

# Instalační služby HP s nastavením sítě



Balíček služeb HP Pack Services pro tisk a zobrazovací technologie



## Rychlé výsledky pro vaši firmu

Tyto odborné služby jsme připravili s cílem pomoci vám rychle zapojit tiskárny HP do vašeho tiskového prostředí. Pomohou vám také zjistit, jak dostat z technologie HP od samého začátku maximum.

Od tiskových a zobrazovacích zařízení HP jistě chcete a očekáváte špičkový výkon. Proto je důležité, aby instalaci vašich tiskáren, kopírek, multifunkčních zařízení, skenerů a velkoformátových tiskáren prováděli kvalifikovaní servisní technici HP<sup>1</sup>.

HP nabízí instalační služby, které zahrnují instalaci na místě včetně nastavení sítě tiskáren kvalifikovaným servisním technikem HP.<sup>1</sup> Součástí dodávky služeb je montáž všech příslušenství HP, kontrola hardwaru, nastavení

sítě a základní představení produktu pověřenému pracovníkovi vaší společnosti. Instalační služby nejnázne zakoupíte přes příslušné odkazy na balíček služeb HP Care Pack Services.

Instalační služby HP a nastavení sítě pro tiskové a zobrazovací technologie, které jsou dostupné pro barevné a černobílé tiskárny HP LaserJet, multifunkční a firemní inkoustové tiskárny, skenery a výrobky HP Designjet, vám pomohou zajistit řádnou instalaci vašich tiskáren a správný chod všech jejich funkcí – a budou tak připravené plnit důležitou úlohu během vašich každodenních pracovních činností.

## Průběh

Zákazník je odpovědný, aby do deseti (10) dní od nákupu služby zaregistroval HP Care Pack služby, a řídit se při tom pokyny pro registraci uvedenými v rámci jednotlivých balíčků, v e-mailovém dokumentu nebo jiných instrukcích přímo od HP.

Zákazník by měl postupovat následovně:

- **Kontaktovat servisního specialistu HP do 90 dnů od data nákupu a domluvit si termín dodání služby**
- **Ujistit se, že všechny nezbytné podmínky služby, tak jak byly určeny při plánování služby, jsou splněny před příjezdem odpovědného pracovníka HP**

HP bude úzce spolupracovat s vámi a vašimi pracovníky tak, aby byl připraven program s rozvrhem úkolů a zdrojů. HP pomůže určit nezbytné činnosti, stanovit časový rámec pro každou činnost a určit stranu, která ponese odpovědnost – HP, vaši pracovníci nebo jiní dodavatelé.

Výsledkem je hladký, bezproblémový proces instalace.

## Jednotlivé kroky

- Vybalení a rozbalení zařízení HP
- Porovnání obsahu dodávky s dodacím listem
- Instalace příslušenství HP včetně paměti, příslušenství pro manipulaci s papírem, duplexních jednotek, síťových rozhraní a tonerových / inkoustových kazet
- Připojení výrobku HP k napájecímu zdroji
- Veškeré práce a materiály
- Instalace univerzálního tiskového ovladače na jedinou pracovní stanici PC

- Nastavení sítě tiskáren včetně naprogramování IP adresy, síťových nastavení a kontroly funkčnosti síťového tisku
- Instalace příslušenství HP včetně paměti, síťových rozhraní a inkoustových kazet (příslušenství pro manipulaci s papírem, duplexních jednotek a tonerových kazet)
- Představení zařízení pověřenému pracovníkovi – HP seznámí pracovníka se základními postupy doplňování spotřebního materiálu, vytištění zkušební stránky, odstranění uvízlého papíru a rovněž mu vysvětlí základní vlastnosti a funkce zařízení
- Odezva přímo na pracovišti během následujících 3 dnů od data smlouvy
- Kontrola hardwaru – HP uvede tiskárnu do chodu, zkontroluje její funkčnost a spustí standardní testy a příslušné diagnostické postupy pro ověření, že zařízení je plně funkční
- Přesunutí balicího materiálu na příhodné místo určené zákazníkem
- Kontrola provedených úkonů

## Výhody

- **Efektivní výsledky:** Rychlá, účinná, cenově přístupná instalace vám ušetří vaše pracovní zdroje a čas, které můžete využít pro jiné důležité IT operace.
- **Minimální obtížnost:** Odborné nastavení sítě tiskáren/skenerů může zjednodušit vaše IT prostředí a tiskovou a zobrazovací infrastrukturu.
- **Minimum narušení:** Specialisté HP jsou náležitě vyškolení a pomohou vám zajistit, aby instalace nenarušila vaši práci.
- **Kvalitní výkon:** Kvalifikovaný servisní technik HP<sup>1</sup> zajistí, že zařízení budou správně nainstalovaná a připravená k efektivnímu výkonu od samého začátku.

## Proč HP?

### Kompletní řešení

S bezkonkurenčním portfoliem výrobků, služeb a koncových řešení je HP schopné ve spolupráci s vámi určit a definovat vaše současné i budoucí specifické potřeby.

### Odbornost

Díky přístupu k výzkumným a vývojovým inženýrům HP a rozsáhlé znalostní databázi zkušeností je HP ideálním partnerem, který vám pomůže pozvednout vaše tiskové prostředí na vyšší úroveň.

### Finanční síla

HP má k dispozici zdroje, které umožňují volbu financování a dodávek, tak aby odpovídaly potřebám vaší firmy.

## Více informací

Chcete-li se dozvědět více o instalačních službách HP pro tiskové a zobrazovací technologie, a také více o dalších souvisejících službách poskytovaných HP, obraťte se na svého místního přednostního prodejce HP či na obchodního zástupce HP, nebo navštivte naše stránky na [carepack.cz](http://carepack.cz)

Dostupnost služeb pro konkrétní tiskárnu HP zjistíte v sekci balíčků služeb HP Care Pack Central na [carepack.cz](http://carepack.cz)

<sup>1</sup> Není dostupné ve všech zeměpisných oblastech. V některých případech mohou služby na místě provádět autorizovaní servisní technici HP.