Özet

HP bilgisayarınız ve yazıcınız için dahili destek

HP Support Assistant

Tam istediğiniz gibi, bağlantılı ve bağlama uygun destek

Bilgisayarınızın içinde kurulu bir ücretsiz kendi kendine yardım aracı olan HP Support Assistant ile bilgisayar ve yazıcınızla ilgili günlük destek sorularınızın yanıtlarını, istediğiniz anda hemen alabilirsiniz.[1] Dahası, HP Support Assistant için herhangi bir kurulum veya yükleme yapmanız gerekli değildir. Gelişmiş bir destek deneyimi sunmak için en iyi hale getirilen bu çözüm, bilgisayarınızı açar açmaz kullanmaya hazırdır ve bilgisayarınızın ömrü boyunca otomatik olarak güncelleştirilir. HP Support Assistant, HP yazıcıları için destek kaynaklarına ve araçlarına kolay erişim için diğer üreticilerin bilgisayarlarına kurulabilir. Uygulamalı yardıma ihtiyacınız olursa, doğrudan HP Destek ile iletişime geçebilirsiniz. HP Support Assistant; Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 veya Microsoft Windows® 10 işletim sistemine sahip tüm yeni HP bilgisayarlarına önceden yüklenmiştir ve diğer üreticilerin bilgisayar modelleri için indirilebilir.

HP Support Assistant çözümünü tercih etmek için dört önemli neden

HP bilgisayar ve yazıcılarınızın bakımını kolayca yapın

- Kullanımı kolay ve modern bir arabirimde, destek çözümlerini hızla bulun.
- Araç çubuğundaki uyarılar ve destek durumu sayesinde bilgi alın.

Bilgisayar ve yazıcılarınızın her zaman en iyi performansı göstermesini sağlayın

- HP'den yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri alın.
- Bilgisayarınızın genel sistem durumunu takip etmenin kolaylığını yaşayın ve bilgisayar ve yazıcınızın performansını korumak için öneriler alın.
- Dahili tanılama araçlarını ve kaynaklarını kullanarak sorunları kendi başınıza giderin.
- Deneyiminizi geliştirmek için öneriler alın.

[1] Daha fazla bilgi için, hp.com/go/hpsupportassistant adresini ziyaret edin. Bağlantı, ABD dışındaki ülkeler için farklı olabilir. HP Support Assistant yalnızca Windows tabanlı bilgisayarlarda kullanılabilir.

[2] HP, HP Support Assistant kullanımı için ücret talep etmez, ancak garanti kapsamı dışındaki ürünlerle ilgili teknik yardım için ücret talep edebilir.

Tek noktadan destek alarak zamandan tasarruf edin

- Çok sayıdaki yardım seçenekleri sayesinde, yardım araçlarına erişin veya HP Müşteri Desteği ekibiyle iletişime geçin.
- Daha hızlı çözüm için bilgisayar verilerini bir teknisyene gönderin.

Uzun vadeli destek avantajından yararlanın.

- Bilgisayarınızın ömrü boyunca HP Support Assistant uygulamasını kullanmanın keyfini sürün.[2]

HP Support Assistant kullanarak bilgisayarınızdan en iyi performansı elde edin

HP Support Assistant ile bilgisayar ve yazıcılarınızın performansını korumak ve güncelleştirmeler, tanılama ve destekli yardım sayesinde sorunları çözmek çok kolaydır. HP Support Assistant uygulaması, bilgisayar ve yazıcı sahibi olmayı ve kullanmayı her zamankinden daha kolay hale getirir.

Daha fazla bilgi için:
hp.com/go/hpsupportassistant

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD ve diğer ülkelerde tescilli ticari markalarıdır.

4AA4-4671TRE, Eylül 2015