



# HP LaserJet Enterprise 500 color M575f MFP

Cores e produtividade impressionantes, a partir de uma MFP de mesa que inclui uma tela de toque de 8 polegadas. HP Quick Sets ativa fluxos de trabalho com um toque. Visualização prévia e edição de imagens antes de digitalizar. Gerencie seu ambiente de forma centralizada. Ajude proteger informações confidenciais de negócios.



## Cores de alto valor na grande tela

- Gerencie trabalhos diretamente na MFP, usando a tela sensível ao toque colorida de 8 polegadas e HP Easy Select.
- Otimize as configurações de cores com HP EasyColor. Obtenha resultados nítidos do toner HP ColorSphere, em até 1200 dpi.
- Imprima virtualmente a partir de qualquer lugar com HP ePrint.<sup>2</sup> Salve e imprima arquivos diretamente através de uma porta USB de fácil de acesso.
- Receba valor assim que retira da caixa; este produto é enviado com um conjunto completo de cartuchos de toner HP LaserJet originais.

## Fluxos de trabalho agilizados e recursos de digitalização robustos

- Agilize tarefas de negócios: os HP Quick Sets na grande tela de toque permitem fluxos de trabalho com um toque.
- Melhore o fluxo de trabalho usando controles na tela de toque para visualizar, editar e enviar digitalmente documentos para o dispositivo.
- Envie facilmente para fax, e-mail ou pasta na rede para incorporar documentos de papel em fluxos de trabalho digitais.
- Remova automaticamente páginas em branco em documentos digitalizados para evitar desperdício de papel.

## Superioridade na capacidade de gerenciamento e recursos de segurança

- Confie nas soluções classe mundial para implantação, gerenciamento e proteção de todas as suas impressoras.
- Ajude aumentar a segurança e proteger as informações de negócios em seu ambiente de imagem e impressão.
- Proteja documentos com recursos de impressão através de PIN e adicione soluções de segurança através do pacote de integração de hardware.<sup>10</sup>
- Estenda os recursos nos ambientes de impressão das equipes de trabalho usando uma rica matriz de soluções fáceis de integrar.

## Excelentes recursos de economia de energia e papel

- Reduza o uso de energia com a tecnologia HP Auto-On/Auto-Off,<sup>11</sup> e economize energia com a tecnologia Instant-on.<sup>12</sup>
- Conserve recursos e economize papel, use impressão automática em frente e verso e impressão PIN.
- Recicle facilmente cartuchos de toner HP LaserJet originais através do programa HP Planet Partners.<sup>15</sup>



<sup>1</sup>Capacidade de papel opcional de até 850 folhas. 1 bandeja de papel para 500 folhas não incluída; deve ser adquirida separadamente. <sup>2</sup>Requer uma conexão com a Internet para a impressora. O recurso funciona com qualquer dispositivo conectado à Internet e apto para e-mail. Requer registro de conta de serviço Web HP. Os tempos de impressão podem variar. Para obter uma lista de tipo de documentos e imagens admitidos, visite <http://www.hp.com/go/leprintcenter>. E para obter soluções adicionais, visite <http://www.hp.com/go/mobile-printing-solutions>. <sup>7</sup>Os recursos de controle de acesso a cores variam de dispositivo para dispositivo. <sup>10</sup>Soluções implantadas através do pacote de integração de hardware pode requerer compra adicional. <sup>11</sup>Os recursos HP Auto-On/Auto-Off estão sujeitos à impressora e às configurações; pode requerer uma atualização de firmware. <sup>12</sup>Comparada com produtos que usam fusão tradicional. <sup>15</sup>A disponibilidade do programa varia. A devolução e reciclagem de cartucho HP originais estão disponíveis atualmente em mais de 50 países e territórios ao redor do mundo através do programa HP Planet Partners. Para obter mais informações ou para solicitar envelopes com endereço e caixas de coleta por volume, visite <http://www.hp.com/recycle>.

