

HP telepítési szolgáltatások hálózati beállításokkal



HP Care Pack szolgáltatások nyomtatáshoz és képfeldolgozáshoz



Gyors eredmények cégének

A szakértői szolgáltatások úgy lettek kialakítva, hogy segítsenek gyorsan és zavarmentesen integrálni a HP nyomtatási termékeit az Ön nyomtatási és képfeldolgozási környezetébe. Ugyanezek a szolgáltatások abban is segítenek, hogy Ön rögtön, a kezdet kezdetétől képes legyen a legtöbbet kihozni a HP technológiából.

A kezdetektől fogva jogos az elvárása: az Ön HP nyomtatási és képfeldolgozási termékei csúcsteljesítményt nyújtanak. Ezért fontos, hogy a HP szakképzett mérnökei¹ végezzék a telepítési szolgáltatásokat az Ön HP nyomtatóin, másolóin, többfunkciós berendezésein (MFP), szkennerein és nagy formátumú nyomtatási eszközein.

A HP telepítési szolgáltatások tartalmazzák a nyomtatási termékek helyszíni telepítését és a hálózati beállításokat, amit a HP szakképzett mérnöke¹ végez el. A szolgáltatások továbbá tartalmazzák az összes HP kiegészítő összeszerelését, a hardverellenőrzést és a hálózati beállításokat, és biztosítják az alapvető tájékozódást szervezetének legfontosabb üzemeltetője számára. A telepítési szolgáltatásokat legegyszerűbben a HP Care Pack szolgáltatásokra vonatkozó hivatkozásokon keresztül tudja megvásárolni.

A színes és fekete-fehér HP LaserJet nyomtatókhoz, multifunkciós és üzleti tintasugaras termékekhez, szkennerekhez és HP Designjet termékekhez rendelkezésre álló, nyomtatást és képfeldolgozást támogató, hálózati beállításokat is tartalmazó HP telepítési szolgáltatások segítenek abban, hogy nyomtatója megfelelően legyen telepítve és minden funkciója hatékonyan működjön – így minden készen áll arra, hogy jelentős mértékben hozzájáruljon az Ön mindennapi üzleti tevékenységéhez.

Folyamat

A vásárlók feladata annak biztosítása, hogy az ehhez a szolgáltatáshoz tartozó HP Care Pack-et a szolgáltatás megvásárlását követő 10 tíz napon belül regisztráltassa az egyes csomagokban található regisztrációs utasítások, az email dokumentum vagy a HP egyéb utasításai szerint.

A vásárlónak a következőt kell tennie:

- **Lépjen kapcsolatba a HP szervizmérnökével a vásárlás napjától számított 90 napon belül a szolgáltatás teljesítésének ütemezése érdekében.**
- **Győződjön meg róla, hogy a szolgáltatás tervezése során meghatározott valamennyi szolgáltatási előfeltétel a teljesítést megelőzően adott legyen.**

A HP szorosán együtt fog működni Önnel és alkalmazottaival, hogy kidolgozzanak és összehangoljanak egy ütemtervet, felvázolva a feladatokat és a forrásokat. A HP segít a szükséges tennivalók, az ezekhez szükséges időkeret és a felelősök meghatározásában, legyenek azok az Ön alkalmazottai, más gyártók, vagy maga a HP.

Az eredmény egy sima, probléma-és zavarmentes telepítési folyamat.

Szolgáltatások

- A HP berendezések kicsomagolása
- A szállítmány és a csomaglista tartalmának ellenőrzése, egyeztetése
- A HP kiegészítők telepítése, beleértve a memóriát, papírkezelő tartozékokat, duplex egységeket, hálózati interfészeket és festék/tinta kellékeket
- A HP termékek hálózati csatlakoztatása
- Minden munkadíjat és anyagköltséget tartalmaz

- Univerzális nyomtatómeghajtó telepítése egy PC munkaállomásra
- Nyomtató hálózati beállítások, beleértve az IP-cím programozást és a hálózati beállításokat, valamint a hálózati nyomtatási funkciók ellenőrzését
- A HP kiegészítők telepítése, beleértve a memóriát, a hálózati interfészeket és a tinta kellékeket (papírkezelő tartozékokat, duplex egységeket és festék kellékeket)
- A legfontosabb felhasználó eligazítása – A HP alapvető áttekintést nyújt arról, hogy miként kell telepíteni a kellékanyagokat, hogyan nyomtathat tesztoldalt és miként kezelje a papírelakadást, plusz elmagyarázza az alapvető szolgáltatásokat és funkciókat
- A kapcsolatfelvételtől számítva 3 napon belül helyszíni válaszadás
- Hardverellenőrzés – a HP bekapcsolja a nyomtatót, hogy ellenőrizze működését és lefuttatja a szabvány tesztek és diagnosztikai rutinokat, melyek ahhoz szükségesek, hogy ellenőrizze a termék működőképességét
- A csomagolóanyagok elhelyezése az ügyfél telephelyén egy megfelelő helyre
- Az elvégzett tevékenységek ellenőrző listája

Előnyök

- Lenyűgöző eredmények: gyors, hatékony, gazdaságos telepítéssel más fontos informatikai feladatokra időt és emberi erőforrásokat takarít meg.
- Egyszerűsítés: a szakszerű nyomtató / szkennel hálózati beállítás egyszerűsíti az Ön informatikai, nyomtatási és képalkotási infrastrukturális környezetét.

- Minimális zavarok: a HP szakembereit felkészítették arra, hogy a telepítés végrehajtása ne hátráltassa az Ön üzleti tevékenységét.
- Minőségi teljesítmény: a HP szakképzett szervizmérnöke¹ gondoskodik róla, hogy a megfelelő telepítés és beállítás révén a termékek a kezdet kezdetétől hatékony teljesítményt nyújtsanak.

Miért válassza a HP-t?

Teljes körű megoldások

Egyedülálló termék-és szolgáltatás-portfóliója és end-to-end megoldásai révén a HP Önnel együttműködve képes meghatározni és teljesíteni az Ön mai és jövőbeni konkrét igényeit.

Szakértelem

A HP K+F mérnökei és tapasztalatai óriási tárháza révén a HP az ideális partner abban, hogy segítségével Ön magasabb szintre fejleszthesse nyomtatási és képalkotási környezetét.

Pénzügyi erő

A HP rendelkezik azokkal az erőforrásokkal, amelyekkel biztosíthatja azokat a finanszírozási és beszerzési lehetőségeket, amelyek megfelelőek az Ön szervezete számára.

További információ

Ha többet szeretne megtudni a HP nyomtatást és képalkotást támogató telepítési szolgáltatásokról, valamint egyéb kapcsolódó HP szolgáltatásokról, forduljon az Ön helyi HP viszonteladójához, vagy a HP értékesítési képviselőhöz, és látogasson el weboldalunkra a hp.com/services/printerarepack oldalon.

Ha meg kívánja állapítani a szolgáltatás elérhetőségét egy adott HP nyomtatóra, lépjen be a HP Care Pack Centralba a hp.com/go/cpc oldalon.

¹ Nem elérhető minden földrajzi területen Bizonyos esetekben a helyszíni kiszállást és szolgáltatást hivatalos HP szerviztechnikusok végzik.