GERAL

Setor: Sinalização e exibição

Nome da empresa: KL Druck/
Kürten & Lechner GmbH

Sede: Alemanha

Site: www.kldruck.com

KL DRUCK

DESAFIO

- Continuar a expandir a impressão digital em 15% a 20% ao ano.
- Cumprir prazos exigentes, mesmo os de um ou dois dias, sem comprometer a qualidade.
- Garantir operações uniformes mesmo em ambientes de impressão distintos.
- Deslocar-se para novas instalações com o mínimo de interrupção.

SOLUÇÃO

- HP Scitex FB7500 Industrial Press
- HP Scitex TJ8350, TJ8500 e TJ8600 Industrial Presses
- HP Scitex XP5300 Industrial Printer
- HP Scitex LX600 Industrial Printer
- HP Scitex XL1500 Industrial Printer
- HP Designjet Z6200 Photo Printer
- Contratos de serviço de manutenção HP Scitex com nível de cobertura total para todas as impressoras HP Scitex.
- HP Scitex Print Care para HP Scitex FB7500, TJ8500 e TJ8600 Industrial Presses, HP Scitex XP5300 Industrial Printer.
- HP GMG ColorServer Suite para HP Scitex.

RESULTADOS

- A combinação das prensas e impressoras industriais da HP com a cobertura total oferecida pelos Contratos de serviço de manutenção garante operações uniformes e permite que a KL Druck cumpra prazos exigentes.
- Os custos potenciais de paralisações são evitados graças aos contratos de serviço, tornando esses contratos um "investimento extremamente interessante".
- O compromisso com a satisfação do cliente e o suporte contínuo por parte da HP e das ferramentas HP Scitex Print Care presentes na impressora reduzem o tempo de inatividade e ajudam a manter a alta qualidade da produção.
- A HP ajuda a KL Druck a se manter atualizada, com o mais amplo portfólio de impressoras digitais de porte industrial, garantindo lucros e crescimento contínuos.

“Nossa parceria com a HP é algo com o qual sempre poderemos contar. Ela nos ajuda a ampliar a produção, manter nossos clientes satisfeitos com as soluções de impressão de ponta e manter nossa vantagem competitiva.”

— Gunther Fells, gerente de impressão digital na KL Druck

Oferecer a seus clientes uma combinação excelente de qualidade, inovação e atendimento ao cliente sempre foi o diferencial da Kürten & Lechner, também conhecida como KL Druck. Uma das maiores gráficas de Alemanha, a empresa de 112 anos desfruta de uma reputação merecida, com a oferta de uma ampla gama de serviço de impressão offset, digital e serigrafia. Hoje, as contas de impressão digital são responsáveis por 40% dos negócios da KL Druck, sendo que esse percentual tem aumentado rapidamente a cada ano.

De acordo com Gunther Fells, gerente de impressão digital na KL Druck, a opção da empresa pelos sistemas HP Scitex e Designjet alinhada aos programas de manutenção da HP é fundamental para gerar inovação e oferecer, com confiança, um amplo portfólio de produtos que atende às necessidades dos clientes. “Para nós, é realmente importante estabelecer parceria com uma empresa que ofereça uma solução completa. O uso das mesmas tecnologias para a grande maioria das nossas impressões digitais oferece vantagens importantes. Conseguimos ampliar a eficiência ao deslocar os mesmos operadores para impressoras diferentes.

“Também fica mais fácil manter um ambiente de produção estável quando você sabe como reagir quando o suporte se faz necessário. E, é claro, com a ajuda das tecnologias de impressão de ponta da HP, conseguimos estar entre os primeiros a acessar novos mercados, atender às necessidades variáveis de nossos clientes e aumentar os lucros.”

Sem tempo para paralisações

À medida que os clientes se acostumam aos prazos mais curtos da impressão digital, esses prazos acabam se tornando ainda mais exigentes. “Geralmente, tínhamos pelo menos entre uma e duas semanas para concluir projetos de impressão analógica,” explica Fells. “Agora, geralmente temos que entregar trabalhos digitais em um ou dois dias. Isso não permite que tenhamos qualquer tipo de paralisação nas máquinas.”

