

Broschüre

Höhere Kundenzufriedenheit

HP Information Workflow Solutions für Banken





Flexibel handeln, persönlichen Kundenservice bieten

Für das Wachstum und die Rentabilität von Banken ist es unerlässlich, sich an den Wünschen ihrer Kunden zu orientieren. Ob ein Kontoinhaber in eine Ihrer lokalen Zweigstellen kommt oder sich über die Website anmeldet, in beiden Fällen erwartet er den gleichen persönlichen Service und eine stressfreie Erfahrung.

Dabei ist es entscheidend, die Informationen aus früheren Interaktionen mit Kunden zu berücksichtigen, um sich optimal auf die aktuellen Anforderungen einstellen zu können. Nutzen Sie diese Informationen, um per Cross-Selling höherwertige Transaktionen abzuschließen und die Kundenbeziehung zu vertiefen. Sie können es sich nicht leisten, dass wichtige Details Ihrer Kundenbeziehungen in papierbasierten Dokumenten verloren gehen oder in langwierigen manuellen Prozessen feststecken.

Die anpassbaren, speziell für Banken entwickelten End-to-End Information Workflow-Lösungen von HP unterstützen Sie dabei, stets auf die Wünsche von Kunden eingehen zu können.

HP Technologie bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Bereitstellung einer bequemen und für den Kunden zufriedenstellenden Erfahrung über verschiedene Kanäle und Zweigstellen.
- Weiterleitung personalisierter Inhalte an Ihre Kunden über flexible Kommunikationskanäle – somit erhalten diese die richtige Information auf die von ihnen bevorzugte Weise.
- Erfüllen von Kundenerwartungen hinsichtlich schnellem, einfachem, akkuratem und sicherem Service – so generieren Sie zusätzliche Abschlüsse mit Ihren Bestandskunden.
- Verbesserung von Datensicherheit, Nachverfolgung und Datenschutz zur Erfüllung gesetzlicher Compliance-Anforderungen.
- Senkung von Kosten, Optimierung von Dokumenten-Workflows und Nachverfolgung von Informationen durch die Digitalisierung papierbasierter Prozesse sowie die Automatisierung manueller Aufgaben.

Übertreffen von Kundenerwartungen

Mit der integrierten Technologie von HP, einem weltweit führenden und vertrauenswürdigen Unternehmen, können Sie Ihre Geschäftsprozesse neu strukturieren, zunehmend strengere gesetzliche Vorgaben erfüllen und höhere Effizienz bei gleichzeitiger Kostensenkung erzielen – während Sie gleichzeitig Ihre Bestandskunden enger an sich binden und neue Geschäftsmöglichkeiten erschließen.

Der HP Ansatz

Die HP Information Workflow Solutions für Banken bieten eine durchgängig einheitliche Kombination aus Hardware, Software, Services und Beratung. Mit diesen maßgeschneiderten, vollständig integrierten Lösungen profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- **Schaffen** einer neuen Erfahrung für Ihre Kunden und Vergrößern Ihres Marktanteils dank personalisierter, flexibler Kommunikation sowie Bereitstellung von Produkten und Services über mehrere Kanäle.



- **Effektiver Schutz** von Kundendaten und Informationen sowie effektive Erfüllung gesetzlicher Vorgaben bei gleichzeitiger Verbesserung von Sicherheit und Datenschutz.
- **Optimieren von** Abläufen, Senken von Kosten und Minimieren von Fehlerpotentialen durch Automatisierung papierlastiger Workflows und manueller Dateneingabe.

Einzigartige Kundenerfahrung

Durch die gewaltigen Fortschritte im Hinblick auf den Vertrieb über Internet und mobile Kanäle, hat sich die Art und Weise verändert, wie Kunden mit ihrer Bank kommunizieren. Mit unseren Lösungen können Sie die Kommunikation mit Ihren Kunden eindeutiger und direkter gestalten. Zudem verringern Sie auch die Bearbeitungszeit für schwierige, zeitaufwändige Aufgaben wie das Ausfüllen von Antragsformularen und können Ihren Kunden gewünschte Informationen zu ihren Konten rund um die Uhr zur Verfügung stellen.

