

نشرة

زوّد سرعة نجاحك

تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة



أسلوب جديد للتعاون وغزو السوق

اعمل على توسيع أعمالك

عزز قدراتك

وشع دائرة أعمالك

إننا نتطور معك. العالم يتغير، وكذلك سوق خدمات تكنولوجيا المعلومات والحلول. تقدم الأعمال تقنيات جديدة - مثل أجهزة الجيل الجديد من الهواتف المحمولة، والحوسبة السحابية وشبكات التواصل الاجتماعي - كما أنها في الوقت ذاته تناضل في ظل ميزانيات منخفضة وأنظمة وراثية غير مرنة. ونتيجة لذلك، فقد تم تكليفنا جميعاً بتقديم باقة كبيرة من الحلول والخدمات والتقنيات لمواكبة مطالب العملاء المتزايدة.

تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة

وحرصاً على التعامل مع التحديات التي تظهر هذه الأيام، فإننا نعمل عن كثب مع شركائنا لتطوير تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة. تخصص PartnerOne، تم تصميم هذا البرنامج الجديد لمساعدتك مع شركائك في بيع وتقديم خدمات دورة حياة إتش بي للطباعة والأنظمة الشخصية، وزيادة هوامش الربح والتربح على عرش التكنولوجيا الجديدة.

ما المختلف في تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة؟

بوصفك متخصص في خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة، سوف تستمتع بأسلوب جديد ومبتكر للشراكة والتعاون الذي يجعل العمل مع خدمات إتش بي للطباعة والأنظمة الشخصية أكثر بساطة وسهولة وربحية مما كانت عليه قبل ذلك.

نبذة عن تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة

بوصفك متخصص في خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة، يُمكنك بيع وتقديم حلول أعمال قوية في جميع أنحاء دورة حياة حلول تكنولوجيا المعلومات، والاستفادة من العلاقة الشخصية القوية مع إتش بي. استفد من الفرص الممتدة لبيع خدمات إتش بي، والتعاون مع خبراء خدمات الطباعة والأنظمة الشخصية واحصل على إمكانية وصول حصريّة لموارد وخبرات إتش بي - وكل ذلك ضمن سياق النمو المثمر للأعمال ونظام المكافآت المدعم.

مبيعات دورة الحياة

عزز محفظة أعمالك لتشمل الخدمات والحلول والتقنيات المبتكرة.

قم بتنمية محفظة أعمالك السوقية من خلال تقديم خدمات إتش بي المبتكرة التي تغطي دورة حياة حلول تكنولوجيا الأعمال بالكامل. وهذا يعني أنه يُمكنك بيع الحلول لمعالجة نطاق واسع من احتياجات العملاء، من خدمات التهيئة والانتشار إلى الاستخدام الإنتاجي وخدمات الرعاية. ويعني أيضاً أنه يُمكنك تقديم خيارات خدمة شاملة من الاستشارات الاستراتيجية إلى الصيانة والدعم المباشرين. سوف تستفيد من خلال بيع كميات أكبر ومزيد من الحلول الشاملة التي تشمل خدمات إتش بي التي توفر عائداً شبه سنوية على مدى فترة حياة الحل.

"لقد نظمت إتش بي برامج شراكة متعددة ووضعتها في علاقة خدمة فردية مميزة وسهلة العمل... [تسمح لشركائنا] بعرض خدمات دورة حياة إتش بي بحيث يستطيع الشركاء التعامل مع فرص السوق الجديدة."

Alexandre Lalumiere -
Manager Attach, طباعة عروض وخدمات
APJ Hewlett-Packard أنظمة شخصية

تقديم دورة الحياة

عزز قدراتك لتقديم المزيد من خدمات إتش بي وزيادة هوامشك.

