Resumo

Suporte incorporado para seu PC e impressora HP

HP Support Assistant

Suporte contextual, conectado – do jeito que você quiser

Tenha respostas imediatas para suas perguntas de suporte cotidianas sobre o seu PC e as impressoras a qualquer momento com o Assistente de Suporte HP, uma ferramenta de ajuda gratuita incorporada ao seu computador.[1] Além disso, o HP Support Assistant não requer nenhuma configuração ou instalação. Otimizado para proporcionar uma experiência de suporte aprimorada, ele está pronto para usar desde a primeira vez que você liga seu computador e é atualizado durante a vida útil do computador. O HP Support Assistant pode ser instalado em PCs de outros fabricantes para fácil acesso a recursos de suporte e ferramentas para impressoras HP. Quando precisar de uma pequena ajuda prática, você poderá se conectar diretamente ao Suporte HP. O HP Support Assistant vem pré-instalado em todos os novos PCs HP com Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 ou Microsoft Windows® 10, e está disponível para download para modelos de PC de outros fabricantes.

Quatro motivos inteligentes para escolher o HP Support Assistant

Faça a manutenção de seu PC e suas impressoras HP com facilidade

- Encontre soluções de suporte rapidamente em uma interface moderna fácil de usar.
- Mantenha-se informado com alertas e status de suporte diretamente em sua barra de tarefas.

Mantenha os PCs e as impressoras funcionando com máximo desempenho

- Receba atualizações de software e driver da HP.
- Desfrute do monitoramento de integridade geral de seu computador e obtenha sugestões sobre manutenção do desempenho do PC e da impressora.
- Solucione problemas sozinho usando as ferramentas e os recursos de diagnóstico incorporados.
- Receba recomendações para aprimorar sua experiência.

[1] Para obter mais informações, acesse hp.com/go/hpsupportassistant. O link varia fora dos EUA. O HP Support Assistant está disponível somente em PCs com Windows.

[2] A HP não cobra pelo uso do HP Support Assistant, mas pode cobrar pela assistência do técnico em produtos fora da garantia.

Economize tempo com um ponto de suporte único

- Obtenha respostas e soluções do seu jeito com uma gama de opções de ajuda - acesse ferramentas de ajuda ou entre em contato com a equipe de Suporte ao cliente da HP.
- Envie dados do PC a um técnico para resolução mais rápida.

Aproveite as vantagens do suporte de longo prazo

- Desfrute do HP Support Assistant durante toda a vida útil do PC.[2]

Aproveite ao máximo o seu PC usando o HP Support Assistant

Com o HP Support Assistant, é fácil manter o PC e as impressoras e resolver problemas com atualizações, diagnósticos e assistência orientada. O HP Support Assistant torna mais fácil do que nunca ter e usar seu computador e sua impressora.

Saiba mais em
hp.com/go/hpsupportassistant

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

4AA4-4671PTL, setembro 2015