# HP LaserJet Enterprise 500 color M575f MFP Tabela de especificações

<b>Funções / Multitarefa suportada</b>	Impressão, cópia, digitalização, fax, envio digital, unidade USB de fácil acesso, grameador conveniente (envio digital avançado opcional, sem fio); Sim
<b>Velocidade de impressão</b>	<b>A4:</b> Até 30 ppm Preto; Até 30 ppm <sup>1</sup> Cor; <b>Velocidade de impressão da primeira página:</b> 10,5 segundos Preto, 10,5 segundos Cor
<b>Resolução de impressão</b>	<b>Preto (Melhor):</b> Até 1200 x 1200 dpi; <b>Cor (Melhor):</b> Até 1200 x 1200 dpi
<b>Tecnologia de impressão</b>	Laser
<b>Tecnologias de resolução de impressão</b>	HP ImageREt 3600, calibrado via PANTONE
<b>Número dos cartuchos de impressão</b>	4 (1 preto, ciano, magenta, amarelo)
<b>Idiomas padrão de impressora</b>	HP PCL 6, HP PCL 5 (driver HP PCL 5 disponível só na web), emulação HP Postscript nível 3, impressão em PDF nativo (v.1.4)
<b>Funcionalidades de Software Inteligente de Impressora</b>	HP ePrint, Apple AirPrint™, Open Extensibility Platform, Firmware FutureSmart, tecnologia Instant-on, HP Auto-On/Auto-Off, HP EasyColor, visualizar impressão, imprimir várias páginas por folha (2, 4, 6, 9, 16), intercalação, marcas d'água, armazenar trabalhos de impressão, separador de tarefas
<b>Gestão da Impressora</b>	HP Web Jetadmin, HP Utility (Mac)
<b>Tipo de digitalização / Tecnologia</b>	Base plana, alimentador automático de documentos; (CCD: Dispositivo de transferência de Cargas)
<b>Resolução de digitalização</b>	<b>Hardware:</b> Até 600 x 600 dpi; <b>Ótica:</b> Até 600 ppp
<b>Formatos dos arquivos digitalizados</b>	PDF, JPEG, TIFF, MTIFF, XPS, PDF/A
<b>Modos de Entrada para Digitalização</b>	Aplicativos no painel frontal: Cópia, E-mail, fax, salvar para pasta na rede, salvar para USB, salvar para memória de dispositivo, aplicativos Open Extensibility Platform (OXP)
<b>Tamanho da digitalização</b>	<b>Alimentador automático de documentos:</b> 216 x 356 mm; 68 x 148 mm, Mínimos; <b>Base plana:</b> 216 x 356 mm
<b>Funções avançadas do scanner</b>	Aperfeiçoar texto/imagem; Ajustes de imagem; Criação de tarefas; Configuração de qualidade de saída; Resolução de digitalização selecionável de 75 a 600 dpi; Detecção automática de cor; Apagar borda; Notificação de tarefa; Supressão de página em branco; HP Quick Sets
<b>Profundidade de bits / Níveis de escala de cinza</b>	24 bits; 256
<b>Características padrão transmissão digital</b>	Digitalizar para e-mail; Pasta salvar na rede; Salvar em unidade USB; Enviar para FTP; Enviar para fax LAN; Enviar para fax na internet; Catálogo de endereços locais; SMTP sobre SSL
<b>Velocidade de cópia</b>	<b>Preto (A4):</b> Até 30 cpm; <b>Cor (A4):</b> Até 30 cpm <sup>2</sup>
<b>Resolução de cópia</b>	<b>Preto (textos e gráficos):</b> Até 600 x 600 dpi (de mesa), 300 x 600 dpi (ADF); Até 600 x 600 dpi (de mesa), 300 x 600 dpi (ADF); <b>Cor (texto e gráficos):</b> Até 600 x 600 dpi (de mesa), 300 x 600 dpi (ADF)
<b>Número máximo de cópias</b>	Até 9999 cópias
<b>Dimensionamento da Copiadora</b>	25 até 400%
<b>Definições de copiadora</b>	Cópia em frente e verso, capacidade de expansão, ajustes de imagem (escurecimento, contraste, limpeza do plano de fundo, nitidez), N para cima, N ou Z, orientação de conteúdo, intercalação, folheto, criação de trabalho, borda a borda, armazenamento de trabalho
<b>Velocidade de transmissão de fax</b>	<b>Até:</b> 33,6 kbps <sup>3</sup>
