

Résumé

HP Support Assistant De l'aide instantanée sur votre ordinateur



Pratique. Toujours en fonction. Personnalisé. Gratuit.^{1,2}



Pour la vie de votre ordinateur

Obtenez des réponses immédiates à vos questions de soutien quotidiennes grâce à HP Support Assistant, un outil d'autoassistance gratuit directement intégré à votre ordinateur.¹ Encore mieux, aucune configuration ou installation n'est nécessaire. Lorsque vous allumerez votre ordinateur pour la première fois, HP Support Assistant sera prêt à être utilisé, et restera à jour tout au long de la vie de votre appareil.² Vous n'aurez qu'à vous y connecter directement quand vous aurez besoin d'un peu d'assistance.²

Cet outil est préinstallé sur chaque nouvel ordinateur équipé de Windows® 7 ou de Windows® 8. Il est offert sur les ordinateurs de bureau (à usage familial ou professionnel), les portables et les miniportatifs de HP.

Gérez facilement votre ordinateur

- Voyez tout dans un menu sous forme de tableau de bord.

- Recevez des alertes et consultez l'état de l'assistance directement dans la barre des tâches.

Gardez votre ordinateur au meilleur de sa forme

- Recevez les mises à jour des logiciels et des pilotes de HP et profitez à votre gré de leur installation automatique.
- Laissez HP Support Assistant surveiller la santé globale de votre ordinateur et vous suggérer des actions pour assurer son rendement.
- Localisez vous-même les problèmes à l'aide des outils et des ressources de diagnostic intégrés.

Économisez du temps grâce au soutien centralisé

- Obtenez des réponses et des solutions comme bon vous semble grâce à un choix d'options d'aide.
- Communiquez avec votre centre d'assistance local et, pour une meilleure assistance, envoyez les données de votre ordinateur³ à un technicien.²

¹ Pour d'autres renseignements, visitez le hp.com/go/hpsupportassistant. [Lien différent à l'extérieur des É.-U.] HP Support Assistant n'est offert que sur les ordinateurs fonctionnant avec Windows.

² Une connexion Internet est nécessaire pour se connecter à HP Support et le mettre à jour.

³ La fonction de transfert de données est proposée sur des modèles d'ordinateurs sélectionnés dans des zones déterminées.

Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour au
hp.com/go/getupdated



Partager avec des collègues



Notez ce document