

Встроенная поддержка ПК и принтеров HP



HP Support Assistant



Постоянная связь и контекстная поддержка — то, что вы хотели

Приложение HP Support Assistant, бесплатное средство для самостоятельного решения проблем, встроенная в ваш компьютер, даст немедленные ответы на любые вопросы, связанные с поддержкой ПК и принтеров.¹ Более того, HP Support Assistant не нужно устанавливать и настраивать. Приложение оптимизировано для обеспечения расширенной поддержки и готово к работе уже при первом включении компьютера. Обновления выполняются автоматически в течение всего срока службы компьютера. Приложение HP Support Assistant можно установить на ПК других производителей для простого доступа к ресурсам поддержки и инструментам для принтеров HP. Когда потребуется небольшая практическая помощь, можно подключиться напрямую к portalу HP Support. Приложение HP Support Assistant предустановлено на всех

новых ПК HP с системой Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 или Microsoft Windows® 10, а также доступно для загрузки на ПК других производителей.

Четыре веских аргумента в пользу выбора HP Support Assistant

Простота обслуживания ПК и принтеров HP

- Быстрый поиск решений поддержки с помощью современного простого в использовании интерфейса.
- Отображение оповещений и состояния поддержки в панели задач компьютера.

Поддержка эффективной работы ПК и принтеров

- Получение обновления программного обеспечения и драйверов от HP.
- Комплексный мониторинг состояния компьютера и предложения по обслуживанию ПК и принтеров.

¹ Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт hp.com/go/hpsupportassistant. За пределами США используется другая ссылка. Приложение HP Support Assistant доступно только на ПК с системой Windows.

² Компания HP не взимает плату за использование приложения HP Support Assistant, но может взимать плату за техническую поддержку продуктов, на которые не действует гарантия.

- Самостоятельный поиск и устранение проблем с помощью встроенных инструментов и ресурсов диагностики.
- Получение рекомендаций по улучшению работы.

Универсальное средство поддержки для экономии времени

- Получение ответов и решений удобным для вас способом при наличии разных вариантов поддержки — доступа к инструментам поддержки или обращения в службу технической поддержки HP.
- Отправка данных ПК техническому специалисту для быстрого решения проблемы.

Преимущество поддержки в течение длительного времени

- Возможность использования HP Support Assistant на протяжении всего срока службы ПК.²

Максимально эффективное использование ПК с помощью HP Support Assistant

HP Support Assistant позволяет без проблем обслуживать ПК и принтеры и решать проблемы с помощью автоматических обновлений, системы диагностики и пошаговых инструкций. HP Support Assistant упрощает, как никогда, владение и эксплуатацию ПК и принтера.

Дополнительная информация
hp.com/go/hpsupportassistant

