

บทย่อ

# บริการช่วยเหลือแบบติดตั้งมาในเครื่อง สำหรับพีซีและเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

## HP Support Assistant



### การสนับสนุนตามบริบทที่ เชื่อมต่อกับวิธีใดก็ได้ในแบบที่ คุณต้องการ

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับบริการช่วยเหลือสำหรับพีซีและเครื่องพิมพ์ คุณสามารถรับคำตอบได้ทันทีทุกเมื่อด้วย HP Support Assistant ซึ่งเป็นเครื่องมือแบบบริการช่วยเหลือตัวเองฟรีที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ<sup>1</sup> นอกจากนี้ HP Support Assistant ยังไม่จำเป็นต้องพึ่งพาการตั้งค่าหรือติดตั้งใดๆ เพิ่มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อมอบบริการช่วยเหลือขั้นสูง โปรแกรมนี้พร้อมใช้งานตั้งแต่วินาทีแรกที่คุณเปิดใช้คอมพิวเตอร์ อีกทั้งยังอัปเดตอัตโนมัติตลอดอายุการใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ HP Support Assistant สามารถติดตั้งบนพีซีจากผู้ผลิตรายอื่นได้เพื่อการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและเครื่องมือการสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP ที่ง่ายดาย เมื่อคุณต้องการความช่วยเหลือด้านการใช้งานแบบเล็กๆ น้อยๆ คุณสามารถติดต่อ HP Support ได้โดยตรง HP Support Assistant จะได้รับการติดตั้งมาแล้วล่วงหน้าในพีซี HP ทุกเครื่องที่มาพร้อมกับ Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 หรือ Microsoft Windows® 10 และยังคงพร้อมให้บริการดาวน์โหลดสำหรับพีซีรุ่นต่างๆ จากผู้ผลิตรายอื่น

### สี่เหตุผลอันชาญฉลาดที่ควร เลือก HP Support Assistant

#### ดูแลรักษาพีซีและเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ ได้อย่างง่ายดาย

- ค้นหาวิธีแก้ไขได้อย่างรวดเร็วในอินเทอร์เน็ตเพชที่มีรูปลึกลับที่ทันสมัยใช้งานง่าย
- ตรวจจับเหตุการณ์ด้วยการแจ้งเตือนและสถานะการบริการช่วยเหลือที่อยู่บนแถบงานของคุณ

#### ดูแลพีซีและเครื่องพิมพ์ของคุณให้ทำงานได้ เต็มประสิทธิภาพอยู่เสมอ

- รับการอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรฟ์เวอร์จาก HP
- เพลิดเพลินไปกับการตรวจสอบสถานะภาพโดยรวมของคอมพิวเตอร์ของคุณ และรับคำแนะนำเกี่ยวกับการบำรุงรักษาประสิทธิภาพพีซีและเครื่องพิมพ์ของคุณ
- แก้ไขปัญหาต่างๆ ด้วยตัวคุณเองโดยใช้เครื่องมือวินิจฉัยและทรัพยากรที่มากับเครื่อง
- รับคำแนะนำต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสบการณ์ใช้งานของคุณ

<sup>1</sup> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดไปที่ [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant) สำหรับประเทศอื่นที่ไม่ใช่สหรัฐอเมริกา ลิงค์อาจแตกต่างกันออกไป HP Support Assistant พร้อมให้บริการแล้วในพีซีที่ใช้งาน Windows

<sup>2</sup> HP ไม่เรียกเก็บค่าบริการสำหรับการใช้งาน HP Support Assistant แต่จะเก็บค่าบริการในการรับความช่วยเหลือจากช่างเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์ที่หมดระยะการรับประกันแล้ว

### ประหยัดเวลาด้วยบริการช่วยเหลือแบบวงจรร

- รับคำตอบและค้นหาวิธีแก้ไขปัญหาด้วยตัวเองโดยใช้ทางเลือกจากตัวเลือกความช่วยเหลือซึ่งได้แก่ การเข้าถึงผ่านเครื่องมือช่วยเหลือ หรือ ติดต่อทีมสนับสนุนลูกค้าของ HP
- ส่งข้อมูลพีซีให้ช่างเทคนิคเพื่อรับแนวทางแก้ไขที่รวดเร็วยิ่งขึ้น

### รับสิทธิ์ประโยชน์จากบริการช่วยเหลือในระยะยาว

- เพลิดเพลินกับ HP Support Assistant ได้ตลอดอายุการใช้งานพีซีของคุณ.<sup>2</sup>

## ใช้พีซีของคุณได้อย่างเต็มความสามารถด้วย HP Support Assistant

ด้วย HP Support Assistant คุณสามารถดูแลรักษาพีซีและเครื่องพิมพ์ของคุณได้อย่างง่ายดายมากยิ่งขึ้นและแก้ไขปัญหาดังกล่าวผ่านการอัปเดตการวินิจฉัยและตัวช่วยแนะนำต่างๆ HP Support Assistant ช่วยให้คุณเป็นเจ้าของและใช้งานพีซีและเครื่องพิมพ์ได้ง่ายดายยิ่งกว่าเดิม

เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่  
[hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant)

