

Zarys

# Usługa instalacyjna HP z konfiguracją sieci



Usługi HP Care Pack dla druku i przetwarzania obrazu



## Błyskawiczne wyniki

Profesjonalna usługa jest tak pomyślana, by szybko i bez zbędnych zakłóceń zintegrować urządzenie HP z siecią. Dzięki niej od momentu podłączenia urządzeń można w pełni korzystać z technologii HP.

Ponieważ od samego początku życzymy sobie i spodziewamy się, że urządzenia HP będą funkcjonować na najwyższym poziomie. Dlatego bardzo ważne jest, by wyszkoleni pracownicy serwisu HP<sup>1</sup> zainstalowali w biurze drukarki, fotokopiarki, urządzenia wielofunkcyjne, skanery i drukarki dużego formatu.

Usługa oferowana przez HP obejmuje instalację i montaż na miejscu, ustawienia sieci produktów drukarskich przez serwisanta HP<sup>1</sup>.

Usługi, które mogą zostać świadczone to m.in. montaż wszystkich akcesoriów HP, weryfikacja sprzętu, konfiguracja sieci, podstawowe informacje o głównym operaterze dla Twojej firmy. Najprostszy sposób na skorzystanie z serwisu instalacyjnego to wykupienie usługi HP Care Pack.

Usługa dostępna dla drukarek monochromatycznych HP LaserJet, urządzeń wielofunkcyjnych i biznesowych drukarek atramentowych, skanerów, a także produktów HP Designjet. Dzięki usłudze instalacyjnej HP z konfiguracją sieci dla drukarek i skanerów, można mieć pewność, że urządzenia będą zainstalowane poprawnie, wszystkie funkcje będą właściwie skonfigurowane – zawsze w gotowości, by mieć istotny wpływ na codzienną pracę w biurze.

## Proces

Do klienta należy zarejestrowanie usługi HP Care Pack w przeciągu 10 dni od zakupu urządzenia. W tym celu należy wypełnić i wysłać dokument dołączony do urządzenia, wysłać drogą mejlową dokument rejestracyjny lub skontaktować się z HP.

Klienci powinni:

• **Skontaktować się ze specjalistą HP w przeciągu 90 dni od zakupu urządzenia, by ustalić datę dostawy.**

• **Upewnić się, że warunki wstępne określone podczas planowania usługi zostały określone przed dostawą.**

Pracownicy HP będą współpracować z firmą, aby rozwinąć i skoordynować plan określający cele i zadania.

Pracownicy HP pomogą zidentyfikować konieczne czynności, czas potrzebny na kolejne etapy instalacji i osobę odpowiedzialną – pracownika HP, personel lub dealera.

W związku z tym instalacja będzie przebiegać idealnie gładko i bez zakłóceń pracy.

## Czynności

- Rozpakowanie i urządzenia HP.
- Porównanie listy przewozowej z zawartością przesyłki.
- Instalacja akcesoriów HP, w tym pamięci, kaset podających papier, elementów do obustronnego drukowania, interfejsu sieci i wkładów z tuszem / tonerem.
- Podłączenie urządzenia HP do sieci elektrycznej.
- Praca i materiały
- Instalacja uniwersalnego sterownika na wszystkich komputerach
- Konfiguracja sieci drukarki, w tym programowania adresu IP i ustawień sieciowych oraz weryfikacja funkcjonalności drukowania sieciowego

- Instalacja akcesoriów HP, w tym pamięci, interfejsu sieci i wkładów z tuszem (kaset podających papier, elementów do obustronnego drukowania, tonerów).
- Zapewnienie podstawowych informacji na temat obsługi urządzenia – instalowanie materiałów eksploatacyjnych, jak wydrukować stronę testową, i jak usunąć zacięty papier, a także objaśnienia podstawowych funkcji i możliwości urządzenia.
- Serwis na miejscu instalacji w przeciągu 3 dni od skontaktowania się z HP.
- Weryfikacja urządzenia – pracownik HP podłączy urządzenie, zweryfikuje i przeprowadzi standardowy test i badanie diagnostyczne, jeśli jest to wskazane, by sprawdzić funkcjonowanie urządzenia.
- Przeniesienie opakowania w odpowiednie, wyznaczone przez klienta miejsce.
- Lista wykonanych czynności

## Korzyści

- Imponujące korzyści: szybka, wydajna, ekonomiczna instalacja oszczędza czas personelu, który może być poświęcony na inne ważne czynności.
- Udogodnienie: profesjonalna konfiguracja sieci uprości środowisko druku i przetwarzania obrazu.
- Zminimalizowanie zakłóceń: pracownicy HP są przeszkoleni, by podczas instalacji w jak najmniejszym stopniu zakłócać tok pracy w biurze.
- Jakość pracy: wykwalifikowany pracownik HP robi wszystko, by urządzenia, które instaluje zostały prawidłowo skonfigurowane i gotowe do wydajnej pracy od momentu podłączenia.

## Dlaczego HP?

### Usługa kompleksowa

Dzięki bezkonkurencyjnemu portfolio produktów, usług i gotowych rozwiązań HP zidentyfikuje i uwzględni Twoje konkretne potrzeby na dziś i na jutro.

### Wiedza

Dzięki inżynierom z działu badań i rozwoju HP oraz naszej gigantycznej wiedzy i doświadczeniu jesteśmy idealnym partnerem do udoskonalenia środowiska druku i przetwarzania obrazu.

### Stabilizacja finansowa

HP posiada możliwości finansowe i może wspomóc Twoją organizację w nowych przedsięwzięciach.

## Dowiedz się więcej

Więcej informacji na temat usługi instalacyjnej oraz innych usług oferowanych przez HP uzyskać można u lokalnego partnera HP, specjalistów d/s sprzedaży HP lub na stronie [hp.com/services/printerarepack](http://hp.com/services/printerarepack).

Aby sprawdzić, jakie usługi są dostępne dla konkretnego modelu drukarki HP zapoznaj się z ofertą HP Care Pack Central na stronie [hp.com/go/cpc](http://hp.com/go/cpc).

<sup>1</sup> Nie dotyczy niektórych krajów. W niektórych przypadkach usługa na miejscu instalacji może być wykonywana przez autoryzowanego technika serwisu HP.