

Sisäänrakennettu tuki HP:n PC:lle ja tulostimelle



HP Support Assistant



Yhdistetty, kontekstuaalinen tuki sinulle sopivalla tavalla

Saat vastaukset jokapäiväisiin tukikysymyksiin PC:stä ja tulostimista välittömästi HP Support Assistantilla. Se on ilmainen itsediagnosointityökalu, joka on sisäänrakennettu tietokoneeseesi.¹ Lisäksi HP Support Assistant ei vaadi määrittelyä tai asennuksia. Se on optimoitu tuottamaan parempi tukikokemus, ja se on käyttövalmis heti, kun käynnistät tietokoneen. Se päivittyy automaattisesti tietokoneesi käyttöiän ajan. HP Support Assistant voidaan asentaa muiden valmistajien PC-laitteisiin, jolloin HP-tulostimien tukiresurssien ja työkalujen käyttö on helppoa. Jos tarvitset apua, voit ottaa yhteyden suoraan HP:n tukeen. HP Support Assistant on esiasennettu kaikkiin HP:n uusiin PC-tietokoneisiin, joissa on Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 tai Microsoft Windows® 10, ja se on ladattavissa muiden valmistajien PC-malleihin.

Neljä pätevää syytä valita HP Support Assistant

Voit hallinnoida HP PC-tietokonetta ja tulostimia helposti

- Löydät nopeasti tukiratkaisut helppokäyttöisestä ja modernista käyttöliittymästä.
- Saat ilmoituksia ja tietoa tuen tilasta suoraan tehtäväpalkista.

Pidät PC:n ja tulostimien suorituskyvyn parhaana mahdollisena

- Saat ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset HP:ltä.
- Saat nauttia tietokoneesi yleisen kunnan valvonnasta ja vastaanottaa ehdotuksia PC:n ja tulostimen suorituskyvyn ylläpitämisestä.
- Ratkaise ongelmat itse käyttämällä sisäänrakennettuja diagnostiikkatyökaluja ja -resursseja.
- Saat suosituksia käyttökokemuksen parantamiseksi.

¹ Lisätietoja saat osoitteesta hp.com/go/hpsupportassistant. Linkki on erilainen Yhdysvaltain ulkopuolella. HP Support Assistant on saatavissa vain Windows-pohjaisiin PC-tietokoneisiin.

² HP ei peri maksua HP Support Assistant -sovelluksen käytöstä, mutta saattaa laskuttaa teknisestä tuesta laitteille, joilla ei ole voimassa olevaa takuuta.

Säästät aikaa, kun saat tuen yhdestä paikasta

- Saat vastaukset ja ratkaisut sinulle sopivalla tavalla. Voit käyttää tukityökaluja tai ottaa yhteyden HP:n asiakastukeen.
- Voit lähettää PC:n tiedot teknikolle ratkaisun nopeuttamiseksi.

Hyödynnä pitkän aikavälin tuki

- Nauti HP Support Assistant -sovelluksesta tietokoneesi koko käyttöiän ajan.²

Saat eniten irti PC:stä käyttämällä HP Support Assistant -sovellusta

HP Support Assistant -sovelluksella PC:n ja tulostimien ylläpito on helppoa, ja voit käyttää ongelmien ratkaisussa päivityksiä, diagnostiikkaa ja ohjattua tukea. HP Support Assistant tekee PC:n ja tulostimen käyttämisestä helpompaa kuin koskaan.

Lisätietoja osoitteessa
hp.com/go/hpsupportassistant