<b>Resolução de Fax</b>	<b>Preto (Melhor):</b> Até 300 x 300 dpi (400 x 400 dpi somente para faxes recebidos); <b>Preto (Padrão):</b> 204 x 98 dpi
<b>Funcionalidades de Software Inteligente de Fax</b>	Fax armazenados; Arquivamento de fax; Encaminhamento de fax; Dimensionar fax para caber; Catálogo de endereços de fax; Fax LAN/Internet; Confirmação de número de fax; Programar fax para feriado
<b>Funcionalidades de fax</b>	<b>Suporte de redução automática de fax:</b> Sim; <b>Remarcação Automática:</b> Sim; <b>Envio de Fax Adiado:</b> Não; <b>Compatibilidade com detecção de toque distintivo:</b> Não; <b>Fax forwarding supported:</b> Sim; <b>Suporte de interface TAM de telefone de fax:</b> Não; <b>Fax polling supported:</b> Sim (polling apenas para receber); <b>Suporte de modo de telefone de fax:</b> Não; <b>Suporte de junk barrier:</b> Sim; <b>Marcação de números com a máxima velocidade:</b> Até 100 números (cada um pode conter 100 destinos); <b>Suporte de interface de PC:</b> Sim; <b>Suporte de capacidade de recuperação remota:</b> Não; <b>Suporte de handset telefônico:</b> Não
<b>Conectividade padrão</b>	2 host USB 2.0 de alta velocidade; 1 dispositivo USB 2.0 de alta velocidade; 1 rede Ethernet Gigabit 10/100/1000T; 1 Interface externa; 1 pocket de integração de hardware 2 host USB internas; 1 Fax
<b>Capacidades de Rede</b>	Via servidor de impressão HP Jetdirect Ethernet incorporado (padrão), suporta: 10Base-T, 100Base-Tx, 1000Base-T; Suporte a 802.3az (EEE) em links Fast Ethernet e Gig; IPsec (padrão); conexão de rede sem fio 802.11b/g/n (opcional)
<b>Pronto para trabalhar em rede</b>	Padrão (Gigabit Ethernet incorporada)
<b>Capacidade sem fios</b>	Opcional, ativado com a aquisição de um acessório de hardware
<b>Capacidade de impressão móvel</b>	HP ePrint, Apple AirPrint™ <sup>4</sup>
<b>Memória</b>	<b>Padrão:</b> 1536 MB; <b>Máximo:</b> 1536 MB
<b>Velocidade do processador</b>	800 MHz
<b>Ciclo de trabalho</b>	<b>Mensalmente, A4:</b> Até 80,000 páginas <sup>5</sup>
<b>Volume mensal de páginas recomendado</b>	2000 a 6000 <sup>6</sup>
<b>Tipos de mídia suportados</b>	Papel (comum, colorido, timbrado, leve, liso, pré-impreso, pré-perfurado, reciclado, áspero, peso médio, pesado, extra pesado, peso médio brilhante, brilhante pesado, extra pesado brilhante); envelopes, etiquetas, cartolina, cartão brilhante, transparências, película opaca, definido pelo usuário
<b>Peso suportado da mídia</b>	Bandeja 1: 60 a 216 g/m <sup>2</sup> (papel liso), 105 a 220 g/m <sup>2</sup> (papel brilhante); Bandeja 2: 60 a 163 g/m <sup>2</sup> (papel liso), 105 a 220 g/m <sup>2</sup> (papel brilhante); Bandeja 3 opcional: 60 a 176 g/m <sup>2</sup> (papel liso), 105 a 220 g/m <sup>2</sup> (papel brilhante); unidade de impressão automática em frente e verso: 60 a 163 g/m <sup>2</sup> (papel liso), 105 a 220 g/m <sup>2</sup> (papel brilhante)
<b>Tamanhos de mídia suportados</b>	Bandeja 1: A4, A5, A6, RA4, B5 (JIS), B6 (JIS), 16K, 10 x 15 cm, cartão postal (JIS), Cartão postal D (JIS), envelopes (B5, C5, C6, DL); Bandeja 2: A4, A5, B5 (JIS), 16K; Bandeja 3 para 500 folhas opcional: A4, A5, RA4, B5 (JIS), 16K; Unidade de impressão automática em frente e verso: A4, A5, RA4, B5 (JIS), 16K
<b>Tamanhos personalizados das mídias</b>	Bandeja 1: 76 x 127 a 216 x 356 mm; Bandeja 2: 148 x 210 a 216 x 297 mm; Bandeja 3 para 500 folhas opcional: 148 x 210 a 216 x 356 mm; Unidade de impressão automática em frente e verso: 148 x 210 a 216 x 356 mm

