

# Assistance intégrée pour votre PC et votre imprimante HP



## HP Support Assistant



### Une assistance contextuelle et connectée adaptée à vos besoins

Obtenez des réponses immédiates aux questions techniques que vous pouvez vous poser tous les jours concernant votre PC et vos imprimantes grâce à HP Support Assistant, un outil d'aide gratuit intégré à votre ordinateur.<sup>1</sup> De plus, HP Support Assistant ne nécessite aucune configuration ni installation. Optimisé pour offrir une expérience d'assistance améliorée, cet outil est prêt à être utilisé lorsque vous allumez votre ordinateur pour la première fois et se met à jour automatiquement pendant toute la durée de vie de votre ordinateur. HP Support Assistant peut être installé sur les ordinateurs d'autres fabricants pour permettre un accès simple aux ressources et outils d'assistance destinés aux imprimantes HP. Si vous avez besoin d'une aide concrète, vous pouvez contacter directement l'assistance de HP. HP Support Assistant est préinstallé sur tous les nouveaux PC HP équipés de Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 ou Microsoft Windows® 10. Il peut également être téléchargé sur les ordinateurs d'autres fabricants.

<sup>1</sup> Pour plus d'information, rendez-vous sur [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant). Ce lien peut varier en dehors des États-Unis. HP Support Assistant est disponible uniquement sur les PC fonctionnant avec Windows.

<sup>2</sup> L'utilisation de HP Support Assistant est gratuite mais HP peut facturer l'assistance d'un technicien pour les produits qui ne sont pas sous garantie.

### Quatre bonnes raisons de choisir HP Support Assistant

#### La maintenance de vos PC et de vos imprimantes HP devient un jeu d'enfant

- Trouvez rapidement des solutions d'assistance dans une interface moderne et facile à utiliser.
- Restez informé grâce à des alertes et un statut d'assistance disponibles sur votre barre des tâches.

#### Optimisez le fonctionnement de vos ordinateurs et imprimantes

- Recevez des mises à jour de pilotes et de logiciels HP.
- Profitez d'un contrôle global de la bonne santé de votre ordinateur et obtenez des suggestions de maintenance pour optimiser la performance de vos PC et imprimantes.
- Résolvez vous-même les problèmes en utilisant les ressources et outils de diagnostic intégrés.
- Recevez des recommandations pour améliorer votre expérience.

### **Gagnez du temps avec une solution d'assistance centralisée**

- Obtenez des réponses et des solutions grâce à différentes options d'aide : accédez à des outils d'aide ou contactez l'équipe d'assistance client HP.
- Transférez les données de votre PC à un technicien pour une résolution plus rapide.

### **Bénéficiez d'une assistance à long terme**

- Profitez de HP Support Assistant pendant toute la durée de vie de votre PC.<sup>2</sup>

## **Optimisez votre PC grâce à HP Support Assistant**

HP Support Assistant facilite la maintenance de votre PC et de vos imprimantes et la résolution de problèmes avec des mises à jour, des diagnostics et une assistance guidée. Avec HP Support Assistant, l'utilisation et la maintenance de votre PC et de votre imprimante devient un jeu d'enfant.

**Vous trouverez plus d'informations sur**  
**[hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant)**