Wir bieten Ihnen Tools zur Automatisierung der Dokumentenverarbeitung, so dass Sie mehr Zeit auf die Interaktion mit Ihren Kunden und die Erschließung neuer Möglichkeiten zur Erfüllung von Kundenwünschen verwenden können. Im Hinblick auf das Marketing haben Sie mit den Lösungen von HP stets die vollständige Kontrolle. Sie können ansprechende zeitnahe Kommunikation erstellen, um neue Geschäftsmöglichkeiten zu erschließen und Ihren Bestandskunden das Gefühl zu geben, dass sie sich auf ihre Bank verlassen können.

HP Customer Communications Management Solutions

HP Exstream ist eine intuitive End-to-End-Lösung für die Kundenkommunikation, mit der sich Kundeninteraktionen profitabler gestalten lassen. Über verschiedene Kanäle unterstützt sie Entwicklung, Herstellung und Vertrieb jeder Art von Kundenkommunikation – interaktiv, hochvolumig oder On-Demand. Mit HP Exstream können Banken ihre Geschäftstätigkeit expandieren und die Beziehung zu ihren Kunden in Echtzeit mit aussagekräftiger und wirkungsvoller Kundenkommunikation stärken. Durch die jederzeit auf dem Desktop verfügbaren, vollständigen und aktuellen Kundendaten haben Mitarbeiter in Zweigstellen die Möglichkeit, jede Kundeninteraktion möglichst profitabel zu gestalten – angefangen bei der Kontenverwaltung, über die Antragsverarbeitung und On-Demand erstellten Korrespondenz, bis hin zur hochvolumigen Ausgabe strukturierter Kontoauszüge.

HP Exstream bietet Unternehmen folgende Möglichkeiten:

- Sofortigen Versand von Bestätigungsunterlagen und Unterschriftenkarten an Kunden über deren bevorzugten Kanal, d. h. per Post, auf elektronischem Weg oder beides.
- Verringerung der Anzahl abgebrochener Interaktionen und höhere Kundenzufriedenheit durch eine schnellere und optimierte Serviceerfahrung.
- Versand von Kundenkommunikation mit übersichtlicher Zusammenfassung sämtlicher Konten bei der jeweiligen Bank sowie von Informationen über neue Produkte und Services.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/exstream



HP Account Opening Accelerator für Banken

Bei der Eröffnung eines neuen Kontos kann eine Menge Papierkram anfallen, wofür Sie sowie Ihr Kunde jede Menge Zeit aufwenden müssen. Der HP Account Opening Accelerator für Banken ermöglicht Ihnen in dieser wichtigen ersten Phase der Kundenbeziehung einen effizienten und souveränen Service. Manuelle papierbasierte Prozesse in Zusammenhang mit der Kontoeröffnung werden von der Lösung automatisiert und digitalisiert. So können Sie Kosten senken, Fehler vermeiden und die Kundenerfahrung verbessern.

Der Mitarbeiter in einer Zweigstelle muss somit nur noch die Daten eines Kunden und seine Unterschrift mithilfe eines für diese Lösung optimierten HP Geräts erfassen. Anschließend werden die Daten digital gespeichert und können für Aktivitäten wie die Ausgabe von Schecks verwendet werden. Die elektronisch gespeicherten Daten stehen auch anderen Zweigstellen, Kundenservice-Abteilungen sowie Call Centern zur Verfügung. Der Kunde hingegen verlässt die Bank mit einem Ausdruck seiner Kontodaten oder kann sich diese per E-Mail, über das Web, per Post oder über einen anderen Kanal zusenden lassen. Gleichzeitig hat er Gewissheit, dass seine persönlichen Daten sicher und präzise gespeichert sind. Und Sie sparen durch diesen optimierten Prozess Zeit und Geld.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/accountopeningaccelerator

HP ePrint Enterprise – Lösungen für mobiles Drucken

Mitarbeiter wie Kunden wünschen sich heute einen von ihrem Standort unabhängigen und jederzeit verfügbaren Zugriff auf ihre Kontodaten sowie die Möglichkeit, diese zu drucken. Mit HP ePrint Enterprise¹ und HP ePrint Public Print Locations² können Ihre Mitarbeiter und Kunden über Smartphone, Tablet oder Desktop-PC ihre Dokumente an jeden HP ePrint-fähigen Drucker senden.¹

HP ePrint Enterprise ermöglicht das sichere und durch eine Firewall geschützte Drucken innerhalb der Unternehmens-Cloud. So können Ihre Bezirksleiter oder Rechnungsprüfer, die häufig zwischen den Filialen hin und her reisen, ihre jeweiligen Berichte, Kontenlisten und andere Dokumente nahezu überall drucken und bei Bedarf jederzeit auf die aktuellsten Daten zugreifen.