بصفتك اختصاصي إتش بي لخدمات الطباعة والحوسبة، يمكنك تقديم مجموعة كبيرة من خدمات إتش بي للدعم والخدمات المهنية. كما يمكنك أيضاً الاستفادة من خدمات إتش بي لتنفيذ مشاريع تغطي جميع مراحل دورة حياة حلول تكنولوجيا المعلومات وزيادة موارد إتش بي وخبراتها للمساعدة في تقديم حلول لمشاكل معقدة. إضافة إلى ما تقدم، يمكنك استخدام تقنيات الدعم الأوتوماتيكي من إتش بي - مثل HP Insight Remote Support - لتقديم دعم إتش بي بكفاءة وفعالية. سوف تنمي أعمالك وتربح المزيد من خدمات إتش بي التي تبيعها، وخفض مستوى الخطر المقترن بتنفيذ حتى المشروعات الأكبر.

علاقة معززة

التعاون مع خبراء إتش بي لبيع الحلول وحل المشاكل.

يمكنك العمل عن كثب مع إتش بي للمساعدة في زيادة المبيعات وحل التحديات الفنية. ونظراً لوجود إتش بي إضافة لفريقك، فإنك ستكون قادراً على تقديم الخبرات والطاقة التي تحتاجها عندما تحتاجها. كما أنك تحصل أيضاً على إمكانية وصول حصرية لموارد إتش بي وخبراتها، وتشمل برامج الرموز (الأكواد) والبرامج الثابتة والاستشارات الهندسية وأدوات التشخيص. وهذا يعني أنه يمكنك تعزيز خبرتك المركزة مع فريق إتش بي العالمي للمبيعات والتسويق والخبراء الفنيين. ولا تنس برنامج المكافآت الجديد "More for More"، الذي يستخدم مقاييس أداء شفافة لمعرفة حصولك على مكافآت أكبر للأداء المتميز.

تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة

مبيعات دورة الحياة	تقديم دورة الحياة	علاقة معززة
<p>وسع دائرتك - محفظة واسعة من الخدمات لتلبية احتياجات الزبائن المتزايدة</p> <ul style="list-style-type: none"> • خدمات التهيئة والانتشار • خدمات الرعاية 	<p>عزز قدراتك - القدرة على تنفيذ المزيد</p> <ul style="list-style-type: none"> • دعم لبنية العميل التحتية • المشاركة في خدمات إتش بي التجارية المدارة • التنفيذ المشترك مع إتش بي 	<p>وسع دائرة أعمالك واربح المزيد - مزايا "More for More"</p> <ul style="list-style-type: none"> • حسم نمو معدل التضخم الشرس • فرصة كسب هائلة مع مقياس الأداء التشغيلي الشامل • مدفوعات تنفيذ بناءً على الأداء

تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة: كيف تستفيد

قم ببيع وتقديم كمية أكبر من حلول خدمة إتش بي الشاملة

وبفضل مبيعات دورة حياة إتش بي ونماذج التنفيذ، يمكنك توسيع محفظة أعمالك الخاصة وخبراتك وقدراتك. سوف تشعر بمزيد من الثقة لبيع وتنفيذ المزيد من خدمات إتش بي الشاملة التي تضم دورة حياة حلول تكنولوجيا المعلومات الكاملة وتدمج باقة مختلفة من حلول الأجهزة والبرامج الخاصة بشركة إتش بي.

زيادة الهوامش

لقد عمدت إتش بي إلى وضع مقياس الأداء الخاص بها والمكافآت لكي تجعل الأداء المتميز مجزياً بشكل أكبر. كما يمكننا أيضاً تشكيل شراكة معك لتقديم خدمات وحلول هامش أعلى والتي قد تشمل موضوعات مثل دمج التقنيات الحديثة - (مثل السحاب الهجين) مع بيئات حوسبة الوراثة.

الوصول إلى معرفة إتش بي

الاستفادة من علاقة أكثر شخصية مع إتش بي يقدم لك فرص أكبر للتعاون مع الخبراء وكسب إمكانية حصرية للوصول إلى أدوات إتش بي وتدريباتها ومواردها.

تقديم خدمات إتش بي

بصفتك متخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة، يُمكنك تنفيذ مجموعة هائلة من خدمات إتش بي طوال دورة حياة الحل. تعمل إتش بي على تنظيم برنامج التنفيذ في مسارات تكنولوجيا المنتج الذي ينتقل من المسارات العالية مثل الطباعة التجارية والحوسبة التجارية، إلى الأكثر تخصصاً مثل Designjet أو محطات العمل أو RPOS أو المستهلك. سوف يتيح لك هذا الأسلوب تحسين الفعالية في أعمالك الأساسية أو تطوير كفاءات جديدة للحد من المخاطر.

