

Inštalačné služby HP s nastavením siete

Služby HP Care Pack pre tlač a zobrazovanie



Rýchle výsledky pre vašu firmu

Tieto odborné služby sú navrhnuté na to, aby vám pomohli rýchlo a bez narušenia integrovať tlačiarne HP do vášho tlačového a zobrazovacieho prostredia. Tie isté služby vám tiež pomôžu získať čo najviac z technológie HP – hneď od začiatku.

Hneď od začiatku chcete a očakávate od vašich tlačiarň a zobrazovacích zariadení špičkový výkon. To je dôvod, prečo je dôležité, aby inštaláciu vašich tlačiarň, kopírovacích zariadení, multifunkčných zariadení, skenerov a veľkoformátových tlačiarň vykonali kvalifikovaní servisní technici¹.

Spoločnosť HP ponúka inštalačné služby, ktoré zahŕňajú inštaláciu u zákazníka a sieťové nastavenie tlačiarň

kvalifikovaným servisným technikom HP.¹ Dodané služby zahŕňajú montáž kompletného príslušenstva HP, overenie hardvéru, sieťové nastavenie a základné zaškolenie pre kľúčovú obsluhu vašej organizácie. Najjednoduchší spôsob zakúpenia inštalačných služieb je prostredníctvom odkazov na služby HP Care Pack.

Inštalačné služby HP so sieťovým nastavením pre tlač a zobrazovanie, dostupné pre farebné a čiernobiele tlačiarne HP Laser Jet, multifunkčné tlačiarne HP Laser Jet, multifunkčné a firemné atramentové zariadenia, skenery a zariadenia HP DesignJet, zabezpečia, že vaše tlačiarne budú správne nainštalované so všetkými efektívne fungujúcimi funkciami a budú pripravené na to, aby významne prispeli k vašim každodenným firemným aktivitám.

Proces

Povinnosťou zákazníka je ubezpečiť sa, že HP Care Pack pre túto službu bude zaregistrovaný do 10 dní od zakúpenia služby s pomocou registračných pokynov v každom balení, emailovej správe alebo podľa iných pokynov spoločnosti HP.

Zákazník postupuje nasledovne:

- **Kontaktuje servisného špecialistu HP do 90 dní od dátumu zakúpenia kvôli naplánovaniu dodania služby**
- **Zabezpečí, že všetky predbežné servisné podmienky, ako boli stanovené počas servisného plánovania, boli splnené pred dodaním služby**

Spoločnosť HP bude s Vami a Vašími zamestnancami úzko spolupracovať na vytvorení a koordinovaní časového plánu, ktorý vymedzuje úlohy a zdroje. Spoločnosť HP pomáha identifikovať nevyhnutné činnosti, časový rámec pre každú činnosť a zodpovednú stranu – spoločnosť HP, Vaši zamestnanci alebo iní predajcovia.

Výsledkom je plynulý, bezproblémový a neprerušovaný proces inštalácie.

Vlastnosti

- Vybalenie HP zariadenia z krabice
- Porovnanie obsahu dodávky s dodacím listom
- Inštalácia HP príslušenstva vrátane pamäte, príslušenstva na manipuláciu s papierom, duplexových jednotiek, sieťových rozhraní a tonerových/ a tramentových kaziet
- Pripojenie HP výrobku k elektrickej sieti
- Komplexná práca a materiál
- Inštalácia univerzálneho tlačového ovládača na jednu počítačovú pracovnú stanicu

- Nastavenie siete tlačiarne vrátane naprogramovania IP adresy a sieťových nastavení a overenia funkčnosti sieťovej tlačne
- Inštalácia HP príslušenstva vrátane pamäte, sieťových rozhraní a spotrebného materiálu (príslušenstvo na manipuláciu s papierom, duplexové jednotky a tonerové kazety)
- Orientácia na kľúčovú obsluhu – spoločnosť HP poskytne základné školenie o inštalácii spotrebného materiálu, o vytlačení testovacej stránky, o uvoľnení zaseknutého papiera vrátane vysvetlenia základných vlastností a funkcií
- Odoslať u zákazníka do 3 dní od dátumu kontaktu
- Overenie hardvéru – spoločnosť HP vykoná zapnutie tlačiarne, podľa potreby overí funkčnosť a vykoná štandardné testy a diagnostické rutiny pre overenie, či je výrobok funkčný
- Premiestnenie obalového materiálu na pohodlné, zákazníkom určené miesto na pracovisku
- Kontrolný zoznam vykonaných krokov

Výhody

- Pôsobivé výsledky: Rýchla, efektívna, nízkonákladová inštalácia šetrí vaše pracovné sily a čas pre iné dôležité IT funkcie.
- Znížená komplexnosť: Odborné nastavenie siete tlačiarne / skenera môže zjednodušiť vaše prostredie IT infraštruktúry a infraštruktúry tlače a zobrazovania.
- Minimálne narušenie: HP špecialisti sú vyškolení na to, aby inštalčné činnosti nenarušili vaše firemné operácie.

- Kvalitný výkon: Kvalifikovaný servisný technik¹ sa ubezpečí, že výrobky sú správne nainštalované a nastavené pre efektívny výkon už od začiatku.

Prečo HP?

Kompletné riešenia

S bezkonkurenčným portfóliom výrobkov, služieb a koncových riešení spolupracuje spoločnosť HP s vami na stanovení a prispôbení vašich súčasných a budúcich špecifických potrieb.

Odbornosť

Výber inžinierov pre výskum a vývoj a naša rozsiahla skúsenostná základňa robí zo spoločnosti HP ideálneho partnera, ktorý vám pomôže pozdvihnúť vaše tlačové a zobrazovacie prostredie.

Finančná sila

Spoločnosť HP má zdroje na poskytovanie tých správnych finančných a obstarávacích možností pre vašu organizáciu.

Potrebujete viac informácií?

Ak sa chcete dozvedieť viac o inštalčných službách HP pre tlač a zobrazovanie, ako aj o ostatných súvisiacich službách spoločnosti HP, kontaktujte vášho miestneho predajcu alebo obchodného zástupcu spoločnosti HP a navštívte našu webovú stránku hp.sk/carepack

Pre zistenie dostupnosti servisu pre konkrétnu tlačiareň HP, prejdite na HP Care Pack Central na stránke hp.sk/carepack

¹ Nie je dostupné vo všetkých krajinách. V niektorých prípadoch môže byť servis u zákazníka vykonaný autorizovanými servisnými technikmi spoločnosti HP.