

Brief

Ingebouwde ondersteuning voor uw HP pc en printer

HP Support Assistant



Verbonden, contextgevoelige ondersteuning zoals u dat wilt

Met HP Support Assistant, een gratis zelfhulptool die in uw computer is ingebouwd, krijgt u altijd onmiddellijk antwoord op dagelijkse supportvragen over uw pc en printers.¹ U hoeft HP Support Assistant niet te installeren en niet te configureren. De tool is geoptimaliseerd om uw supportervaring te verbeteren, hij is gebruiksklaar wanneer u uw computer voor het eerst opstart en hij wordt tijdens de gehele levensduur van uw computer automatisch bijgewerkt. HP Support Assistant kan op pc's van andere merken worden geïnstalleerd om daar over supportinformatie en tools voor HP printers te beschikken. Als u meer hulp nodig heeft, krijgt u direct support van HP. HP Support Assistant is voorgeïnstalleerd op elke nieuwe HP pc met Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 of Microsoft Windows® 10. Het kan worden gedownload op pc's van andere fabrikanten.

Vier goede redenen om HP Support Assistant te kiezen

Gemakkelijk onderhoud van uw HP pc en printers

- Met de gebruiksvriendelijke, moderne interface vindt u snel oplossingen bij supportvragen.
- U blijft op de hoogte dankzij pc- en printermeldingen en de supportstatus op de taakbalk.

Uw pc's en printers werken optimaal

- Ontvang software- en driverupdates van HP.
- Bewaak de status van uw computer en krijg suggesties om de prestaties van uw pc en printer te verbeteren.
- Los problemen zelf op met ingebouwde diagnoseprogramma's en hulpmiddelen.
- Ontvang adviezen om nog prettiger te werken.

¹ Kijk voor meer informatie op hp.com/go/hpsupportassistant. Buiten de VS. is een andere link beschikbaar. HP Support Assistant is alleen beschikbaar op Windows-pc's.

² HP brengt niets in rekening voor het gebruik van HP Support Assistant, maar wel voor technische assistentie voor producten waarvan de garantie is afgelopen.

Tijdbesparing: u vindt alle support op één plaats bij elkaar

- Er is keuze uit meerdere helppopties: hulpprogramma's of contact opnemen met het HP Customer Support-team.
- Stuur pc-gegevens naar een technicus voor snellere probleemoplossing.

Het voordeel van langdurige ondersteuning

- HP Support Assistant is beschikbaar zolang u uw pc gebruikt.²

Haal meer uit uw pc met HP Support Assistant

Met HP Support Assistant, kunt u uw pc en printers gemakkelijk onderhouden en problemen oplossen via updates, diagnoses en assistentie. HP Support Assistant maakt het gebruik van uw pc en printer gemakkelijker dan ooit.

Kijk voor meer informatie op
hp.com/go/hpsupportassistant

