Kundemeddelelse

Indbygget support til din pc og dine printere

HP Support Assistant

Tilsluttet og kontekstbestemt support - tilpasset til dig

Få svar med det samme, uanset tidspunktet, på dine almindelige supportspørgsmål vedrørende din pc og dine printere med HP Support Assistant. Det gratis værktøj til selvhjælp, som er indbygget direkte i din computer.[1] HP Support Assistant kræver ydermere ingen yderligere opsætning eller installation. Optimeret til at levere en forbedret supportoplevelse. Klar til brug, den første gang du tænder din computer, og automatisk opdateret i hele din computers levetid. HP Support Assistant kan installeres på pc'er fra andre producenter og dermed give nem adgang til supportressourcer og værktøjer til HP-printere. Når du har brug for lidt praktisk hjælp, kan du oprette en direkte forbindelse til HP Support. HP Support Assistant leveres forudinstalleret på alle nye pc'er fra HP med Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 eller Microsoft Windows® 10 og er tilgængelig til download for pc'er fra andre producenter.

Fire intelligente grunde til at vælge HP Support Assistant

Nem vedligeholdelse af din pc og dine printere fra HP

- Hurtig søgning efter supportløsninger med en brugervenlig og moderne grænseflade.
- Løbende opdatering med beskeder og supportstatus direkte på din proceslinje.

Altid maksimal ydeevne på dine pc'er og printere

- Modtag software- og driveropdateringer fra HP.
- Glæd dig over en samlet monitorering af din computers tilstand, og få forslag til vedligeholdelse af ydeevnen på din pc og dine printere.
- Problemløsning på egen hånd med brug af indbyggede diagnosticeringsværktøjer og ressourcer.
- Modtag anbefalinger til forbedring af din oplevelse.

[1] Du kan få yderligere oplysninger ved at besøge: hp.com/go/hpsupportassistant. Link vil variere udenfor USA. HP Support Assistant er kun tilgængelig på Windows-baserede pc'er.

[2] HP opkræver ikke gebyr for brugen af HP Support Assistant, men kan opkræve gebyr for teknisk assistance på produkter, hvor garantien er udløbet.

Spar tid med én samlet support

- Få svar og løsninger tilpasset til dig med et udvalg af hjælpemuligheder - få adgang til hjælpeværktøjer, eller kontakt HP's kundesupportteam.
- Send pc-data til en tekniker for hurtigere at få en løsning.

Få fordel af support på den lange bane

- Glæd dig over HP Support Assistant i hele din pc's levetid.[2]

Få mest muligt ud af din pc med HP Support Assistant

Med HP Support Assistant er det nemt at vedligeholde din pc og dine printere og løse problemer ved brug af opdateringer, diagnosticeringer og trinvis hjælp. HP Support Assistant gør det nemmere end nogensinde før at eje og bruge din pc og printer.

Få mere at vide på
hp.com/go/hpsupportassistant

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

4AA4-4671DAE, September 2015