



Service logiciel HP LoJack pour ordinateurs portables

Services HP Care Pack

Protégez vos données

Avantages et caractéristiques

- Verrouillage de l'appareil : prévient l'utilisation d'un ordinateur portable volé
- Suppression des données : protège votre confidentialité à distance
- Récupération : récupère votre ordinateur portable et votre vie

Aperçu

Au cours des douze derniers mois, les données de millions de personnes dans le monde entier ont été potentiellement compromises par le vol d'ordinateurs portables. Il est désormais impossible d'ignorer le problème grandissant du vol d'identité causé en grande partie par le vol des ordinateurs portables des grandes sociétés, des organismes gouvernementaux, des universités et des établissements de santé.

Le service logiciel HP LoJack pour ordinateurs portables peut vous aider à récupérer votre ordinateur de bureau ou votre ordinateur portable en travaillant avec les autorités policières du monde entier. C'est un service de récupération inégalé qui verrouille, localise et tente de récupérer les ordinateurs de bureau ou portables volés en plus d'en supprimer les données. LoJack pour ordinateurs portables est installé dans votre ordinateur et travaille en coulisse de façon silencieuse et sécuritaire.

HP a travaillé directement avec Absolute Software pour ajouter l'agent Computrace au BIOS de la plupart des ordinateurs de bureau, ordinateurs portables et tablettes HP exécutant les systèmes d'exploitation Windows^{MD}, Macintosh ou Android.

Vous devez vous inscrire à HP Care Pack pour qu'Absolute Software vous transmette un code d'activation et les instructions d'installation.

Caractéristiques techniques

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Caractéristiques de prestation
Verrouillage de l'appareil	L'utilisateur peut verrouiller l'appareil pour en bloquer l'accès à distance. Ainsi, les voleurs d'identité potentiels ne pourront pas accéder à l'ordinateur ni aux données personnelles qu'il contient. L'utilisateur peut également choisir d'afficher à l'écran un message de verrouillage personnalisé.
Suppression des données	La fonction de suppression des données aide l'utilisateur à prévenir un vol d'identité coûteux et potentiellement dommageable. Elle lui permet d'effacer sélectivement, à distance, les fichiers sensibles, les photos personnelles, les données financières et les mots de passe enregistrés.
Récupération	Lorsqu'un ordinateur portable est volé, HP utilise sa technologie pour localiser l'appareil à l'aide des preuves disponibles et collabore avec les autorités policières du monde entier pour redonner l'ordinateur portable à son propriétaire. Le micrologiciel de persistance intégré au BIOS de l'ordinateur permet à LoJack pour ordinateurs portables de se réinstaller après une tentative de nettoyage du disque dur ou de réinstallation du système d'exploitation.

Conditions préalables

HP recommande de préinstaller l'agent Computrace au BIOS de tout appareil auquel on pourrait intégrer les services LoJack pour ordinateurs portables. Le logiciel LoJack pour ordinateurs portables comprend une technologie de réparation, appelée « persistance », qui, essentiellement, réinstalle le logiciel de l'agent même s'il est supprimé au moyen de méthodes conventionnelles. Les ordinateurs qui n'ont pas d'agent Computrace intégré à leur BIOS auront plutôt la version logicielle du module de persistance dans l'espace entre les partitions du disque dur.

Les activités de suppression des données exécutées dans le cadre d'un service LoJack pour ordinateurs portables doivent être préautorisées dans le compte Absolute Software de l'utilisateur.

Voici la configuration requise pour l'installation logicielle :

- Système d'exploitation : Windows 2000, Windows XP (32 bits seulement), Windows Vista^{MD} (32 et 64 bits), Windows 7 (32 et 64 bits), Windows 8 (32 et 64 bits)*, Mac OS X v. 10.3 ou plus récente (y compris Lion)
- Navigateur Web : Apple Safari ou Mozilla Firefox

Responsabilités du client

Le client devra :