Zudem bieten Sie Ihren Kunden durch die Bereitstellung von HP ePrint Public Print Kiosks in Ihren Zweigstellen eine Möglichkeit für das bequeme Drucken wichtiger Inhalte wie erstellter Darlehensanträge und zugehöriger Dokumente. Damit locken Sie auch zusätzlichen Publikumsverkehr in Ihre Zweigstellen und geben Ihren Mitarbeitern Gelegenheit, auch außerhalb des Büros produktiv zu sein.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/eprintenterprise

¹ HP ePrint Enterprise erfordert die HP ePrint Enterprise Server-Software. Zur Nutzung der App-Option benötigen Sie ein E-Mail-fähiges BlackBerry Smartphone® mit OS 4.5 oder höher, ein iPhone® 3GS oder neuer, iPad® und iPod touch® Geräte (3. Generation) mit iOS 5.0 oder höher, oder Geräte mit Android™ 2.2 oder höher, mit separatem drahtlosem Internetzugang sowie die HP ePrint Enterprise App. Die Lösung unterstützt PCL5/6, PCL3 und PCL3GUI Drucker (HP und andere Marken).

² Die Nutzung von HP ePrint über HP Public Print Standorte erfordert ein Smartphone/Tablet mit Internetverbindung und E-Mail-Funktion, einen separaten Mobilfunkvertrag sowie die HP ePrint Mobile App oder die HP ePrint Software. Verfügbarkeit und Druckkosten sind abhängig vom Standort. Unter hp.com/go/eprintmobile finden Sie die Liste in Frage kommender Betriebssysteme für Smartphones und Tablets.



„Seit Installation der HP Exstream Software gingen kein einziger Kontoauszug oder Steuerausdruck zum Jahresende verloren. Zudem belegt die Rückmeldung von Kunden, dass die neuen Kontoauszüge wesentlich benutzerfreundlicher und aussagekräftiger sind.“

– Fred Cook, Chief Information Officer, North Shore Credit Union

North Shore Credit Union setzt auf HP Exstream zur Umsetzung ihrer Geschäftsstrategie

Die North Shore Credit Union bietet 40.000 Kunden ein breit gefächertes Angebot an Banking-, Investitions-, Darlehens- und Versicherungslösungen über ein Netzwerk von 13 Zweigstellen und Büros in ganz British Columbia, Kanada. Erst vor kurzem musste die Credit Union ihr für das Banking genutzte System grundlegend erneuern und gleichzeitig eine interne Kommunikationsplattform einführen, um ihre Retail-Strategie umsetzen zu können, die auf einer für den Kunden Mehrwert generierenden Dokumentation basiert.

Im Rahmen eines Projekts zur Neustrukturierung von Banken implementierte North Shore die Temenos T24 Core Banking Engine. Die Credit Union suchte nach einer geeigneten Lösung für die Kundenkommunikation und führte eine Reihe von Machbarkeitsstudien durch um sicherzustellen, dass sich die Software problemlos in die neue Engine integrieren lässt. Die Wahl fiel auf HP Exstream, das der North Shore Credit Union eine einheitliche Plattform für Erstellung, Verwaltung und Versand von Postscript-Dateien an einen externen Druckdienstleister bot. HP Exstream verfügt über Funktionen für das flexible Entwickeln und Testen sowie die Erstellung von Inhalten in Echtzeit. Darüber hinaus ermöglicht die Lösung eine erweiterte Integration von Daten und Inhalten, die Auswahl aus 22 Ausgabeformaten und eine kontrollierte Bearbeitung interaktiver Dokumente.

IT-Verbesserungen

- HP Exstream integriert sich nahtlos in Temenos T24 und bietet somit hohen Mehrwert für die Erstellung von Kundenkommunikation.
- Die Credit Union kann nun in kurzer Zeit Dokumente über eine einzige Plattform erstellen, verwalten und versenden, die ihr die vollständige Kontrolle über die Produktion von mehr als 28.000 Kontoauszügen in 30 Minuten bietet.
- Vielseitige und skalierbare Software unterstützt den strategischen Einsatz von gedruckten Materialien und den jeweiligen Vertriebswegen.

