

Asistencia integrada para su PC e impresora HP

HP Support Assistant



Asistencia conectada y contextual, como la quiere

Obtenga respuestas inmediatas a sus preguntas de asistencia diarias sobre su PC e impresoras en cualquier momento con HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita creada en su propio ordenador.¹ Y aún hay más, HP Support Assistant no requiere de ninguna instalación ni configuración. Optimizado para aportar una experiencia de asistencia mejorada, está preparado para funcionar la primera vez que encienda el ordenador y se actualiza automáticamente a lo largo del ciclo de vida del ordenador. HP Support Assistant puede instalarse en ordenadores de otros fabricantes para acceder fácilmente a los recursos y herramientas de asistencia para impresoras HP. Cuando necesite un poco de ayuda práctica, puede conectarse directamente a HP Support. HP Support Assistant viene preinstalado en todos los nuevos PC HP con Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 o Microsoft Windows® 10, y puede descargarse para modelos de PC de otros fabricantes.

Cuatro razones inteligentes para elegir HP Support Assistant

Mantenga su PC e impresoras HP fácilmente

- Encuentre rápidamente soluciones de asistencia en una interfaz moderna y fácil de utilizar.
- Manténgase informado con alertas y estado de soporte directamente desde su barra de tareas.

Mantenga a sus PC e impresoras en un funcionamiento óptimo

- Reciba actualizaciones de software y controladores de HP.
- Disfrute de un control del estado general del ordenador y obtener sugerencias sobre el mantenimiento de su PC y el rendimiento de la impresora.
- Solucione problemas por sí mismo con las herramientas y los recursos de diagnóstico integrados.
- Reciba recomendaciones para mejorar su experiencia.

¹ Para obtener más información, visite hp.com/go/hpsupportassistant. Los enlaces variarán fuera de EE. UU.. HP Support Assistant sólo está disponible en PC basados en Windows.

² HP no cobra por el uso de HP Support Assistant, pero puede que cobre la asistencia técnica en productos que no estén en garantía.

Ahorre tiempo con la asistencia de puesto único

- Obtenga respuestas y soluciones a su manera con una variedad de opciones de ayuda; acceda a las herramientas de ayuda o póngase en contacto con el equipo de HP Customer Support.
- Envíe datos del PC a un técnico para una resolución más rápida.

Aproveche las ventajas de la asistencia a largo plazo

- Disfrute de HP Support Assistant durante todo el ciclo de vida de su PC.²

Saque el mayor provecho de su PC con HP Support Assistant

Con HP Support Assistant, es fácil mantener su PC e impresoras y resolver problemas con actualizaciones, diagnósticos y asistencia guiada. HP Support Assistant hace que sea más fácil que nunca ser propietario y utilizar un PC y una impresora.

Más información en
hp.com/go/hpsupportassistant