<sup>1</sup>Mensurado usando a ISO/IEC 24734, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para obter mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, do aplicativo de software, do driver e da complexidade do documento. Saída da primeira cópia e velocidade da cópia medidos usando ISO/IEC 29183, exclui o primeiro conjunto de documentos de teste. Para obter mais informações, consulte <http://www.hp.com/go/printerclaims>. A velocidade exata varia dependendo da configuração do sistema, do aplicativo de software, do driver e da complexidade do documento. <sup>2</sup>Com base na imagem de teste ITU-T n° 1 padrão na resolução padrão. Páginas mais complexas ou de resolução superior irão demorar mais e utilizar mais memória. <sup>3</sup>Requer uma conexão com a Internet para a impressora. O recurso funciona com qualquer dispositivo conectado apto para Internet e email. Requer registro de conta de Serviços da Web HP. Os tempos de impressão podem variar. Para uma lista dos tipos de documentos e imagens suportados, visite <http://www.hp.com/go/leprintercenter>. E para soluções de acessórios, visite <http://www.hp.com/go/mobile-printing-solutions>. Suporte aos seguintes dispositivos executando iOS 4.2 ou posterior: iPad®, iPad® 2, iPhone® (3GS ou posterior), iPod touch® (3ª geração ou posterior). Funciona com impressoras compatíveis com HP AirPrint™ e é necessário que a impressora esteja conectada à mesma rede que seu dispositivo iOS. O desempenho da conexão sem fio depende do ambiente físico e da distância do ponto de acesso. AirPrint, o logotipo AirPrint, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple® Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países. <sup>4</sup>O ciclo de trabalho é definido como o número máximo de páginas por mês de saída de imagens. Esse valor proporciona uma comparação da robustez do produto em relação a outros dispositivos HP LaserJet ou HP Color LaserJet, permitindo a implantação adequada de impressoras e multifuncionais para atender aos pedidos de pessoas ou grupos conectados. <sup>5</sup>HP recomenda que a quantidade de páginas por mês da saída de imagens esteja dentro da gama especificada para um desempenho ideal do dispositivo, com base em fatores que incluem intervalos de substituição de suprimentos e vida útil dos dispositivos em um período de garantia estendida. <sup>6</sup>Valor de rendimento declarado de acordo com a ISO/IEC 19798. Os rendimentos reais variam consideravelmente com base nas imagens impressas e outros fatores. Para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>. <sup>7</sup>Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as voltagens de funcionamento. Isso poderá danificar a impressora e anular a garantia do produto. O valor do consumo de energia no modo Desligamento Automático é para Desligamento Automático/Acordar na rede e depende dos recursos do switch de rede do cliente, configuração do usuário e atividade na rede e pode requerer uma atualização de firmware. A energia no modo Desligado pode variar enquanto verifica os pacotes de rede para trabalhos de impressão. <sup>8</sup>Medido de acordo com a ISO 7779 e declarado em conformidade com a ISO 9296; os valores estão sujeitos a alterações. Para obter informações atuais, acesse <http://www.hp.com/support>. Configuração testada: HP LaserJet Enterprise 500 color M575f MFP com impressão simples em papel A4.

©2012 - 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP é uma marca comercial registrada da Hewlett Packard Company. ENERGY STAR e o logotipo ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. Adobe e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated. Esta lista de produtos não HP não constitui um endosso por parte da Hewlett Packard Company. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso e são fornecidas "como estão" sem nenhum tipo de garantia. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais, ou por omissões contidas aqui.