Vorteile

- Professionelle Kommunikation als Grundlage einer einheitlichen Markenpräsenz.
- Optimierte Workflows für hochvolumige Ausgabe und besser planbare Produktionszeiträume.
- Kommunikationsmittel unterstützen die Retail-Strategie und können so die Nachfrage nach Produkten und Services fördern, Gewinne ankurbeln und einen echten Wettbewerbsvorteil darstellen.
- Personalisierte Mitteilungen erfüllen die Anforderungen verschiedener Kunden.
- E-Broschüren und On-Demand gedruckte Materialien werden in der Zweigstelle produziert und unterstützen so die geplante Veränderung der Vertriebswege.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/northshorecreditunion



Daten schützen, Compliance vereinfachen

Banken im 21. Jahrhundert werden mit zwei einfachen Gegebenheiten konfrontiert – der strengeren Kontrolle von Darlehensvergaben und dem vorgeschriebenen Schutz von Kundendaten. Der Versuch, beiden Anforderungen gerecht zu werden, kann sich zu einem zeitraubenden Papierkrieg entfalten. Dadurch entsteht die Gefahr, den Kontakt zum Kunden zu vernachlässigen.

Mit den HP Lösungen für Daten-Governance und e-Discovery können Sie das Risiko einschränken und schneller auf Compliance-Audits und die Anforderung von Daten reagieren. Diese Lösungen wurden speziell für Banken entwickelt:

- Wählen Sie aus einer Reihe von Tools zur Vereinfachung von Identitätsmanagement und Benutzerauthentifizierung.
- Erstellen und verwalten Sie eine kontrollierte, benutzerfreundliche Druckumgebung, die alle Tools für den Schutz von Geräten und eine sichere Datenausgabe bietet.
- Vereinfachen Sie Compliance-Aufgaben durch elektronische Audit-Trails und Dokumentenarchivierung.

HP Access Control Printing Solutions

Eine Möglichkeit zur Senkung Ihrer Ausgaben für Bildverarbeitung und Druck besteht darin, Ihre Mitarbeiter stärker zur Verantwortung zu ziehen hinsichtlich ihrer Nutzung von Geräten, Verbrauchsmaterialien und anderen Ressourcen. HP Access Control ist eine komfortable Authentifizierungslösung für lokale, mobile und Remote-Nutzer, mit der Sie Nutzungsrichtlinien erstellen und verwalten, die Sicherheit verbessern und Kosten senken können. Mit HP Access Control realisieren Sie Pull Printing zum Schutz von Dokumenten und können ganz einfach für eine bestimmte Zweigstelle oder unternehmensweit Maßnahmen zur Authentifizierung festlegen. Neben dem Erteilen von Zugriffsberechtigungen für einzelne Mitarbeiter im Hinblick auf bestimmte Drucker oder Scanner können Sie auch die Nutzung bestimmter Gerätefunktionen beschränken, beispielsweise das Drucken von Schecks oder den Farbdruck für Dokumente.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/hpac

HP Check Printing Security Solution

Minimieren Sie die Gefahr von Fälschungen und Betrugsversuchen, während Sie gleichzeitig dafür sorgen, dass in Zweigstellen zukünftig keine Bücher mit vorgedruckten Schecks mehr aufbewahrt werden müssen. Die von HP und seinen Partnern entwickelten Sicherheitslösungen für den Scheckdruck bieten Ihnen eine engmaschige Kontrolle über Druckvorgänge und verhindern die Manipulation bereits gedruckter Schecks. Mit unseren Tools gewährleisten Sie Sicherheit für eine Reihe von Anwendungen, wie die verteilte und On-Demand-Ausgabe von Schecks. Absperrbare Zufuhrfächer an HP Druckern verhindern einen nicht autorisierten Zugriff auf vertrauliche Daten oder vorbedrucktes Scheckpapier, das bereits in das Gerät eingelegt wurde. Zudem bieten wir einen speziellen Toner für Magnetschrifterkennung (MICR, Magnetic Ink Character Recognition), der Text und Grafiken auf vorgedruckten Schecks schützt, indem er bei einer versuchten Veränderung des Dokuments rote Flecken produziert.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/secureprinting



