

# Mit der richtigen Hardware-Einrichtung zum Erfolg



## Installationservices mit Netzwerkeinrichtung

Stellen Sie sicher, dass Ihre Hardware von Anfang an maximale Leistung bietet – mit den Installationservices mit Netzwerkeinrichtung – dem Support, den Sie benötigen, um neue Geräte schnell in Ihre Druck- und Bildverarbeitungsumgebung einzubinden, ohne Arbeitsabläufe zu unterbrechen.



### Was wäre, wenn Sie ...

- sich darauf verlassen könnten, dass sich Ihre Hardware-Investitionen umgehend und nahtlos durch maximale Leistung bezahlt machen?
- auf zertifizierte Techniker zählen könnten, die Ihre neuen Geräte auspacken, installieren und testen?
- sich auf das Wesentliche konzentrieren könnten und Ihre Arbeit nicht unterbrechen müssten, um sich mit der Einbindung neuer Geräte zu befassen?
- tägliche Arbeitsabläufe für alle Mitarbeiter Ihres Unternehmens vereinfachen könnten?

Sie verlassen sich bei Ihren geschäftlichen Routineaufgaben tagtäglich auf Ihre Druck- und Bildverarbeitungsgeräte – beim Drucken und Scannen ebenso wie bei der Suche nach Dateien oder beim Speichern von Dokumenten. Aber auch wenn es sich dabei um einfache Aufgaben handelt, ist kaum etwas ärgerlicher als unerwartete Störungen bei grundlegenden Abläufen. Häufig liegt die Ursache solcher Fehler in der Einrichtung des Geräts und nicht beim Gerät selbst. Aus diesem Grund können Sie mit etwas Unterstützung vorab viel erreichen, wenn Sie Ihre Hardware von Anfang an richtig einrichten möchten.

Mithilfe der Installationservices mit Netzwerkeinrichtung können Sie sicherstellen, dass Ihre HP Hardware sofort maximale Leistung bietet. Verlassen Sie sich auf den Support durch unsere Experten – zertifizierte Techniker, die Ihre gesamte neue HP Hardware vor Ort bei Ihnen auspacken, aufbauen, installieren, überprüfen und testen. Anschließend bekommt Ihr IT-Administrator von unserem Experten eine Übersicht wichtiger Aufgaben, um Ihr Unternehmen mit den neuen Geräten auf den richtigen Weg zu bringen. So müssen Sie sich keine Gedanken mehr über Kabel, Treiber und Netzwerke machen. Stattdessen können Sie sich auf die wichtigen geschäftlichen Ziele Ihres Unternehmens konzentrieren, während wir für Sie eine vollkommen integrierte Hardware-Umgebung einrichten.

## Maximale Leistung – von Anfang an

Vermeiden Sie mit den Installationservices mit Netzwerkeinrichtung Verzögerungen und erzielen Sie unmittelbare Ergebnisse. Wenn ein neues Druck- oder Bildverarbeitungsgerät in Ihre Umgebung eingebunden werden muss, können wir das schnell und unkompliziert für Sie erledigen. Unsere zertifizierten Techniker sorgen für eine professionelle, solide Einrichtung und Installation, sodass Sie umgehend das volle Potenzial Ihrer HP Hardware ausschöpfen können.

- Indem Sie unseren zertifizierten Technikern die Installation Ihrer HP Geräte und Zubehörkomponenten wie Speicher, Papierbearbeitungsoptionen, Duplex-Einheiten, Netzwerkschnittstellen, Tonerkartuschen und Tintenpatronen überlassen, stellen Sie sicher, dass Ihre Hardware umgehend genutzt werden kann.
- Sorgen Sie für einen reibungslosen Geschäftsbetrieb und ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern durch eine umfassende Netzwerkeinrichtung den schnellen Zugriff auf neue Geräte.
- Vereinfachen Sie mit der professionellen Installation des HP Universal Print Driver die Inbetriebnahme.<sup>1</sup>
- Unsere Experten stellen sicher, dass alles ordnungsgemäß funktioniert – von der Inbetriebnahme des Geräts und der Überprüfung der Leistung bis hin zur Durchführung standardmäßiger Diagnosetests.



## Support, auf den Sie sich verlassen können

Profitieren Sie von unterbrechungsfreien Betriebsabläufen. Die zertifizierten Techniker der Installationsservices mit Netzwerkeinrichtung nehmen Ihnen die aufwendige Einrichtung ab und unterstützen Sie mit Experten-Know-how und effizientem Support, damit Sie Ihr Unternehmen ungehindert voranbringen können.

- Von unseren Technikern erhalten Sie eine Übersicht der grundlegenden Aufgaben, beispielsweise das Nachlegen von Papier und Installieren des Toners oder das Drucken von Testseiten und Beseitigen von Papierstaus, damit Sie von Anfang an effizient arbeiten können.
- Dank der leicht verständlichen Erklärungen, die die Techniker zu den Druck- und Bildverarbeitungsfunktionen bereitstellen, lässt sich die Funktionsweise der Geräte problemlos nachvollziehen.
- Mit einem Servicevertrag, der sämtlichen Material- und Arbeitsaufwand umfasst, vermeiden Sie zusätzliche Kosten für die Inbetriebnahme.

## Der unverstellte Blick aufs Wesentliche

Ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitern, sich auf ihre eigentliche Arbeit zu konzentrieren. Unsere Experten tun währenddessen dasselbe und richten für Sie die neue Hardware ein. HP Installation Services with Network Setup unterstützen IT-Organisationen bei der Optimierung ihrer Abläufe, indem sie Zeit- und Ressourceneinsparungen ermöglichen.

- Ermöglichen Sie es Ihren IT-Mitarbeitern, sich auf wichtige Aufgaben zu konzentrieren, während wir Ihre neuen Geräte auspacken und sicherstellen, dass die Lieferungen vollständig sind.
- Sie müssen anschließend nicht aufräumen – wir bringen das gesamte Verpackungsmaterial an die dafür vorgesehene Stelle im Unternehmen.
- Mit einer von uns erstellten übersichtlichen Checkliste für die während der Installation und Einrichtung durchgeführten Aktivitäten behalten Sie stressfrei den Überblick.

## Erste Schritte

Wenden Sie sich an Ihren HP Fachhändler, um die Installationsservices als vorkonfiguriertes Care Pack-Angebot oder Vertrag zu bestellen. Nach Bearbeitung Ihrer Bestellung erhalten Sie eine Begrüßungs-E-Mail mit Anweisungen dazu, wie Sie Ihr Care Pack registrieren – der erste Schritt zur Aktivierung von Services und zum schnellen Erhalt von Unterstützung.

Weitere Informationen sowie eine Liste der verfügbaren Service Level nach Druckern, Multifunktionsdruckern oder Scannern finden Sie auf Care Pack Central unter [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).

**Weitere Informationen unter [hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)**

**Melden Sie sich noch heute an.**  
[hp.de/go/getupdated](http://hp.de/go/getupdated)

<sup>1</sup>Der Universal-Druckertreiber von HP ist kostenlos und kann heruntergeladen werden unter [hp.com/go/upd](http://hp.com/go/upd).

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die einzigen Garantiesprüche für HP Produkte und Services werden in den Garantieerklärungen aufgeführt, die diesen Produkten und Services beiliegen. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantiesprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