4AA4-0836PTL, Outubro 2014, R6

<b>Manuseamento de papel</b>	Bandeja multiuso para 100 folhas, bandeja 2 de entrada para 250 folhas, alimentador automático de documentos para 50 folhas; Bandeja de saída com face para baixo de 250 folhas, grameador; <b>Opções de frente e verso:</b> Automática (standard); <b>Capacidade do alimentador automático de documentos:</b> Padrão, 50 folhas; <b>Alimentador de envelopes:</b> Não; <b>Bandejas para Papel Standard:</b> 2; <b>Capacidades de entrada:</b> Até 350 folhas Padrão; Até 10 envelopes; <b>Capacidades de saída:</b> Até 250 folhas Padrão; Até 10 envelopes; Até 100 folhas Transparências
<b>Conteúdo da caixa</b>	<b>CD645A</b> HP LaserJet Enterprise 500 color M575f MFP; cabo de alimentação; Cartuchos de toner HP LaserJet, 1 preto (~5500 páginas), 1 de cada, magenta, ciano, amarelo (~6.000 páginas); software e documentação em CD-ROM; Guia de instalação, folheto de suporte; Cabo de fax <sup>7</sup>
<b>Cartuchos substitutos</b>	Cartucho de toner preto HP 507A LaserJet CE400X (rendimento ~ 11.000 páginas); Cartucho de toner preto HP 507X LaserJet CE400X (rendimento ~ 11.000 páginas); Cartucho de toner ciano HP 507A LaserJet CE401A (rendimento ~ 6000 páginas); Cartucho de toner amarelo HP 507A LaserJet CE402A (rendimento ~ 6000 páginas); Cartucho de toner magenta HP 507A LaserJet CE403A (rendimento ~ 6000 páginas)
<b>Dimensões do produto</b>	<b>Largura x profundidade x altura:</b> 549 x 555 x 585 mm; <b>Máximo:</b> 933 x 555 x 585 mm
<b>Peso do produto</b>	47 kg
<b>Características da garantia</b>	Garantia limitada de um ano para o hardware, suportada pelo Serviço de Assistência ao Cliente HP; um ano de assistência técnica telefônica. Para informações adicionais contacte HP.
<b>Painel de controle</b>	8 polegadas (20,3 cm) LCD colorido com tela de toque; tela com rotação (ângulo ajustável); Botão de Início Iluminado (para retorno rápido ao menu inicial); Porta USB 2.0; Pacote de integração de hardware
<b>Descrição do visor</b>	Tela de toque LCD SVGA de 8" (20,3 cm) (gráficos coloridos)
<b>Software incluído</b>	Instalador do Windows, driver HP PCL 6 discreto, instalador de Mac, driver de emulação HP Postscript
<b>Fontes e tipos de caracteres</b>	105 fontes TrueType escaláveis internas na HP PCL, 92 fontes escaláveis internas na emulação HP Postscript nível 3 (símbolo de Euro integrado); 1 fonte Unicode interna (Andale Mono WorldType); 2 fontes Windows Vista 8 internas (Calibri, Cambria); soluções de fontes adicionais disponíveis através de cartões de memória flash de terceiros; Fontes para HP LaserJet e emulação IPDS disponíveis em <a href="http://www.hp.com/go/laserjetfonts">http://www.hp.com/go/laserjetfonts</a>
<b>Sistemas operacionais compatíveis</b>	Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP (SP2+), Windows Server 2003 (SP1+), Windows Server 2008 (32 e 64 bits), Windows Server 2008 R2 (64 bits); Mac OS X v10.5, 10.6, 10.7; Para o mais recente suporte para o sistema operacional, consulte: Citrix e Windows Terminal Services ( <a href="http://hp.com/go/ulpd">hp.com/go/ulpd</a> ); Novell ( <a href="http://novell.com/print">novell.com/print</a> ); Linux ( <a href="http://hp.com/go/linux">hp.com/go/linux</a> ); <a href="http://hp.com/go/unixmicoscripts">hp.com/go/unixmicoscripts</a> ; <a href="http://hp.com/go/jetdirectunix_software">hp.com/go/jetdirectunix_software</a> ; Tipos de dispositivo SAP ( <a href="http://hp.com/go/sapdrivers">hp.com/go/sapdrivers</a> ), <a href="http://hp.com/go/sap/print">hp.com/go/sap/print</a> ); Driver HP ePrint Mobile ( <a href="http://hp.com/go/eprintmobiledriver">hp.com/go/eprintmobiledriver</a> )