HP Capture and Route

Verbessern Sie die Dokumentensicherheit und unterstützen Sie die Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, indem Sie Benutzern eine einfache Möglichkeit zur Umwandlung papierbasierter Dokumente in eine Vielzahl digitaler Formate zur Verfügung stellen. HP Capture and Route ermöglicht mit nur einem Tastendruck die Weiterleitung von Informationen an Kunden, jederzeit und unabhängig von ihrem Aufenthaltsort. Das Erfassen digitaler Informationen erfüllt die Anforderungen in Bezug auf Datensatzaufbewahrung und Privatsphäre, verbessert die Dokumentensicherheit und unterstützt einen schonenden Umgang mit Ressourcen. Darüber hinaus lassen sich diese skalierbaren Lösungen je nach Bedarf für Zweigstellen konfigurieren und installieren.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/captureandroute

HP Compliant Document Capture Solution für Finanzdienstleister

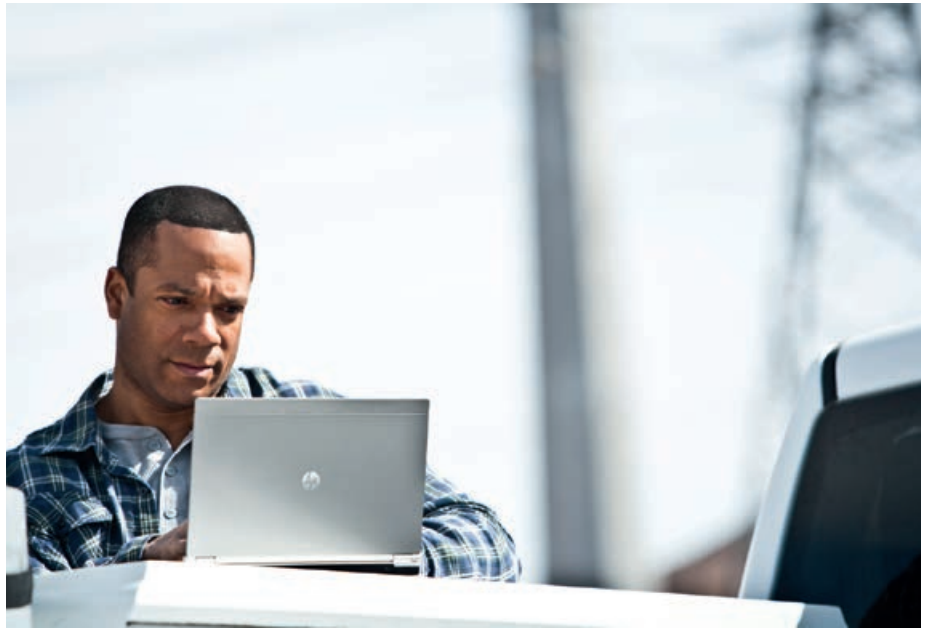
Die Vorgaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften können zu einer wahren Last werden – vor allem wenn Ihre Mitarbeiter die erforderlichen Dokumente mit nicht integrierten Geräten, Anwendungen und Services zusammenstellen müssen. Die HP Compliant Document Capture Solution für Finanzdienstleister stellt eine umfassende Lösung für Scannen, Archivieren und Nachverfolgen vertraulicher Dokumente sowie Kommunikation dar, die Sie bei der Erfüllung von Compliance-Vorgaben unterstützt. Sie beinhaltet Tools für die Automatisierung der Aufgaben zur Dokumentenerfassung, um die eingesetzten Papiermengen zu verringern, die Sicherheit zu verbessern und den Zugang zu Informationen zu vereinfachen. Die netzwerkbasiertere Konfiguration von HP unterstützt Sie bei der schnelleren und kostengünstigeren Erfüllung gesetzlicher Vorgaben. Außerdem können Sie sich mit ihrer Hilfe rascher und einfacher auf eine Änderung von Vorschriften einstellen, da zusammengehörige Aufgaben zentral verwaltet werden.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/compliantdocumentcapture

Optimieren Ihres Back Office

Durch die Vereinfachung und Optimierung Ihrer technologischen Infrastruktur verringern Sie Ihre monatlichen Betriebskosten, verbessern die Effizienz von Workflows und erhöhen die Genauigkeit. Wenn Sie papierbasierte Aufgaben in digitale Abläufe umwandeln, profitieren Sie von einer Optimierung grundlegender Bankprozesse, einer Verringerung der manuellen Dokumentenverarbeitung sowie einer schnelleren und einfacheren Eröffnung neuer Konten.

