

Brief

Supporto integrato per PC e stampanti HP

HP Support Assistant



Supporto connesso e contestuale su misura

Ottenete risposte immediate alle vostre domande quotidiane relative al supporto di PC e stampanti con HP Support Assistant, uno strumento di supporto autonomo integrato nel vostro computer.¹ HP Support Assistant, inoltre, non richiede configurazione o installazione. Ottimizzato per fornire un'esperienza di supporto avanzata, funziona fin dalla prima accensione del computer e viene automaticamente aggiornato nel corso dell'intera vita utile del computer. HP Support Assistant can be installed on PCs from other manufacturers for easy access to support resources and tools for HP printers. Quando avete bisogno di assistenza immediata, potete connettervi direttamente ad HP Support. HP Support Assistant è preinstallato in ogni PC HP con sistema operativo Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 o Microsoft Windows® 10, ed è disponibile su notebook e desktop HP domestici e aziendali.

¹ Per ulteriori informazioni, visitatehp.com/go/hpsupportassistant. Il link varia fuori dagli USA. HP Support Assistant è disponibile solo su PC basati su Windows.

² HP non addebita alcunché per l'utilizzo di HP Support Assistant, ma potrebbe richiedere il pagamento in caso di interventi di assistenza su prodotti fuori garanzia.

Quattro motivi intelligenti per scegliere HP Support Assistant

Facilità di manutenzione di PC e stampanti HP

- Trovate rapidamente soluzioni di supporto in un'interfaccia semplice da usare e moderna.
- Rimanete informati con avvisi e indicazioni sullo stato del supporto direttamente dalla barra delle applicazioni.

Prestazioni di PC e stampanti ai massimi livelli

- Ricevete aggiornamenti di software e driver da HP.
- Sfruttate il monitoraggio dello stato del computer e ottenete suggerimenti sulla manutenzione del PC e sulle prestazioni della stampante.
- Risolvete i problemi autonomamente utilizzando strumenti e risorse integrati.
- Ricevete consigli per migliorare l'esperienza utente.

Risparmio di tempo grazie al supporto globale

- Ottenete risposte e soluzioni personalizzate con una gamma di opzioni di aiuto, ovvero accesso agli strumenti appositi oppure a una linea diretta con cui contattare il team dell'assistenza clienti HP.
- Inviare i dati del PC a un tecnico per una risoluzione più rapida.

Tutti i vantaggi del supporto a lungo termine

- Usate di HP Support Assistant per tutta la vita utile del PC.²

Ottenete il massimo dal vostro PC con HP Support Assistant

Con HP Support Assistant, è facile effettuare la manutenzione di PC e stampanti e risolvere i problemi con aggiornamenti, diagnostica e assistenza guidata. HP Support Assistant rende più facile che mai gestire e utilizzare PC e stampanti.

Per saperne di più visitate
hp.com/go/hpsupportassistant

