

# 惠普 PC 和打印机的内置支持

HP Support Assistant



## 互连的环境支持 — 完全按照您希望的方式进行

HP Support Assistant 是一款直接内置于您的计算机中的自助式工具，借助该工具，您可以随时立即获取关于 PC 和打印机的日常支持问题的答案。<sup>1</sup> 除此之外，HP Support Assistant 不需要进行任何设置或安装。该工具已经过优化，可提供改进的支持体验，在您第一次开启计算机时就已经准备就绪，并且可以在计算机生命周期的各个阶段进行自动更新。HP Support Assistant 可安装在其他厂商生产的 PC 上，以便轻松访问用于 HP 打印机的支持资源和工具。在需要一点实际帮助时，您可以直接联系惠普支持部门。HP Support Assistant 已经预装在每台搭载 Microsoft® Windows® 7、Microsoft Windows® 8 或 Microsoft Windows® 10 的新惠普 PC 上，并且可供其他厂商的 PC 型号下载。

## 选择 HP Support Assistant 的四大明智理由

轻松维护您的惠普 PC 和打印机

- 在易于使用的现代风格界面中快速查找支持解决方案。
- 直接从任务栏即可实时获知提醒和支持状态。

使您的 PC 和打印机保持最佳运行状态

- 从惠普接收软件和驱动程序更新。
- 轻松监控计算机的整体运行状况，并获得关于 PC 和打印机性能维护的建议。
- 通过内置诊断工具和资源独立进行故障排除。
- 接收建议以提升您的体验。

通过一站式支持节省时间

- 通过各种帮助选项以您喜爱的方式获得答案和解决方案 — 访问帮助工具或联系惠普客户支持团队。
- 将 PC 数据发送给技术人员以更迅速地解决问题。

<sup>1</sup> 有关详细信息，请访问 [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant)。该链接在美国以外的国家/地区将有所不同。

HP Support Assistant 仅适用于搭载 Windows 的 PC。

<sup>2</sup> 惠普对 HP Support Assistant 的使用不收取任何费用，但可能会对超出保修期的产品收取技术人员协助费用。

从长期支持的优势中受益

- 在您 PC 的整个生命周期内享受 HP Support Assistant 所提供的卓越支持。<sup>2</sup>

## 通过使用 HP Support Assistant 充分利用您的 PC

借助 HP Support Assistant, 您可轻松维护自己的 PC 和打印机, 并借助更新、诊断和引导式协助解决问题. HP Support Assistant 让拥有和使用自己的 PC 和打印机变得从未如此轻松.

更多信息, 请访问

[hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant)

---

© 版权所有 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标.

4AA4-4671CHP, 2015 九月