HP unterstützt Sie dabei mit Lösungen zur Umwandlung papierbasierter Prozesse in digitale Workflows, einer Verringerung des Papierverbrauchs, der Automatisierung manueller Prozesse, Nachverfolgung und Berichterstellung hinsichtlich der Ausgaben für Druck und Bildverarbeitung sowie einer Optimierung Ihrer Verfahren für Recycling und Entsorgung.



HP Loan Origination Accelerator Solution

Mit dieser Lösung optimieren Sie den Darlehensprozess durch die Verringerung der Notwendigkeit für manuelle Dateneingaben. Dies spart Zeit und Geld und verbessert darüber hinaus die Kundenerfahrung. In Kombination mit vernetzten HP Multifunktionsdruckern (MFPs) und spezieller Software für die Kundenkommunikation kann HP Loan Origination Accelerator den gesamten Prozess deutlich forcieren. Mitarbeiter können die Daten automatisch aus den im Kundenkonto gespeicherten Informationen in die Darlehensanwendung übernehmen und problemlos Formulare zur Weiterverarbeitung erstellen. HP Loan Origination Accelerator bietet auch Funktionen für das Fulfillment und anschließende Archivieren von Dokumenten.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/loanoriginationaccelerator

HP Lösungen für Marketing und Produktoptimierung

Im Angebot von HP finden Sie Software und professionelle Services, mit denen Sie die Produktion von Dokumenten sowie Marketingergebnisse verbessern können. Durch die Optimierung der Dokumentenerstellung und Ausgabe im Backend werden Sie bei der Produktion professioneller Materialien durch unsere Lösungen unterstützt, mit denen Sie einen erstklassigen Eindruck hinterlassen. Dank effizienterer Prozesse können Sie Ihre Ressourcen für das Unternehmen wichtige Prozesse verwenden, um Ihre Marke zu stärken und Ihre Reichweite zu erhöhen. Wir unterstützen Sie zudem bei der Optimierung von Marketing- und Kommunikationsprozessen, damit Sie relevante, aussagekräftige Materialien für die Kundenkommunikation und Kampagnen erstellen können, während Sie gleichzeitig Ihre Kosten senken und die Produkteinführung beschleunigen.

Diese Lösungen bieten folgende Möglichkeiten:

- Verwalten von Kundenkommunikation, angefangen beim Design bis hin zum Versand über mehrere Kanäle im Rahmen einer Plattform – Wegfall redundanter Systeme und beschleunigte Produktion.
- Einbinden von aussagekräftigen und angepassten Materialien auf lokaler Ebene, um höhere Marketing-Wirkung zu erzielen.
- Ersetzen kostspieliger Auslagen durch On-Demand gedruckte Lösungen, die vorhandene Geräte nutzen.
- Unterstützung für On-Demand Produktion, digitale Displays, Smartphones, Tablets und personalisierte E-Mail-Kommunikation.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/exstream
und
hp.com/go/productionprint



HP Managed Print Services (MPS)

Informationen und Dokumente sind die Grundlage von Banktransaktionen. Daher ist eine zuverlässige Geräteflotte für Druck und Bildverarbeitung für den normalen Geschäftsbetrieb unerlässlich. Bei einem Ausfall von Druckern oder Scannern kann es im gesamten Unternehmen zu Ineffizienzen und Verzögerungen kommen, die zu Zwangspausen führen und Geschäftsgelegenheiten verpassen lassen.

HP MPS bietet eine umfassende Lösung zur Verwaltung von Geräten für Druck und Bildverarbeitung, um die Risiken – betriebliche wie umgebungsbedingte – in Zusammenhang mit der internen Verwaltung zu minimieren.

HP MPS bietet Unternehmen folgende Vorteile:

- Erreichen Sie wichtige betriebliche und ökologische Ziele durch Vereinfachung der Druckerverwaltung, Optimierung von Recycling und Entsorgung, Einsparung von Energie und Papier, Verbesserung der CO₂-Bilanz und Senkung von Kosten.
- Entwickeln Sie eine eigene Druckstrategie, um intern Gesamtkosten zu senken, Mitarbeiter von Wartungsaufgaben zu befreien und betriebliche Abläufe auf die hinsichtlich des Umweltschutzes gesteckten Ziele auszurichten.
- Zentralisieren Sie die Infrastruktur für Druck und Bildverarbeitung und vereinfachen Sie den Zugang zu Dokumenten sowie das Drucken im gesamten Unternehmen – ohne sich Sorgen machen zu müssen.
- Verlängern Sie die Lebenszeit von Geräten, erhöhen Sie die Verfügbarkeit und schützen Sie diese wichtigen Investitionen in Ihrer Infrastruktur.



