

Integrierter Support für Ihren HP PC und Drucker

HP Support Assistant



Komplexer, kontextbezogener Support - nach Ihren Wünschen

Erhalten Sie jederzeit umgehend Antworten auf gängige Supportanfragen zu Ihrem PC und Ihren Druckern - mit dem HP Support Assistant - einem kostenlosen Selbsthilfe-Tool, das direkt in Ihren Computer integriert ist.¹ Darüber hinaus ist für den HP Support Assistant weder ein Setup noch eine Installation nötig. Optimiert, um die Support-Leistungen zu verbessern - Der HP Support Assistant ist einsatzbereit, sobald Sie Ihren Computer zum ersten Mal einschalten und wird während der gesamten Lebensdauer Ihres Computers automatisch aktualisiert. Der HP Support Assistant kann auf PCs von anderen Herstellern installiert werden und ermöglicht so einen einfachen Zugriff auf Support-Ressourcen und -Tools für HP Drucker. Wenn Sie praktische Hilfe benötigen, können Sie direkt eine Verbindung zum HP Support herstellen. Der HP Support Assistant ist auf jedem neuen HP PC mit Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 oder Microsoft Windows® 10 vorinstalliert und steht zum Download für PC-Modelle von anderen Herstellern zur Verfügung.

Vier gute Gründe, sich für den HP Support Assistant zu entscheiden

Verwalten Sie Ihren HP PC und Ihre Drucker mit Leichtigkeit

- Finden Sie in kürzester Zeit Support-Lösungen in einer benutzerfreundlichen, modernen Oberfläche.
- Seien Sie stets informiert und erhalten Sie Warnungen und Informationen zum Supportstatus direkt in der Taskleiste.

Sorgen Sie für einen stets optimalen Betrieb Ihrer PCs und Drucker.

- Erhalten Sie Software- und Treiber-Updates von HP.
- Genießen Sie eine umfassende Statusüberwachung Ihres Computers und erhalten Sie Tipps, um die Leistungsfähigkeit Ihres PCs und Ihrer Drucker aufrechtzuerhalten.
- Beheben Sie Probleme selbst mithilfe von integrierten Diagnose-Tools und Ressourcen.
- Erhalten Sie Empfehlungen, um Ihre Erfahrung zu erweitern.

¹ Weitere Informationen erhalten Sie unter hp.com/go/hpsupportassistant. Link kann außerhalb der USA abweichen. Der HP Support Assistant ist ausschließlich auf Windows-basierten PCs verfügbar.

² Bei HP fallen keine Gebühren für die Verwendung des HP Support Assistant an, aber die technische Unterstützung für Produkte, bei denen die Garantie abgelaufen ist, wird ggf. in Rechnung gestellt.

Sparen Sie Zeit mit Support aus einer Hand

- Erhalten Sie Antworten und Lösungen nach Ihren Wünschen mit einer Auswahl an Optionen
 - Greifen Sie auf Hilfe-Tools zu oder kontaktieren Sie das HP Kundensupport-Team.
- Übermitteln Sie PC-Daten an einen Techniker, um die Problemlösung zu beschleunigen.

Profitieren Sie von langfristigem Support

- Profitieren Sie während der gesamten Lebensdauer Ihres PCs vom HP Support Assistant.²

Holen Sie mithilfe des HP Support Assistant das Beste aus Ihrem PC heraus

Mit dem HP Support Assistant ist es ganz einfach, Ihren PC und Ihre Drucker zu verwalten und Probleme mit Updates, Diagnosefunktionen und angeleiteter Problembeseitigung zu lösen. Dank HP Support Assistant ist es so einfach wie noch nie, einen PC und Drucker zu besitzen und zu verwenden.

Weitere Informationen erhalten Sie unter
hp.com/go/hpsupportassistant

