

Built-in support for your HP PC and printer



HP Support Assistant



Soporte contextual, conectado: tal como lo desea

Obtenga respuestas inmediatas a sus preguntas de soporte de todos los días sobre sus impresoras y su equipo en cualquier momento con HP Support Assistant, una herramienta de autoayuda gratuita integrada directamente en su equipo.¹ Y, todavía más, HP Support Assistant no requiere configuración ni instalación. Optimizado para brindar una experiencia de soporte mejorada, está listo para funcionar la primera vez que enciende su equipo y se actualiza automáticamente a lo largo de la vida de su equipo. HP Support Assistant se puede instalar en equipos de otros fabricantes para permitir un fácil acceso a las herramientas y los recursos de soporte para las impresoras HP. Cuando necesita alguna ayuda práctica, puede conectarse directamente a HP Support. HP Support Assistant viene preinstalado en todos los equipos HP nuevos con Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 o Microsoft Windows® 10, y está disponible para su descarga en los modelos de PC de otros fabricantes.

Cuatro motivos inteligentes para elegir HP Support Assistant

Mantenga sus impresoras y equipos HP fácilmente

- Encuentre soluciones de soporte con rapidez en una interfaz moderna y fácil de usar.
- Manténgase informado con alertas y estado de soporte directamente en su barra de tareas.

Mantenga a sus impresoras y equipos funcionando en su mejor nivel

- Reciba actualizaciones de software y controlador de HP.
- Disfrute de la supervisión del estado de su equipo en general y obtenga sugerencias para el mantenimiento de su PC y el rendimiento de la impresora.
- Solucione sus problemas usted mismo con las herramientas de diagnóstico y los recursos integrados.
- Reciba recomendaciones para mejorar su experiencia.

¹ Para obtener más información, consulte hp.com/go/hpsupportassistant. El enlace variaría fuera de los EE. UU. HP Support Assistant solo está disponible para equipos basados en Windows.

² HP no cobra por el uso de HP Support Assistant, pero puede cobrar la asistencia técnica en el caso de productos fuera de garantía.

Ahorre tiempo con el soporte en un solo lugar

- Obtenga respuestas y soluciones a su manera con una variedad de opciones de ayuda: acceda a las herramientas de ayuda o comuníquese con el equipo de Atención del cliente de HP.
- Envíe datos del equipo a un técnico para lograr una resolución más rápida.

Benefíciese de la ventaja del soporte a largo plazo

- Disfrute de HP Support Assistant durante toda la vida de su equipo.²

Aproveche su equipo al máximo con HP Support Assistant

Con HP Support Assistant, es fácil mantener su equipo e impresoras y resolver problemas con actualizaciones, diagnósticos y asistencia guiada. HP Support Assistant hace que tener y usar su equipo e impresora sea más fácil que nunca.

Obtenga más información en
hp.com/go/hpsupportassistant