Warum HP MPS?

In vielen Unternehmen umfasst die Druck- und Kopier-Infrastruktur verschiedene Geräte und Systeme, die auf mehrere Standorte verteilt sind. Derartige Umgebungen sind unflexibel und belasten Ressourcen und Budgets. Zusätzlich besteht die Gefahr, durch die fehlende Kontrolle von Daten und Dokumenten die Sicherheit, Compliance und nicht zuletzt Ihren Kundenservice zu beeinträchtigen.

HP Managed Print Services ermöglichen Ihrem Unternehmen eine Stärkung der Wettbewerbsposition. Denn sie verbessern die Produktivität, sorgen für mehr Sicherheit und Umweltschutz, niedrigere Betriebskosten und ermöglichen die Re-Investition in künftiges Wachstum in Ihrem Kerngeschäft. Damit verwandeln Sie die Investition in Ihrer Druck- und Kopierumgebung in einen Geschäftsvorteil.

Wir möchten Sie als Partner gewinnen. Mit HP als MPS-Weltmarktführer an Ihrer Seite können Sie den Fluss von Daten und Dokumenten verschlanken und Ihr Unternehmen weiter voranbringen. Ihre Entscheidung für HP beinhaltet:

Umfassende Lösungen Mit den End-to-End-Lösungen und Services von HP können Sie Ihre spezifischen Anforderungen jetzt und in Zukunft identifizieren und erfüllen.

Einzigartige Erfahrung HP gilt seit über 25 Jahren als weltweiter Marktführer im Bereich Bildbearbeitungs- und Druckumgebungen für Unternehmen.

Globale Reichweite Mit IT-Profis und Ressourcen in 170 Ländern steht Ihnen HP weltweit zur Verfügung.

Branchenweit führende Lösungen Als weltweit führender Anbieter für Bildbearbeitung und Drucken sowie Lösungen zur Verwaltung von Infrastrukturen und Netzwerken leistet HP einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/mps



„Wir haben uns wegen des Service und der Wartungsangebote für die HP Managed Print Services entschieden. Außerdem spielten die zuverlässigen Original HP Verbrauchsmaterialien und die Unterstützung hinsichtlich optimaler, datenbasierter Managemententscheidungen eine wichtige Rolle.“

– Randy Hunter, Senior IT Director, America First Credit Union

America First Credit Union vertraut auf die Geräte und Lösungen von HP

Die in Riverdale, Utah, ansässige America First Credit Union hat den ganzen Tag lang mit Dokumenten zu tun – Darlehensanträge, Hypothekenformulare, Ausgabenbelege, Buchführungsdaten und vieles mehr. Seit fast zehn Jahren verlässt sich das Unternehmen auf die hohe Qualität, Kosteneffizienz und zuverlässige Workflow-Funktionalität der Multifunktionsdrucker (MFP) von HP.

Vor kurzem hat sich America First für HP MPS entschieden, um seine Kosten zu kontrollieren, die Qualität zu verbessern und die Umsetzung zu optimieren.

America First nutzt HP MPS für die Verwaltung von Verbrauchsmaterialien, Wartung der Infrastruktur und Reparatur sowie Optimierung der Nutzung. Ein Schlüsseltool ist HP Web Jetadmin, eine Web-basierte Lösung für die Installation, Konfiguration, Fehlerbehebung und Verwaltung von HP Geräten wie auch Geräten von Dritten. Zusätzlich bietet HP Remote Monitoring ein benutzerfreundliches Web-Portal mit zuverlässigen Berichtsfunktionen für die Nachverfolgung von Druckvolumen, Größen, Farbdruck und Scanvolumen.

Verbesserungen

- Höhere Druckqualität durch Eliminierung fehleranfälliger wiederaufbereiteter Tonerkartuschen.
- Profitieren Sie von zuverlässigem Service, Wartung und Verfügbarkeit von Teilen.
- Verfolgen Sie Nutzungsverhalten, um Infrastruktur und Standardeinstellungen zu optimieren.
- Niedrigere Kosten beim Kauf neuer MFPs durch Wegfall von Faxkarten und verringertem Verbrauch von Tinte und Papier bei Faxnachrichten.