- immédiatement enregistrer le matériel couvert et le service HP Care Pack conformément aux instructions d'enregistrement fournies dans le document envoyé par courriel ou suivant les directives de HP; en retour, il recevra une trousse de bienvenue d'Absolute Software Corporation dans laquelle se trouvent les instructions d'enregistrement et les conditions du contrat de licence logicielle.
- pour être admissible aux services LoJack pour ordinateurs portables, s'inscrire auprès d'Absolute Software Corporation et travailler avec Absolute pour installer le logiciel nécessaire (le client n'est couvert par aucune protection tant que le logiciel n'est pas installé sur l'ordinateur).
- au moins une fois par mois, connecter l'ordinateur couvert par ce service à Internet pour qu'il se connecte au centre de surveillance d'Absolute Software et y enregistre sa position (remarque : le client peut voir le nombre et le pourcentage de ses ordinateurs qui ont été enregistrés au cours des trente derniers jours sur le site Web d'Absolute Software ou en communiquant directement avec Absolute Software. Pour localiser les ordinateurs qui n'ont pas été connectés au centre de surveillance d'Absolute Software, le client peut communiquer avec Absolute Software.)

En cas de vol, le client devra :

- signaler le vol à la police. Cette première étape doit être effectuée aussitôt que possible après le vol pour s'assurer qu'Absolute Software reçoive le rapport de vol et le numéro de dossier de police dans les quatorze jours suivant le vol;
- obtenir le numéro de dossier de police;
- prendre en note le nom de l'agent chargé du dossier;
- communiquer par téléphone, télécopieur ou courriel (voir l'information qui suit) avec l'équipe d'Absolute spécialisée en réparation de dommages associés au vol et fournir l'information susmentionnée concernant le vol; l'équipe d'Absolute spécialisée en réparation de dommages associés au vol doit être contactée dans les quatorze jours suivant le vol pour améliorer les chances de récupérer l'ordinateur volé.

* Ce logiciel ne prend pas en charge Windows 8 RT.

Rapporter le vol d'un ordinateur

Le client devrait utiliser l'information suivante pour rapporter à Absolute Software le vol d'un ordinateur :

- Site Web : absolute.com/lojackforlaptops/support/
- Téléphone : 1-800-81-THEFT (1-800-818-4338)
- Télécopieur : 604-730-2621, attn : Recovery
- Courriel : recovery@absolute.com

D'autres conditions peuvent s'appliquer. Pour obtenir tous les détails, visitez le : absolute.com/company/legal/agreements

Restrictions à l'égard des services

En ce qui concerne le service LoJack pour les ordinateurs portables, il est possible d'installer l'agent d'application dans les ordinateurs dont le module de persistance n'a pas été intégré au BIOS lors du processus de fabrication. Ces ordinateurs disposeront ainsi de toutes les fonctionnalités de LoJack, mais ne pourront toutefois pas profiter de la capacité de persistance offerte lorsque le module de persistance est intégré au BIOS de l'appareil.

Le module de persistance est préchargé dans le BIOS de nombreux modèles d'ordinateurs de bureau, d'ordinateurs portables et de tablettes HP grand public. HP recommande aux clients de vérifier si le module de persistance est préchargé dans le BIOS d'un appareil avant de l'acheter. Pour consulter la liste de tous les ordinateurs équipés de l'agent Computrace dans leur BIOS, rendez-vous au absolute.com/en/partners/bios-compatibility.

Conditions générales/autres exclusions

Les divers services proposés par HP et LoJack pour ordinateurs portables ne sont pas offerts dans toutes les régions ou tous les pays. Pour plus d'information, contactez le représentant HP de votre région.

- L'agent Computrace est désactivé lors de la livraison. Le client doit l'activer en achetant un abonnement.
- Pour connaître tous les détails et toutes les conditions entourant les demandes de remboursement, consultez le site Web suivant : absolute.com/company/legal/agreements.
- Pour utiliser le service de suppression des données, le client doit d'abord signer une entente d'autorisation préalable et choisir une méthode d'autorisation pour la suppression des données, soit en utilisant un jeton d'authentification par courriel ou un jeton RSA acheté auprès d'Absolute Software.

Apprenez-en davantage au
hp.com/go/cpc

Inscrivez-vous pour recevoir les mises à jour
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues



Notez ce document

© Tous droits réservés 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. L'information présentée ici peut être modifiée à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont stipulées dans les énoncés de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent contenu ne saurait constituer une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard n'est pas responsable des omissions ou des erreurs techniques ou éditoriales contenues aux présentes.

Apple est une marque de commerce d'Apple Computer, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Windows, Windows Vista et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA4-6078FCCA, mai 2013

