

Innebygget støtte for din HP-PC og skriver

HP Support Assistant



Tilknyttet, kontekstuell støtte – slik du ønsker det

Få umiddelbare svar på dine hverdagslige kundestøttespørsmål om din PC og -skriver når som helst, med HP Support Assistant, et gratis selvhjelpsverktøy som er innebygget i datamaskinen.¹ I tillegg krever HP Support Assistant ingen konfigurering eller installasjon. Den er optimalisert for å tilby en forbedret kundestøtteopplevelse, er klar så fort du slår på datamaskinen, og oppdateres automatisk gjennom hele datamaskinens levetid. HP Support Assistant kan bli installert på PC-er fra andre produsenter for enkel tilgang til kundestøtteressurser og verktøy for HP-skrivere. Når du trenger litt betjent hjelp, kan du koble deg direkte til HPs kundestøtte. HP Support Assistant er forhåndsinstallert på alle nye HP-PC-er med Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8, eller Microsoft Windows® 10, og er tilgjengelig for nedlasting med PC-modeller fra andre produsenter.

Fire smarte grunner til å velge HP Support Assistant

Enkelt vedlikeholde din HP PC og -skriver

- Finn kundestøtteløsninger raskt, i et moderne grensesnitt som er lett å bruke.
- Hold deg informert med PC-varslere og støttestatus direkte på oppgavelinjen.

Sørg for at dine PCer og skrivere opprettholder topp ytelse

- Motta programvare- og driveroppdateringer fra HP.
- Få en generell overvåkning av datamaskinens tilstand, og få forslag til vedlikehold av din PC og skriver for optimal ytelse.
- Feilsøk problemer på egenhånd ved hjelp av innebygde diagnoseverktøy og ressurser.
- Motta anbefalinger for å forbedre din brukeropplevelse.

¹ For mer informasjon, gå til hp.com/go/hpsupportassistant. Koblingen kan være forskjellig utenfor USA. HP Support Assistant er bare tilgjengelig på Windows-baserte PC-er.

² HP tar ikke betalt for bruken av HP Support Assistant, men kan kreve betaling for teknisk assistanse til produkter der garantien er utløpt.

Spar tid gjennom samlet støtte på samme sted

- Få svar og løsninger på din måte gjennom forskjellige hjelpealternativer – få tilgang på hjelpeverktøy eller kontakt HPs kundestøtte.
- Send informasjon om PCen til en tekniker for å raskt finne en løsning.

Dra nytte av fordelene ved langvarig støtte

- Langvarig støtte – utnytt HPs støtteassistent i hele levetiden til din PC²

Få mest mulig ut av din PC ved å bruke HP Support Assistant

Med HP Support Assistant, er det enkelt å vedlikeholde PCen og skriveren og løse problemer ved hjelp av oppdateringer, diagnostikk og veiledet assistanse. HP Support Assistant gjør det lettere enn noensinne å eie og bruke din egen PC og skriver.

Les mer på
hp.com/go/hpsupportassistant

