

HP PC와프린터를 지원하는 내장형 기능

HP Support Assistant



사용자가 원하는 방식에 따라 온라인으로 상황에 맞는 지원 제공

사용자의 컴퓨터에 내장된 무료 자가 진단 도구인 HP Support Assistant를 통해 PC와 프린터에 대한 일상적인 지원 질문에 즉시 답변을 얻을 수 있습니다.¹ 게다가 HP Support Assistant는 어떠한 설정이나 설치도 필요하지 않습니다. 향상된 지원 경험을 제공하기 위해 최적화되어 있으며, 처음 컴퓨터를 켤 때 작동 준비가 되어 컴퓨터의 수명이 다할 때까지 자동으로 업데이트됩니다. HP 프린터의 자원과 도구 지원에 쉽게 액세스할 수 있도록, HP Support Assistant는 다른 제조사의 PC에도 설치될 수 있습니다. 매우 간단한 방식으로 HP Support에 직접 연결할 수 있습니다. HP Support Assistant는 Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 또는 Microsoft Windows® 10이 실행되는 모든 HP PC 신제품에 미리 설치되어 있으며, 다른 제조사의 PC에도 다운로드하여 사용할 수 있습니다.

HP Support Assistant를 선택해야 하는 4가지 이유

HP PC와 프린터를 간편하게 관리

- 사용하기 편리하고 현대적인 인터페이스로 지원 솔루션을 신속하게 찾을 수 있습니다.
 - 작업 표시줄에 바로 지원 상태와 알림을 제공하므로 항상 정보를 알 수 있습니다.
- PC와 프린터를 항상 최상의 상태로 유지
- HP에서 소프트웨어 및 드라이버 업데이트를 제공합니다.
 - 컴퓨터의 전반적인 상태를 모니터링해 주고 PC와 프린터 성능의 유지보수에 대한 제안을 제공합니다.
 - 내장된 진단 도구와 리소스를 사용하여 사용자 스스로 문제를 해결할 수 있습니다.
 - 사용자 경험을 향상시키기 위한 권장 사항을 제공합니다.

¹ 자세한 내용은 hp.com/go/hpsupportassistant에서 확인할 수 있습니다. 미국 이외 지역의 경우 링크가 달라질 수 있습니다. HP Support Assistant는 Windows 기반 PC에서만 사용할 수 있습니다.

² HP는 HP Support Assistant 사용 요금을 부과하지 않지만, 보증 기간이 만료된 제품의 경우 기술자 지원에 대해 수수료를 청구할 수 있습니다.

원스톱 지원으로 시간 절약

- 도움말 옵션 선택에 따라 답변과 솔루션을 받습니다. 즉, 도움말 도구에 액세스하거나 HP 고객지원팀에 연락합니다.
- 보다 빠른 해결을 위해 PC 데이터를 기술자에게 전송합니다.

장기적 지원의 이점

- PC 수명 주기 내내 HP Support Assistant의 지원을 받을 수 있습니다.²

HP Support Assistant를 사용하여 PC를 최대한 활용

HP Support Assistant를 사용하면 PC 및 프린터를 간편하게 관리할 수 있고 업데이트, 진단 및 안내 지원 기능으로 문제를 쉽게 해결할 수 있습니다. HP Support Assistant는 그 어느 때보다 쉽게 PC와 프린터를 소유하고 사용할 수 있게 해줍니다.

자세한 내용은

hp.com/go/hpsupportassistant

