

Sơ lược

# Chức năng hỗ trợ được tích hợp sẵn cho PC và máy in HP của bạn

HP Support Assistant



## Hỗ trợ liên tục, theo ngữ cảnh – đúng như ý muốn của bạn

Nhận ngay câu trả lời cho các câu hỏi về PC và máy in của bạn vào bất kỳ thời điểm nào với Trợ lý hỗ trợ của HP, công cụ tự hỗ trợ miễn phí, được tích hợp sẵn vào máy tính của bạn.<sup>1</sup> Hơn thế nữa, với Trợ lý hỗ trợ của HP, bạn không cần thực hiện bất kỳ thao tác thiết lập hay cài đặt nào. Phần mềm được tối ưu hóa để mang đến trải nghiệm hỗ trợ nâng cao cho bạn, ngoài ra, phần mềm còn sẵn sàng hoạt động ngay trong lần đầu tiên bạn bật máy tính và được cập nhật tự động trong suốt vòng đời của máy. Có thể cài đặt Trợ lý hỗ trợ của HP trên PC của các nhà sản xuất khác để dễ dàng truy cập vào công cụ và tài nguyên hỗ trợ dành cho máy in HP. Khi cần có sự trợ giúp thực tế, bạn có thể liên lạc trực tiếp với bộ phận Hỗ trợ của HP. Trợ lý hỗ trợ của HP được cài đặt sẵn trên tất cả các PC mới của HP chạy Microsoft® Windows® 7, Microsoft Windows® 8 hoặc

Microsoft Windows® 10 và phần mềm này có sẵn để tải xuống cho các mẫu PC của nhà sản xuất khác.

## Bón lý do hợp lý để bạn chọn Trợ lý hỗ trợ của HP

### Dễ dàng bảo dưỡng máy in và PC HP của bạn

- Nhanh chóng tìm thấy các giải pháp hỗ trợ trong giao diện hiện đại, dễ dùng.
- Luôn được cập nhật thông tin bằng các cảnh báo và trạng thái hỗ trợ ngay trên thanh tác vụ của bạn.

### Giữ cho PC và máy in của bạn luôn ở tình trạng hoạt động tốt nhất

- Nhận bản cập nhật phần mềm và trình điều khiển từ HP.
- Giám sát tình trạng tổng thể của máy tính và nhận các gợi ý duy trì về hiệu suất của PC và máy in.
- Tự mình khắc phục sự cố bằng các tài nguyên và công cụ chẩn đoán tích hợp sẵn.
- Nhận các đề xuất để nâng cao trải nghiệm của bạn.

<sup>1</sup> Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [hp.com/go/hpsupportassistant](http://hp.com/go/hpsupportassistant). Liên kết sẽ thay đổi ở khu vực ngoài nước Mỹ. Trợ lý hỗ trợ của HP chỉ khả dụng trên

PC dùng hệ điều hành Windows.

<sup>2</sup> HP không tính phí sử dụng Trợ lý hỗ trợ của HP, nhưng có thể tính phí kỹ thuật viên đối với các sản phẩm hết hạn bảo hành.

### Tiết kiệm thời gian nhờ chức năng hỗ trợ tập trung

- Nhận câu trả lời và giải pháp theo cách của bạn với các lựa chọn trợ giúp—truy cập các công cụ trợ giúp hoặc liên hệ với nhóm Hỗ trợ khách hàng của HP.
- Gửi dữ liệu về PC cho kỹ thuật viên để tìm ra cách giải quyết nhanh hơn.

### Tận hưởng lợi thế hỗ trợ dài hạn

- Sử dụng Trợ lý hỗ trợ của HP trong suốt vòng đời của PC.<sup>2</sup>

## Khai thác tối đa PC của bạn bằng Trợ lý hỗ trợ của HP

Với Trợ lý hỗ trợ của HP, bạn sẽ dễ dàng bảo dưỡng PC và máy in của mình, cũng như giải quyết các vấn đề bằng bản cập nhật, thông tin chẩn đoán và dữ liệu trợ giúp có định hướng. Trợ lý hỗ trợ của HP sẽ giúp bạn sở hữu, sử dụng PC và máy in dễ dàng hơn bao giờ hết.

Tìm hiểu thêm tại  
[hp.com/go/hpsupportassistant](https://hp.com/go/hpsupportassistant)

