

Installez votre matériel de façon à garantir votre succès



Services HP d'installation avec configuration du réseau

Profitez des meilleures performances de votre matériel dès les premiers instants grâce aux Services HP d'installation avec configuration du réseau. Ces derniers vous offrent l'aide nécessaire à l'intégration rapide de vos nouveaux appareils dans votre environnement d'impression et d'imagerie, sans interrompre votre rythme de travail.



Et si vous pouviez...

- compter sur les performances immédiates de votre nouvel investissement matériel, sans aucun tracas ?
- faire confiance à un technicien certifié pour déballer, installer et tester vos nouveaux appareils ?
- vous focaliser sur votre activité, sans perdre de temps à penser à la meilleure façon d'intégrer ces nouveaux appareils ?
- simplifier les tâches quotidiennes de tous les employés de votre société ?

Chaque jour, vous dépendez de vos appareils d'impression et d'imagerie pour réaliser vos différentes tâches professionnelles, allant de simples impressions ou numérisations à des recherches ou un stockage de fichiers. Aussi simples que ces actions puissent paraître, il existe très peu d'interruptions plus frustrantes que celles qui surviennent lorsqu'une opération basique rencontre un problème. Dans la plupart des cas, ces problèmes sont liés à la configuration de l'appareil, et non pas à l'appareil lui-même. C'est pour cette raison qu'une aide initiale peut radicalement changer les choses en ce qui concerne votre matériel.

Les Services HP d'installation avec configuration du réseau vous permettent de vous assurer que votre matériel HP fonctionne au mieux de ses capacités, dès les premiers instants. Faites confiance à nos techniciens certifiés, experts en assistance, qui déballeront, assembleront, installeront, vérifieront et testeront votre nouveau matériel HP, directement sur votre lieu de travail. Avant de quitter les lieux, nous fournirons à votre administrateur informatique un aperçu des points importants pour l'avancement de votre activité dans le futur. Oubliez tous les tracas liés aux câblages, aux pilotes ou aux réseaux. Restez focalisé sur vos objectifs professionnels principaux pendant que nous mettons en place un environnement matériel parfaitement intégré.

Des performances de pointe, dès les premiers instants

Éliminez les délais et obtenez des résultats immédiats grâce aux Services HP d'installation avec configuration du réseau. Lorsque vous rencontrez le besoin d'intégrer un nouvel appareil d'impression ou d'imagerie, nous pouvons vous aider à le faire plus rapidement et simplement. Nos techniciens certifiés vous assurent une installation et une configuration professionnelles de haute qualité, afin de vous aider à tirer le meilleur parti de votre matériel HP sans attendre une seule seconde.

- Profitez de performances immédiates de votre matériel lorsque nos techniciens certifiés installent vos appareils et accessoires HP, qu'il s'agisse d'unités de mémoire, de manipulation de papier ou d'unités recto-verso, d'interfaces réseau, ou encore de consommables d'encre ou de toner.
- Maintenez l'activité de votre société et garantisiez aux utilisateurs un accès rapide aux nouveaux appareils avec la configuration complète du réseau.
- Simplifiez le processus de démarrage avec l'installation professionnelle du pilote d'impression universel HP.¹
- Comptez sur nos experts pour s'assurer de la fonctionnalité optimale de votre appareil, qu'il s'agisse de vérifier son allumage et ses performances, ou bien de réaliser des tests de diagnostic standards.



Une assistance sur laquelle vous pouvez compter

Conservez votre dynamique et limitez les interruptions. Les techniciens certifiés des Services HP d'installation avec configuration du réseau vous soutiendront et vous apporteront les connaissances et l'aide dont a besoin votre entreprise pour vous permettre de continuer votre croissance.

- Travaillez efficacement sans attendre grâce aux conseils fournis par nos techniciens en matière de tâches de base, telles que l'installation correcte du papier ou du toner, l'impression d'une page de test ou encore la résolution des problèmes de bourrage papier.
- Saisissez pleinement vos capacités d'impression et d'imagerie principales avec une explication simple des fonctionnalités et caractéristiques fournie par l'un de nos techniciens experts.
- Réduisez le risque de dépenses supplémentaires liées à votre mise en route grâce à un contrat de service qui comprend l'intégralité des matériaux et de la main-d'œuvre.

Soyez libre de vous focaliser sur ce que vous voulez

Donnez à vos employés l'opportunité de se concentrer sur ce qu'ils font de mieux, tout en laissant nos techniciens faire de même, en installant votre nouveau matériel. Les Services HP d'installation avec configuration du réseau aident à rationaliser les groupes informatiques, en économisant le temps et les ressources.

- Laissez votre service informatique se focaliser sur des tâches plus importantes pendant que nous nous occupons du déballage de votre nouvel appareil, et que nous nous assurons que le contenu du paquet correspond bien aux éléments présents sur la liste d'emballage.
- Ne vous préoccupez pas du nettoyage : nous nous chargeons de déplacer tous les matériaux d'emballage à l'endroit de votre choix sur le site.
- Conservez aisément un registre clair grâce à la checklist complète de nos actions réalisées lors de l'installation et la configuration que nous vous fournissons.

Pour commencer

Pour commander les Services HP d'installation dans le cadre d'un service HP Care Pack, veuillez contacter le revendeur HP de votre choix. Lorsque vous avez effectué votre commande, nous vous enverrons ensuite par e-mail une lettre de bienvenue comprenant les instructions à suivre pour enregistrer votre service HP Care Pack, première étape dans l'activation des services vous permettant d'accéder à une assistance rapide.

Pour plus d'informations, incluant notamment une liste des niveaux de service disponibles en fonction des différents scanners, imprimantes et multifonctions, veuillez vous rendre sur la page HP Care Pack Central à l'adresse suivante hp.com/go/cpc.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur hp.com/go/pcandprintservices

Abonnez-vous sur hp.com/go/getupdated

¹HP Universal Print Driver est un logiciel disponible en téléchargement gratuit à l'adresse hp.com/go/upd.

Les Services HP sont régis par les conditions de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits juridiques supplémentaires au client ; ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Les informations présentées ici peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont établies dans les déclarations de garantie expresses accompagnant lesdits produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou éditoriales.