Business-Vorteile

- Optimierte Umsetzung und Nutzung der Druckinfrastruktur.
- Zuverlässige Faxfunktionen für weniger Unterbrechungen sparen die Zeit von Mitarbeitern und verbessern den Service.
- Skalierbare digitale Workflows ermöglichen elektronische Dokumentenverwaltung.
- Möglichkeit zum Sichern, Nachverfolgen und Überwachen der Faxnutzung für einfachere Einhaltung behördlicher Auflagen.

Erfahren Sie mehr

hp.com/go/americafirstcreditunion

Herausragen dank herausragendem Service

Dank mehr als 35 Jahre Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Finanzdienstleistern kann HP umfassende End-to-End-Lösungen anbieten, mit denen Sie Ihr Unternehmen umgestalten können. Als ein weltweit führendes Unternehmen in Sachen Dokumententechnologie verfügen wir über maßgeschneiderte Lösungen, mit denen Sie Workflows automatisieren, Compliance vereinfachen und die Datensicherheit verbessern können.

HP bietet eine große Auswahl an Services für Schulungen, Beratung und technischem Support, um Ihre Investition zu maximieren. Durch die Zusammenarbeit mit HP können Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden deutlich verbessern – ein gewaltiger Vorteil im heutzutage hart umkämpften und sich rasch verändernden Markt für Finanzdienstleistungen.

Warum HP?

HP arbeitet seit Jahrzehnten mit führenden Banken, Finanzdienstleistern und Versicherungen zusammen. Diese Unternehmen holen sich damit das erforderliche technische und betriebswirtschaftliche Wissen ins Haus, um stets auf dem neuesten Innovationsstand ihrer Branche zu sein. Branchenanalysten zählen HP heute zu den führenden Anbietern von Informationstechnologie und zugehörigen Services für das Finanz- und Versicherungswesen. Tatsächlich vertrauen 8 der führenden 10 Finanzdienstleister und Versicherungen auf die HP Managed Print Services.³ Zudem bietet HP der Branche eine Vielzahl von Produkten und Diensten, mit denen unsere Kunden ihre Ziele erreichen, angefangen bei Lösungen für grundlegende Prozesse bis hin zu erstklassigen Testverfahren, Überwachungs- und Sicherheitsdiensten sowie Analysen – und die hierfür benötigte Infrastruktur.

HP nimmt sich die Zeit, Ihre spezifischen Anforderungen zu verstehen, und erstellt zusammen mit Ihnen einen Plan zur Optimierung Ihrer Infrastruktur, zur sicheren Verwaltung Ihrer Digitalisierungs- und Druck-Assets und zur Verbesserung Ihrer Workflows.

Erste Schritte

Ihr HP Beauftragter hilft Ihnen gerne bei:

- der Einrichtung eines gemeinsamen Workshops zur Bewertung Ihrer spezifischen Unternehmensanforderungen,
- der Entwicklung eines Plans zur Implementierung der besten Lösung für heute und auch die Zukunft,
- der Ermittlung einer Strategie zum Erreichen Ihrer geschäftlichen Ziele.

Erfahren Sie mehr
hp.com/go/fsiworkflow

³ Basierend auf dem Fortune Global 500 und dem Forbes Global 2000-Bericht für 2013.

Der dreistufige HP Ansatz

HP arbeitet mit Ihnen zusammen an der Bewertung, Umsetzung und Verwaltung einer Imaging- und Druckumgebung speziell für Ihre Anforderungen und hilft Ihnen gleichzeitig, Ihre Kosten zu senken, Ressourcen zu schonen und Ihre dokumentenintensiven Prozesse zu vereinfachen.

Infrastruktur optimieren

HP unterstützt Sie dabei, ein Gleichgewicht zwischen Gesamtdruckkosten, Benutzerfreundlichkeit und Produktivität zu erreichen.

Umgebung verwalten

Die Zusammenarbeit mit HP gewährleistet eine optimierte Infrastruktur sowie die Verbesserung der Effizienz und Sicherheit in Ihrem Unternehmen.

Workflow verbessern

Indem dokumentlastige Prozesse gestrafft werden, hilft HP Ihnen dabei, ein effizienteres Arbeitsumfeld zu schaffen und Informationen zu erfassen, zu verwalten und weiterzuleiten.

Für Updates registrieren unter
hp.com/go/getupdated

