

Ficha técnica



Impresora térmica de recibos HP

Punto de venta

FK224AA



Julio de 2018

Impresora térmica de recibos para punto de venta

Una solución de impresión de recibos ultrarrápida y confiable que le ayuda a dejar una impresión duradera en sus clientes.



Punto de venta HP

Impresora térmica de recibos

Diseñada para entornos comerciales, la impresora térmica de recibos HP es una estación térmica de impresión de recibos única con funciones avanzadas. Con una velocidad de impresión de hasta 74 líneas por segundo, esta impresora permite que el personal de su comercio produzca recibos para clientes de alta calidad y de forma rápida. Agregue logotipos, promociones o artículos destacados con la impresión térmica a uno o dos colores de la impresora¹. La impresora térmica de recibos HP combina a la perfección con los sistemas HP RP3, RP5 y RP7.

Diseñada para comercio

La impresora térmica de recibos HP se diseñó para maximizar la eficiencia del espacio, el rendimiento y la confiabilidad necesarios en entornos de punto de venta comerciales. Su tamaño compacto le permite aprovechar al máximo el espacio del mostrador, con más lugar para sus productos. Esta solución de impresión compacta cuenta con un marco interno modular de acero para resistir el desgaste de los entornos comerciales más exigentes. Además, ayuda a evitar los daños en el mecanismo de impresión gracias a la barrera para líquido integrada, resistente a derrames y con drenaje. Su diseño inteligente garantiza la eficiencia del espacio y una vida útil más prolongada.

Máxima eficiencia

Los empleados no tendrán que cambiar las bobinas de impresión con tanta frecuencia gracias a la capacidad para bobinas de papel grandes de 90 mm. Y el sistema de carga de papel de la impresora garantiza que el proceso de recarga sea rápido y sencillo, lo que permite al empleado centrarse en el cliente. Además, la tecnología térmica de la impresora significa que no hay cartuchos de tinta ni cintas para cambiar, lo que le ahorra tiempo y dinero.

Confiabilidad excepcional

La impresora térmica de recibos HP es una solución confiable para sus necesidades de impresión de recibos en el punto de venta. Su cabezal térmico de impresión está diseñado para ofrecer una duración de servicio extendida de 70 millones de líneas de impresión. Junto con una cuchilla cerámica de afilado automático, con capacidad para hacer 3 millones de cortes, la impresora térmica de recibos HP ofrece la combinación perfecta en lo que respecta a la confiabilidad del cabezal y el cortador automático.

Amplíe su alcance

Comuníquese con facilidad con los clientes en su punto de venta añadiendo logotipos, promociones de la tienda o incluso destacando determinados artículos de la venta: las opciones son ilimitadas.

Garantía y soporte líderes del mercado

La impresora de recibos térmica HP cuenta con el respaldo de una garantía limitada de 3 años que incluye intercambio avanzado¹. También puede elegir entre una gama de Servicios de HP Care Pack a fin de ampliar la protección más allá de las garantías estándar².

1 Requiere papel de recibos térmico de dos colores.

2 Los niveles de servicio y tiempos de respuesta para los Servicios HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza a partir de la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Los servicios HP Care Pack extienden los contratos de servicio más allá de las garantías estándar. Para elegir el nivel adecuado de servicios para su producto HP, utilice la Herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en hp.com/go/lookuptool. Puede consultar más información sobre los servicios HP Care Pack por producto en hp.com/hps/carepack.

3 La pieza de intercambio avanzado se envía a través de un servicio de mensajería u operador a la ubicación del cliente, sin gastos de envío. HP enviará el producto de sustitución en un embalaje adecuado para la devolución del producto defectuoso a HP. En el embalaje de envío del producto de sustitución se incluyen las instrucciones y una etiqueta de envío prepago para la devolución del producto defectuoso.

Impresora térmica de recibos HP



Método de impresión	Impresión de recibos térmica directa
Capacidad de impresión en dos colores	Para impresión de recibos en dos colores se requiere papel térmico para recibos de dos colores.
Velocidad de impresión de recibos	Hasta 74 líneas por segundo (monocromo). Los resultados pueden variar en función de la temperatura y de la interfaz de datos.
Resolución	203 ppp (puntos por pulgada)
Cuchilla	Estándar (cerámica, giratoria)
Columnas de impresión	44/56
Diámetro del rollo de papel	Estándar: 80 mm x 90 mm; otros tamaños disponibles: 58, 60, 82,5 mm
Papel	Papel para PDV p/térmica directa, grosor: 2,0–3,4 mil;
Memoria	Memoria Flash de 8 MB
Conectividad/Interfaz	Hay dos modelos disponibles. La disponibilidad varía según la región.
Compatibilidad con cajas para dinero	La configuración estándar permite conectarla a una caja para dinero. La configuración para dos cajas está disponible con el uso de un divisor y un cable adicional (se compra por separado).
Códigos de barras	UPC-A, UPC-E, Código 39, Código 93, Código 128, JAN8 y JAN13 (EAN), Intercalado 2 de 5, Codabar, PDF 417, Código 128 (EAN)
Controladores de impresión	JPOS, OPOS
Confiabilidad	MCBF (promedio de ciclos entre fallos) de 70 millones de líneas impresas, 3 millones de cortes
Tensión de funcionamiento	24 V
Consumo de corriente	1,4 A (típico); 88 mA (inactiva)
Certificaciones de agencias	Certificada para la mayoría de países. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener la lista completa de certificaciones.
Medidas (ancho x prof x alt)	165,10 mm x 289,56 mm x 167,64 mm (6,5" x 11,4" x 6,6")
Peso	3,18 kg (7 libras) (solamente la impresora)
Idiomas disponibles	Admite varios idiomas. Consulte el documento de especificaciones rápidas del producto para obtener una lista completa de los idiomas admitidos.
Color	Carbonita HP
Garantía	Garantía limitada de 3 años con cobertura avanzada de cambio; Contratos opcionales de servicio ampliado HP Care Pack que extienden las garantías estándar. Para obtener más información, visite: hp.com/go/lookuptool .

Nota: Esta impresora no cumple con los requisito de fiscalización que pueden exigirse en ciertos países.

Impresora térmica de recibos HP

1. Impresión térmica de recibos en dos colores¹ o monocromo
2. Capacidad de impresión en diversos anchos de papel
3. Funciones de LED y sonoras indican el estado de la impresora
4. Botón de alimentación de papel
5. Espacio compacto



Más información en
hp.com/go/POS

