

Pe scurt

Servicii HP de instalare cu setarea rețelei

Serviciile HP Care Pack pentru imprimare și imagistică



Rezultate rapide pentru afacerea ta

Aceste servicii profesionale sunt create pentru a te ajuta să integrezi rapid și fără întreruperi produsele HP de imprimare în mediul tău de imprimare și imagistică. Aceleași servicii te pot ajuta să folosești la maximum tehnologia ta HP – chiar de la început.

Vrei și te aștepti la performanță maximă de la produsele tale HP de imprimare și imagistică chiar de la început. De aceea e important ca serviciile de instalare pentru imprimantele, copiatoarele, multifuncționalele, scannerile și dispozitivele tale de imprimare în format mare să fie făcute de ingineri calificați¹.

HP oferă servicii de instalare care includ instalarea în locație și setarea rețelei de produse de imprimare de către un inginer HP calificat.¹ Serviciile cuprind asamblarea tuturor accesoriilor HP, verificarea hardware-ului, instalarea rețelei și îndrumare de bază pentru persoana responsabilă din cadrul organizației tale. Cel mai simplu mod de a cumpăra serviciile de instalare este prin referințele aplicabile din serviciile HP Care Pack.

Disponibile pentru imprimante color și monocrome HP LaserJet, produse multifuncționale și inkjet pentru afaceri, scannerle și produse HP Designjet, serviciile HP de instalare cu setarea rețelei pentru imprimare și imagistică te pot ajuta să te asiguri că imprimantele tale sunt instalate corespunzător, cu toate funcționalitățile operând eficient – gata să aducă o contribuție importantă în activitățile tale zilnice.

Proces

Este responsabilitatea clientului să se asigure că HP Care Pack pentru acest serviciu este înregistrat în 10 zile de la cumpărarea serviciului, folosind instrucțiunile de înregistrare din fiecare pachet, document e-mail sau primite în alt mod de la HP.

Clientul ar trebui să facă următoarele:

- **Să contacteze un specialist HP în termenul a 90 de zile de la data cumpărării pentru a programa livrarea serviciului**
- **Să se asigure că toate condițiile prealabile, așa cum au fost identificate în timpul planificării serviciului, au fost îndeplinite înainte de livrarea acestuia**

HP va colabora îndeaproape cu tine și cu personalul tău pentru a dezvolta și coordona un program bazat pe sarcini și resurse. HP ajută la identificarea activităților necesare, a perioadelor de desfășurare și a părților responsabile – HP, personalul tău sau alți vânzători.

Rezultatul e un proces de instalare lin, fără agitație și fără întreruperi.

Servicii incluse

- Despachetarea dispozitivului HP
- Compararea conținutului pachetului cu lista de împachetare
- Instalarea accesoriilor HP, inclusiv memorie, accesorii de manevrare a hârtiei, unități duplex, interfețe de rețea și rezerve de toner/cerneală
- Conectarea produsului HP la o sursă de curent
- Toată munca și materialele
- Instalarea driverului de imprimare universal pe un singur PC

- Setarea rețelei de imprimante, inclusiv programarea adresei IP și a setărilor de rețea și verificarea funcționării rețelei de imprimare
- Instalarea accesoriilor HP, inclusiv memorie, interfețe de rețea și rezerve de cerneală (accesorii de manevrare a hârtiei, unități duplex și rezerve de toner)
- Îndrumare pentru persoana responsabilă – HP va oferi instrucțiuni de bază despre cum se instalează consumabilele, cum se imprimă o pagină de test, cum se rezolvă blocajele de hârtie și explicații pentru principalele funcționalități și modul de lucru
- Răspuns la locație în 3 zile de la data cererii
- Verificarea hardware-ului – HP va porni imprimanta, va verifica funcționarea și va derula teste standard și proceduri de diagnosticare potrivite pentru a verifica dacă produsul este funcțional
- Mutarea materialelor de împachetare într-o locație dedicată și convenabilă, care aparține clientului
- Lista acțiunilor executate

Beneficii

- Rezultate impresionante: Instalarea rapidă, eficientă și rentabilă economisește resursele și timpul personalului tău pentru alte operațiuni IT importante.
- Complexitate redusă: Instalarea imprimantei/scannerului de către experți poate simplifica mediul infrastructurii tale IT de imprimare și imagistică.
- Întreruperi minime: Specialiștii HP sunt antrenați să nu permită ca activitățile de instalare să afecteze operațiunile afacerii tale.
- Rezultate de calitate: Un inginer HP calificat¹ se asigură că produsele sunt instalate și setate corespunzător pentru eficiență maximă chiar de la început.

De ce HP?

Soluții complete

Cu un portofoliu neegalat de produse, servicii și soluții integrale, HP poate colabora cu tine pentru a identifica nevoile tale specifice de astăzi și din viitor.

Expertiză

Accesul la inginerii HP de la Cercetare și Dezvoltare și baza noastră de cunoștințe și experiență fac din HP partenerul ideal pentru a te asista în dezvoltarea mediului tău de imprimare și imagistică.

Putere financiară

HP are resursele pentru a oferi opțiuni de finanțare și cumpărare care se potrivesc organizației tale.

Pentru mai multe informații

Pentru a afla mai multe despre serviciile HP de instalare pentru imprimare și imagistică și alte servicii conexe de la HP, contactează-ți revânzătorul local preferat sau un reprezentant de vânzări HP. Vizitează site-ul nostru la hp.com/services/printerarepack.

Pentru informații despre disponibilitatea serviciilor pentru o anumită imprimantă HP, accesează Centrul HP Care Pack hp.com/go/cpc

¹ Nu este disponibil în toate zonele geografice. În unele cazuri, service-ul la locație poate fi efectuat de tehnicieni service autorizați HP.