<b>Requisitos Mínimos do Sistema</b>	<b>PC:</b> Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP (SP2+) Windows Server 2003 (SP1+), Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2; 200 MB de espaço disponível em disco rígido; requisitos do sistema de hardware compatível com sistema operacional, consulte microsoft.com; <b>Mac:</b> Mac OS X v10.5, 10.6, 10.7; 200 MB de espaço disponível em disco rígido; sistema operacional compatível com os requisitos do sistema de hardware, consulte <a href="http://www.apple.com">http://www.apple.com</a>
<b>Alimentação</b>	<b>Tipo de fonte de alimentação:</b> Fornecimento de energia incorporado; <b>Requisitos de Energia:</b> Tensão de entrada de 110 volts: 110 a 127 VCA (+/- 10%), 60 Hz (+/- 2 Hz), 12 A ou tensão de entrada de 220 V: 220 a 240 VCA (+/- 10%), 50 Hz (+/- 2 Hz), 6 A; <b>Consumo de energia:</b> 655 watts (imprimindo), 665 watts (cópia), 52 watts (pronta), 11,3 watts (suspensão), 0,99 watts (desligamento automático), 0,3 watts (desligada)
<b>Acústica</b>	<b>Emissões de potência acústica:</b> 6,6 B(A); <b>Emissões de Pressão Acústica:</b> 52 dB(A)
<b>Ambiente de funcionamento</b>	<b>Amplitude Térmica em Funcionamento:</b> 10 a 30°C; <b>Temperatura de Funcionamento recomendada:</b> 15 a 27°C; <b>Amplitude Térmica de Armazenamento:</b> 0 a 35°C; <b>Faixa de umidade quando fora de operação:</b> 10 a 70% RH; <b>Amplitude de umidade em Funcionamento:</b> 20 a 60% RH; <b>Amplitude de umidade Recomendada para Funcionamento:</b> 10 to 90% RH
<b>Gestão de Segurança</b>	Gerenciamento de segurança: SNMPv3, SSL/TLS, autenticação 802.1X (EAP-PEAP, EAP-TLS), IPP sobre TLS, IPsec/Firewall com certificado, autenticação através de chave pré-compartilhada e autenticação Kerberos; Suporte para configuração WPA-10 IPsec utilizando Plug-in IPsec; Compatível com HP Imaging e Printing Security Center
<b>Acessórios</b>	Bandeja para papel e mídia pesada de 500 folhas CF084A para HP Color LaserJet, gabinete CF085A para impressora HP LaserJet, kit do fusor CE484A de 110 volt, kit do fusor CE506A de 220 volt, unidade de coleta de toner CE254A, Acessório de fax analógico CC487A para HP LaserJet 500 MFP; servidor de impressão sem fio ew2500 para HP Jetdirect J8021A, servidor de impressão sem fio USB J8026A para HP Jetdirect 2700w (disponível no segundo semestre de 2012), kit de substituição de rolo do ADF L2718A para HP 100, pacote de cartucho de grampos HP Q7432A
<b>Opções de Serviço e Suporte HP</b>	U1Q39E - Suporte HP 3 anos no próximo dia útil Defective Media Retention impressora multifuncional Color LaserJet M575; U1Q50E - Suporte HP 4 anos no próximo dia útil Defective Media Retention impressora multifuncional Color LaserJet M575; U1Q51E - Suporte HP 5 anos no próximo dia útil Defective Media Retention impressora multifuncional Color LaserJet M575; U1Q33E - Suporte HP para multifuncional Color LaserJet M575, 9 horas por dia, 5 dias por semana, por 3 anos, tempo de resposta de 4 horas; U1Q35E - Suporte para hardware do multifuncional HP Color LaserJet M575, 9 horas por dia, 5 dias por semana, por 3 anos, tempo de resposta de 4 horas; U1Q37E - Suporte para hardware do multifuncional HP Color LaserJet M575, 9 horas por dia, 5 dias por semana, por 3 anos, tempo de resposta de 4 horas; U1Q52PE - Suporte HP 1 ano dia útil seguinte após garantia + defeituoso retenção de mídia impressora multifuncional Color LaserJet M575; U1Q55PE - Suporte para hardware do multifuncional HP Color LaserJet M575, 9 horas por dia, 5 dias por semana, por 1 ano, tempo de resposta de 4 horas

## Aprenda mais em [hp.com](http://hp.com)