إتقان التكنولوجيا الجديدة

بصفتك اختصاصي خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة، يمكنك الاستفادة من برامج إتش بي الرائدة في الصناعة والتي تقدمها من خلال HP ExpertOne. تعمل برامج الخبرة المبتكرة لدينا على دمج التدريبات والشهادات وخبراء المجتمع المعرفين وفرص لحاملي الشهادات للحصول على الخبرة العملية مع التقنيات المتقدمة.

اعطي انطباع أول رائع

فعندما يرى الزبون علامة اختصاصي خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة الخاصة بك فسوف يعرف أنك ستجلب له دعم إتش بي الكامل بالإضافة إلى القدرة على الاتصال بموارد إتش بي لتوسيع قدراتك والقدرة القصيرة الأجل والمساعدة في حل أصعب التحديات الفنية. كما أنه سوف يدرك أيضاً أنه من خلال علاقات الشراكة الوثيقة لإتش بي، فإنك تقدم حلولاً شاملة تشمل الأجهزة والبرامج والخدمات.

زيادة ثقة العملاء

فعندما يعرف العميل أنك اختصاصي إتش بي لخدمات الطباعة والحوسبة، فسوف يقدر أنك تتعاون مع خبراء إتش بي وأنك تستخدم أدوات إتش بي وأساليبها لتقديم الحلول في الوقت المحدد وحسب الميزانية. وسوف يعرف أيضاً أنك مدعم من إتش بي دائماً.

إدارة علاقة شريك واحد فقط مع خدمات إتش بي PPS

إن تخصص إتش بي لخدمات الطباعة والحوسبة عبارة عن تخصص قناة شامل من خدمات إتش بي PPS يمثل بوابة مدمجة وحيدة لمجموعة كاملة من خدمات الشراكة ومزاياها.

ما الجديد في تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة

اليوم	تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة
المشاركة في علاقات خدمات PPS المتعددة	المشاركة في علاقة واحدة خلال دورة حياة الحل
قدرة تنفيذ محدودة	قدرة تنفيذ معززة
مجموعة معقدة من معايير الدخول	مقياس سهل وشفاف ومعايير الدخول
برامج تعويضات متعددة	برنامج ومزايا تعويضات متناسقة ومحسنة
عدم وجود قيود على إمكانية الوصول إلى الأدوات	إمكانية وصول حصري إلى أدوات إتش بي وتدريباتها ومواردها بناءً على العلاقة

تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة: كيف يستفيد عملاؤك

يستطيع عملاؤك:

- زيادة عائد الاستثمار وتقليل المخاطر الفنية من تطبيق حلول تكنولوجية مبتكرة
- الاستمتاع بمزايا العمل مع شريك محلي مدعوماً بموارد عالمية مكنفة من إتش بي
- الحصول على دعم دائم لمشاريعهم الفورية

إطار تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة

مبيعات الخدمات	مزايا المبيعات	قدرات التنفيذ	مزايا التنفيذ	الاستثمار
<ul style="list-style-type: none"> • خدمات التهيئة • خدمات الانتشار • خدمات الاستخدام • خدمات الرعاية 	<ul style="list-style-type: none"> • مدير حسابات الخدمات • خصومات المبيعات • مقياس الأداء التشغيلي الشامل • باحث الشريك • مخصصات مفضلة • لمبيعات البرامج الرائدة 	<ul style="list-style-type: none"> • التركيب، التهيئة، البدء • صيانة الكسر / التثبيت • خدمات الضمان • خدمات Care Pack من إتش بي • خدمات ما بعد الضمان 	<ul style="list-style-type: none"> • مدير حسابات التنفيذ • الدعم عن بعد • قطع غيار أصلية • معتمدة من إتش بي • رأس المال الفكري • مكافأة التنفيذ 	<ul style="list-style-type: none"> • انخفاض المخاطر • انخفاض الاستثمار • مستويات أداء المبيعات • شهادة مبيعات • الشهادة الفنية • البنية التحتية للدعم

شراكة خدمات إتش بي PPS

لقد تم تصميم نموذج أعمالنا حول شراكات ناجحة. إننا لا ننجح إلا عندما نتجح. في الواقع، يعتبر السبب الأساسي في قيامنا بوضع تخصص خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة هو إعطاء أفضل شركائنا إمكانية الوصول إلى الموارد التي تساعدنا في المنافسة بفعالية أكثر. وهذا يعني أنك مدعم الآن من محفظة إتش بي التكنولوجية المكثفة وخبراتها الواسعة.

