

HPのPCとプリンターに搭載されているサポート機能

HP Support Assistant



ユーザーが必要なサポートを素早く提供

HP Support Assistantは、HPのコンピューターに搭載されている無料でセルフ方式のヘルプツールです。HP Support Assistantを使用して、PCやプリンターの問題を解決するための情報をすぐに見つけることができます。¹ また、HP Support Assistantはセットアップやインストールは不要です。優れたサポート体験を実現できるように最適化されており、コンピューターの電源を初めてオンにしてからすぐに利用でき、自動的に更新されます。HP Support Assistantは、HPプリンターのサポートリソースやツールに簡単にアクセスできるように、他のメーカーのPCにもインストールすることができます。詳細なヘルプが必要な場合には、HPサポートに直接お問い合わせいただくことも可能です。HP Support Assistantは、Microsoft® Windows® 7、Microsoft Windows® 8、またはMicrosoft Windows® 10 10を搭載するHPの新しいPCにプリインストールされ、他のメーカーのPCモデルにもダウンロードして使用できます。

¹ 詳細については、hp.com/go/hpsupportassistant をご覧ください。米国以外ではリンクが変更されます。HP Support Assistantは、WindowsベースのPCでのみ利用できます。

² HP Support Assistantは無料でご利用いただけますが、保証が適用されない製品については、技術者によるサポートに費用がかかる場合があります。

HP Support Assistantを選ぶ4つの理由

- HPのPCとプリンターを簡単に管理
- 使いやすい最新のインターフェイスで問題の解決策を素早く検索できます。
 - タスクバーでいつでも最新のアラートとサポートステータスを確認できます。
- PCとプリンターを常に最高の状態で維持
- HPからソフトウェアとドライバーアップデートを受信します。
 - コンピューターの全体的な状況をモニターでき、PCやプリンターを最高のパフォーマンスで維持するためのさまざまな情報を参照できます。
 - 診断ツールとリソースを使用して自分で問題をトラブルシューティングできます。
 - エクスペリエンスを強化するための提案を受信できます。

ワンストップサポートで時間を削減

- さまざまなヘルプオプションを利用して問題の解決策を入手できます。ヘルプツールにアクセスしたり、HPのカスタマーサポートチームに問い合わせることもできます。
- PCのデータを技術者に送信して問題を迅速に解決できます。いつでもサポートを利用可能
- PCを利用している間はずっとHPサポートアシスタントをご利用いただけます²

HP Support Assistantを利用してPCを最大限に活用

HP Support Assistantを使用して、PCやプリンターを簡単に維持でき、アップデート、診断ツール、およびガイド付きのアシスタント機能によって問題を解決できます。HP Support Assistantによって、PCとプリンターを簡単にそして最大限に活用できるようになります。

詳細情報

hp.com/go/hpsupportassistant

