

# Inbyggd support för din HP-dator och -skrivare



## HP Support Assistant



### Ansluten och kontextuell support—på det sätt som du vill

Få när som helst omedelbara svar på dina vardagliga supportfrågor om din dator och skrivare från HP Support Assistant, ett gratis självhjälpsverktyg som finns inbyggt i datorn.<sup>1</sup> Dessutom behöver inte HP Support Assistant någon registrering eller installation. Optimerad för att erbjuda en förbättrad supporterfarenhet, som är redo att starta direkt när du slår på datorn och uppdateras automatiskt under datorns livslängd. HP Support Assistant kan installeras på datorer från andra tillverkare för enkel åtkomst till supportresurser och verktyg för HP-skrivare. När du behöver lite extra hjälp kan du kontakta HP Support direkt. HP Support Assistant finns förinstallerat på alla nya HP-datorer med Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8, eller Microsoft Windows® 10, och finns tillgängligt för nedladdning för PC-modeller från andra tillverkare.

<sup>1</sup> För mer information, besök [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant). Länken kommer att vara annorlunda utanför USA. HP Support Assistant finns endast tillgängligt för datorer med Windows.

<sup>2</sup> HP tar inte betalt för användningen av HP Support Assistant men kan ta betalt för hjälp från tekniker för produkter då garantin har gått ut.

### Fyra smarta anledningar till att välja HP Support Assistant

#### Att göra det lättare att underhålla din HP-dator och -skrivare

- Få snabba supportlösningar i ett enkelt och modernt gränssnitt.
- Håll dig underrättad med hjälp av varningar och supportstatus direkt från aktivitetsfältet.

#### Att se till att din dator och skrivare fungerar på bästa sätt

- Få HP-uppdateringar för programvaror och drivrutiner.
- Få total kontroll över din dators hälsa och få förslag för underhåll för din dators- och skrivares prestanda.
- Felsöka problem på egen hand med hjälp av inbyggda diagnostiska verktyg och resurser.
- Få rekommendationer för att förbättra din erfarenhet.

### **Spara tid med en kontaktpunkt för support**

- Få de svar och lösningar som du behöver med olika hjälpalternativ—få åtkomst till hjälpverktyg eller kontakta HP Customer Support-team.
- Skicka PC data till en tekniker för snabbare lösningar.

### **Dra fördel från den långsiktiga supporten**

- Njut av HP Support Assistant under hela datorns livslängd.<sup>2</sup>

## **Få ut det mesta från din dator genom att använda HP Support Assistant**

Med HP Support Assistant är det lätt att underhålla din dator och skrivare och lösa problem med uppdateringar, diagnostik och guidad hjälp. HP Support Assistant gör det enklare än någonsin för dig att äga och använda en dator och skrivare.

**Mer information på ›**  
[hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant)

