

Prepare su hardware para el éxito



Servicios de Instalación con Configuración de la Red

Asegure el máximo rendimiento de su hardware desde el primer momento con los Servicios de Instalación con Configuración de la Red. El soporte que necesita para integrar rápidamente los nuevos dispositivos en su entorno de impresión e imagen, sin interrumpir su flujo de trabajo.



¿Y si pudiera...?

- Contar con obtener un rendimiento inmediato de sus inversiones en hardware nuevo.
- Confiar en un técnico certificado para desembalar, instalar y probar los nuevos dispositivos.
- Centrarse en su negocio sin pararse a pensar en la integración de los nuevos dispositivos.
- Simplificar las tareas diarias para todos los empleados de su empresa.

Cada día, usted confía en sus dispositivos de impresión e imagen para realizar decenas de tareas rutinarias en su empresa: desde imprimir y escanear, a buscar y almacenar archivos. Pero por muy simples que sean, pocas cosas hay más frustrantes que detener el trabajo a causa de no poder llevar a cabo una operación de tipo básico. A menudo, estos errores se producen a causa de cómo se ha configurado el dispositivo, no por culpa del propio dispositivo. Por eso una pequeña ayuda inicial puede ser muy útil para conseguir que su hardware funcione correctamente, desde el primer momento.

Los Servicios de Instalación con Configuración de la Red de HP contribuyen a asegurar que su hardware de HP rinde al máximo desde el primer día. Confíe en el soporte de nuestros técnicos certificados, que desembalarán, instalarán, verificarán y probarán el nuevo hardware de HP en sus instalaciones. Antes de terminar, también explicarán a su responsable de IT las principales tareas necesarias para que su negocio pueda seguir trabajando a pleno rendimiento. Así que olvídense de los líos con cables, controladores y redes. Céntrese en los objetivos prioritarios de su empresa mientras nosotros nos encargamos de conseguir un entorno de hardware totalmente integrado.

Máximo rendimiento desde el primer momento

Reduzca las esperas y empiece a conseguir resultados inmediatos con los Servicios de Instalación con Configuración de la Red. Si necesita integrar un nuevo dispositivo de impresión o imagen, hacemos que el proceso sea rápido y simple. Nuestros técnicos certificados proporcionan una instalación y configuración profesionales y de alta calidad para ayudarle a obtener el máximo valor de su hardware de HP desde el primer momento.

- Asegúrese de que su hardware ofrece un rendimiento inmediato con la instalación por parte de nuestros técnicos expertos certificados, que incluye la memoria, los accesorios de manejo del papel e impresión a doble cara, las conexiones de red y los consumibles de tóner o tinta.
- Mantenga el buen funcionamiento de su empresa y proporcione a los usuarios un acceso rápido a los nuevos dispositivos con la completa configuración de la red.
- Simplifique el proceso de arranque con la instalación profesional del Controlador de Impresión Universal de HP.¹
- Cuente con nuestros expertos para asegurar un funcionamiento correcto, desde el encendido del dispositivo a la verificación de su rendimiento o la realización de pruebas de diagnóstico estándar.



Soporte con el que puede contar

Mantenga el ritmo de trabajo de su empresa y reduzca al mínimo las interrupciones. Los técnicos certificados de los Servicios de Instalación con Configuración de la Red hacen todo el trabajo y proporcionan el conocimiento experto y el soporte que su empresa necesita para seguir adelante.

- Trabaje con eficiencia desde el primer momento siguiendo las instrucciones del técnico sobre las tareas básicas que debe realizar: desde cómo poner papel y tóner, a imprimir una página de prueba y solucionar los atascos de papel.
- Descubra las principales prestaciones de impresión e imagen con una sencilla explicación de las funciones y características por parte de un técnico experto.
- Reduzca el riesgo de incurrir en costes iniciales imprevistos con un contrato de servicio que incluye toda la mano de obra y los materiales.

Libertad para centrarse en su trabajo

Ofrezca a los empleados la posibilidad de centrarse en las tareas que hacen mejor, mientras nuestros técnicos se dedican a configurar su nuevo hardware. Los Servicios de Instalación con Configuración de la Red ayudan a agilizar el trabajo de su personal de IT al ahorrar tiempo y recursos necesarios para otras tareas.

- Deje que su personal de IT se centre en tareas más importantes mientras nosotros desembalamos el nuevo dispositivo y verificamos que el contenido del envío se corresponde con el albarán.
- No se preocupe tampoco por la limpieza: depositamos todos los restos del embalaje en el lugar de sus instalaciones que nos indique.
- Le proporcionamos una lista de comprobación donde queda registrado de forma clara y sencilla todo el proceso de instalación y configuración.

Empiece ya

Para solicitar los Servicios de Instalación con Configuración de la Red como una oferta Care Pack preconfigurada o contrato, contacte con su distribuidor habitual de HP. Le enviaremos un mensaje de bienvenida por correo electrónico que incluye instrucciones sobre cómo registrar su Care Pack, el primer paso para activar el servicio y poder recibir asistencia.

Para obtener más información, incluida una lista de los niveles de servicio disponibles para cada impresora, equipo multifunción o escáner, visite Care Pack Central en hp.com/go/cpc.

Obtenga más información en hp.com/go/pcandprintservices

Regístrese y reciba las actualizaciones hp.com/go/getupdated

¹El Controlador de Impresión Universal de HP es gratuito y puede descargarse en hp.com/go/upd.

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones aplicables de HP relativos al servicio prestado o indicados al cliente en el momento de su contratación. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables, y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionados con su producto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

