

Impostate il vostro hardware per il successo



Servizio HP di installazione con configurazione di rete

Ottenete fin da subito prestazioni ottimali dal vostro hardware con il servizio HP di installazione con configurazione di rete, il supporto giusto per integrare rapidamente nuovi dispositivi nel vostro ambiente di imaging e stampa senza interrompere il workflow.



E se fosse possibile...?

- Implementare all'istante i nuovi investimenti hardware garantendo prestazioni ottimali
- Avere a disposizione un tecnico certificato per disimballare, installare e testare i nuovi dispositivi
- Provvedere all'integrazione dei nuovi dispositivi senza distrarvi dalla vostra attività primaria
- Semplificare le attività quotidiane di tutti gli addetti dell'organizzazione

I dispositivi di imaging e stampa sono strumenti che ogni giorno svolgono decine di operazioni amministrative e commerciali, dalla scansione e la stampa di documenti alla ricerca e l'archiviazione dei file. Ma per semplici che possano sembrare queste attività, non c'è forse interruzione più frustrante di quella dovuta a una operazione di routine che si inceppa. Molto spesso questi errori dipendono dalla configurazione, più che dal dispositivo stesso. Per questo un supporto iniziale può essere di grande aiuto per impostare da subito l'hardware nel modo giusto.

Il servizio HP di installazione con configurazione di rete vi consente di massimizzare le prestazioni del vostro hardware HP fin dalla prima accensione. Affidatevi con tranquillità ai nostri tecnici certificati, che disimballeranno, assembleranno, installeranno, verificheranno e testeranno per voi il nuovo hardware HP direttamente nella vostra sede. Prima di andarsene i nostri esperti illustreranno al vostro amministratore IT le operazioni più importanti da svolgere per garantire il successo operativo del vostro business. Lasciatevi alle spalle la confusione di cavi, driver e impostazioni di rete. Rimanete concentrati sui vostri obiettivi primari, mentre noi provvederemo a impostare un ambiente hardware perfettamente integrato.

Prestazioni massimizzate dalla prima accensione

Tagliate i tempi morti e ottenete subito i risultati che volete con il servizio HP di installazione con configurazione di rete. Col nostro aiuto integrare un nuovo dispositivo di imaging o stampa diventerà un processo semplice e veloce. I nostri tecnici certificati forniscono un servizio di installazione e setup professionale di alta qualità, per permettervi di realizzare tutti i benefici che il vostro hardware HP è in grado di offrire fin dalla prima accensione.

- Hardware HP subito funzionante alle massime prestazioni, con installazione di dispositivi e accessori, compresi memoria, trasporto carta e unità duplex, interfacce di rete e inchiostro o toner, da parte dei tecnici HP.
- Attività aziendali continue e sicure, con possibilità di mettere rapidamente a disposizione degli utenti nuovi dispositivi con configurazione completa nell'ambiente di rete.
- Messa in servizio semplificata con installazione professionale di HP Universal Print Driver.¹
- Funzionalità corretta garantita dai nostri esperti, che implementeranno il dispositivo, ne verificheranno le prestazioni ed eseguiranno i test diagnostici standard.



Supporto sicuro per la massima efficienza

Mantenete slancio e continuità e minimizzate le interruzioni. Alle questioni tecniche penseranno i tecnici del servizio HP di installazione con configurazione di rete, che vi offrono le conoscenze e l'assistenza giusta per garantire il successo continuo delle vostre operazioni.

- Lavorate in efficienza fin dall'inizio: un tecnico vi illustrerà come eseguire correttamente le attività di base, dall'installazione di carta e toner; alla stampa di una pagina di prova, fino alla rimozione delle pagine inceppate.
- Sfruttate tutte le più importanti funzionalità di stampa e imaging, utilizzando le capacità e funzioni che vi illustreranno i nostri tecnici.
- Riducete il rischio di veder lievitare i vostri costi di implementazione iniziale con un contratto di assistenza comprensivo di tutto, materiali e manodopera.

Libertà di concentrarsi sul business

Lasciate al vostro staff la libertà di concentrarsi su ciò che sa fare meglio: a configurare il nuovo hardware penseranno i nostri tecnici. Il servizio HP di installazione con configurazione di rete aiuta a preservare tempo e preziose risorse.

- Mentre noi ci occupiamo di disimballare il nuovo dispositivo e a verificare che i materiali nel collo corrispondano alla distinta dei contenuti, i vostri addetti potranno dedicarsi ad attività più importanti.
- HP provvede a tutto, anche a trasferire gli imballaggi usati dove richiesto all'interno della vostra sede.
- Ogni attività dei nostri tecnici sarà debitamente e chiaramente registrata nella lista di controllo delle azioni eseguite durante il processo di installazione e configurazione.

Come procedere

Per ordinare il servizio HP di installazione con configurazione di rete, disponibile come offerta Care Pack preconfigurata o come soluzione a contratto, rivolgetevi al vostro rivenditore HP di fiducia. Una volta ricevuto l'ordine, HP vi invierà una email di benvenuto con le istruzioni per registrare il vostro nuovo Care Pack: il primo passo per attivare i servizi e l'assistenza.

Per ulteriori informazioni e un elenco dei livelli di servizio disponibili per gli specifici modelli di stampante, stampante multifunzione o scanner HP, visitate HP Care Pack Central all'indirizzo hp.com/go/cpc.

Per saperne di più:
hp.com/go/pcandprintservices

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti hp.com/go/getupdated

¹HP Universal Print Driver può essere scaricato gratuitamente dal sito hp.com/go/upd.

I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP applicabili, in base alle indicazioni del cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe avere diritti legali aggiuntivi in base alle leggi locali applicabili, e tali diritti non sono in alcun modo correlati ai termini e alle condizioni dei servizi HP né alla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P. Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso. Le uniche garanzie relative ai prodotti e servizi HP sono quelle stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali, né delle omissioni contenute nel presente documento.