Para atender a essa demanda constante, a KL Druck confia nos Contratos de serviço de manutenção da HP Scitex para garantir a operação contínua das impressoras. Os contratos oferecem cobertura de suporte completa para impressoras HP Scitex depois que o período de garantia padrão se encerra.

“Com tantas prensas e impressoras, a possibilidade de obter suporte imediato nos dá a certeza de que poderemos entregar os trabalhos no prazo; ele também nos permite calcular os prazos e custos antecipadamente,” explica Fells. “Os contratos de serviço funcionam praticamente como um seguro para nós. Apesar de nem sempre utilizarmos o suporte em todas as nossas máquinas, não pensamos em cancelar o contrato pelo fato de que podemos precisar dele um dia e, nesse dia, a HP estará lá para nos atender.”

Do ponto de vista de Gerhard Worch, gerente geral na KL Druck, a vantagem dos contratos de serviço é evidente: “Comparado ao custo de uma máquina muito cara paralisada por determinado período, um contrato de serviço é, definitivamente, um investimento muito bom.”

Mais tempo de atividade e menos stress com o HP Scitex Print Care

A experiência completa da KL Druck é ainda mais aprimorada com o HP Scitex Print Care, um conjunto de ferramentas de software de suporte à manutenção e diagnóstico instalado nas impressoras HP Scitex industriais. Os operadores utilizam essa ferramenta para



efetivamente manter as impressoras HP, diagnosticar os problemas que surgem, corrigi-los e se comunicar diretamente com o suporte da HP. Com o recurso de webcam Call me @ HP, os operadores têm acesso à assistência remota em tempo real por parte de técnicos da HP, via vídeo.

De acordo com Fells, o uso do HP Scitex Print Care reduziu sensivelmente o tempo de inatividade das impressoras, além do stress dos operadores da KL Druck. “Quando ocorre um problema, nossos operadores têm acesso aos diagnósticos e ao guia de solução de problemas que precisam para corrigir o problema por conta própria ou solucioná-lo on-line com a ajuda de engenheiros da HP. Isso torna o trabalho bem mais fácil para os operadores e gera uma grande economia de tempo.

“Usamos os lembretes de manutenção da ferramenta para verificar proativamente e limpar nossas impressoras a fim de evitar problemas futuros,” explica Fells. “Também analisamos as informações da produção para garantir que as impressoras operem com máxima velocidade para a qualidade que precisamos.”

Avance com confiança

Depois de entrar no mercado de impressão digital de grandes formatos com apenas uma impressora digital, a KL Druck cresceu rapidamente e, hoje, tem 13 máquinas digitais (oito da HP). O rápido crescimento fez com que as novas impressoras fossem instaladas em qualquer local e não de acordo com um planejamento predeterminado. Agora, a KL Druck está de mudança para um novo local, criado especialmente para atender às necessidades da empresa, permitindo uma organização adequada da planta de produção. Isso permitirá que a empresa agilize processos e amplie sua eficiência. Isso também abrirá espaço para crescimento no setor digital que, de acordo com Worch, deve girar em torno de 15% a 20% ao ano nos próximos anos.

Como parte do serviço oferecido pela HP, seus engenheiros auxiliaram a KL Druck no planejamento dessa mudança. Isso incluiu um trabalho junto à empresa para elaborar o cronograma de mudança de cada impressora e prensa e a análise de problemas que podem ser encontrados durante a mudança. Graças ao planejamento cuidadoso, os riscos envolvidos em uma empreitada como essa podem ser amplamente minimizados.

Fells considera a HP um parceiro essencial para essa transformação e para o crescimento no decorrer dos anos. “Como uma das principais empresas no setor de impressão, a HP investe muito no desenvolvimento e aprimoramento das tecnologias. A HP também exerce um papel proativo em nossa parceria, nos informando sobre as últimas tendências do mercado e contribuindo com ideias que podemos implementar para ajudar no crescimento dos negócios. Estamos prosperando junto com a HP.”

Conecte-se.
www.hp.com/go/graphicarts

Compartilhe com colegas.



© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

4AA4-0194PTL, criado em maio de 2013