الحصول على لقب اختصاصي خدمات إتش بي للطباعة والحوسبة

بصفتك اختصاصي معتمد بخدمات إتش بي للطباعة والحوسبة، فإنك تستمتع بإمكانية حصرية للوصول إلى أدوات إتش بي القيمة وتدريباتها ومواردها. إضافةً إلى ما تقدم، تحصل على حلول مرنة يمكنك توسيع دوائرها خلال جميع مراحل دورة حياة حلول تكنولوجيا المعلومات والخدمات المرنة وخيارات الدعم لتعزيز قيمة كل عميل. كما تمتد إمكانية الوصول الخاصة بك إلى خدمات إتش بي Care Pack في المحفظة التجارية لشركة إتش بي.

لقد حصلت على لقب اختصاصي إتش بي لخدمات الطباعة والحوسبة لأنك شريك بارع بالطرق الآتية:

اختصاصي منتجات أنظمة الطباعة والأنظمة الشخصية: لديك بحد أدنى أحد تخصصات الطباعة والأنظمة الشخصية:

أنظمة شخصية	التصوير والطباعة	طباعة تنسيقات كبيرة
<ul style="list-style-type: none"> • اختصاصي حوسبة إتش بي الشخصية • اختصاصي محطات عمل إتش بي • اختصاصي تشبيبه إتش بي ديزاينجيت • اختصاصي حلول التجزئة لدى إتش بي 	<ul style="list-style-type: none"> • اختصاصي طباعة إدارة إتش بي • اختصاصي إتش بي للتصوير والطباعة • اختصاصي حلول وثائق إتش بي 	<ul style="list-style-type: none"> • اختصاصي إتش بي ديزاينجيت • اختصاصي إنتاج إتش بي ديزاينجيت

• **الأداء التشغيلي الشامل (TOP):** لديك أداء تشغيلي شامل أكثر من أو يساوي 0.8. يعمل هذا المقياس على أخذ معدل الإخترق بعد الأداء والتقييم مقابل متوسط الدولة وتحديد إمكانية النمو والمساعدة في تحديد أهلية تخصصات المبيعات والتنفيذ.

• **شهادة المبيعات:** لديك الآن ما لا يقل عن 2 متخصصي مبيعات معتمدين من إتش بي - خدمات الطباعة والأنظمة الشخصية [2013]

• **شهادات التنفيذ ومعايير الجودة (للشركات الذين يختارون تنفيذ خدمات إتش بي):** يختار فريقك شهادات التنفيذ والشهادات الفنية ويتقيد بالعملية المنفذة ومعايير الجودة.

لمزيد من المعلومات، تفضلوا بزيارة:
<http.com/go/SmartPortal/Services/PCSS>



ابق على اتصال

احصل على نظرة أكثر عمقاً على الاتجاهات والمقاصد والحلول الفنية من إتش بي لتحقيق نتائج أعمال أفضل
hp.com/go/getconnected

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. تخضع المعلومات الواردة في هذه الوثيقة للتغيير دون إشعار. الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات شركة إتش بي موضحة صراحةً في بيانات الضمان المصاحبة لمثل هذه المنتجات والخدمات. ليس في هذه الوثيقة ما يُمكن تفسيره على أنه يشكل ضماناً إضافياً. إتش بي غير مسؤولة عن الأخطاء الفنية أو التحريرية أو السهو أو النسيان في هذه الوثيقة.

حصري لإتش بي. للاستخدام الداخلي لإتش بي وشريك القناة.

4AA4-6395ARE، صدرت في فبراير 2014

