

Broschüre

# Schneller zum Erfolg

Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services





# Ein neuer Weg für die Zusammenarbeit und mehr Erfolg in Ihrem Markt

**Vergrößern Sie Ihren Kundenkreis**

**Erweitern Sie Ihr Leistungsspektrum**

**Sorgen Sie für mehr Wachstum**

Wir entwickeln uns mit Ihnen weiter. Die Welt verändert sich ebenso wie der Markt für IT-Services und -Lösungen. Die Unternehmen führen neue Technologien ein wie aktuelle Mobilgeräte, Cloud Computing und soziale Unternehmensnetzwerke. Gleichzeitig leiden sie aber unter schrumpfenden Budgets und unflexiblen bestehenden Systemen. Deshalb sind wir alle gefordert, eine breite Palette von Lösungen, Services und Technologien zu bieten, um mit den sich weiter entwickelnden Kundenanforderungen Schritt zu halten.

## **Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services**

Um uns den immer neuen Anforderungen von heute zu stellen, haben wir in enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern das Konzept für die Spezialisierung auf die HP Printing & Computing Services entwickelt. Als PartnerOne Spezialisierung zielt dieses neue Programm darauf ab, Sie dabei zu unterstützen, über die gesamte Nutzungsdauer einer Lösung Services für HP Printing and Personal Systems (PPS) zu verkaufen und bereitzustellen und so mithilfe neuer Technologien bessere Margen zu erzielen.

## **Worin unterscheidet sich die Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services?**

Als HP Printing & Computing Services Spezialist profitieren Sie von einem neuen, innovativen Ansatz zum Thema Partnerschaft und Zusammenarbeit, der den Umgang mit den HP PPS Services einfacher und ertragreicher gestaltet als je zuvor.

## **Über die Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services**

Als HP Printing & Computing Services Spezialist können Sie über die gesamte Nutzungsdauer einer IT-Lösung hinweg leistungsstarke Business-Lösungen verkaufen und bereitstellen und dabei von einer hochgradig personalisierten Beziehung zu HP profitieren. Sichern Sie sich mehr Verkaufsmöglichkeiten für HP Services, arbeiten Sie mit den HP PPS Services Experten zusammen und greifen Sie exklusiv auf die Ressourcen und das Know-how von HP zu – all das eingebettet in ein System, das Ihr Unternehmen wachsen lässt und Sie besser für Ihre Leistung belohnt.

## **Kontinuierliche Umsätze**

Erweitern Sie Ihr Portfolio mit innovativen Services, Lösungen und Technologien. Stärken Sie Ihre Angebotspalette, indem Sie innovative HP Services anbieten, die die gesamte Nutzungsdauer einer IT-Lösung abdecken. Das bedeutet, Sie können Lösungen verkaufen, die zahlreiche Kundenanforderungen ansprechen, von der Bereitstellung einsatzbereit konfigurierter Systeme bis hin zu Services für die Instandhaltung und eine produktive Nutzung. Außerdem können Sie so umfassende Serviceoptionen anbieten, von strategischer Beratung bis hin zu Wartung und Support. Sie profitieren davon, indem Sie unter Einbeziehung der HP Services größere und umfassendere Lösungen verkaufen, die Ihnen über die gesamte Nutzungsdauer regelmäßige Umsätze sichern.

„HP hat zahlreiche Partnerprogramme optimiert und in einer einzigen, differenzierten und einfach nutzbaren Servicebeziehung zusammengefasst, ... die es [Partnern] gestattet, HP Services über die gesamte IT-Nutzungsdauer anzubieten und so neue Marktchancen zu nutzen.“

- Alexandre Lalumiere, Regional Business Unit Manager Attach, Displays & Services Printing and Personal Systems APJ Hewlett-Packard

### Kontinuierliche Bereitstellung

Erweitern Sie Ihre Leistungsbereiche um HP Services und werden Sie profitabler. Als HP Printing & Computing Services Spezialist können Sie zahlreiche HP Professional und Support Services anbieten. Außerdem können Sie mithilfe der HP Services Projekte umsetzen, die sämtliche Nutzungsphasen einer IT-Lösung abdecken und dabei auf die Ressourcen und das Know-how von HP zugreifen. So realisieren Sie selbst komplexeste Lösungen. Weiterhin können Sie die automatisierten HP Support-Technologien nutzen wie HP Insight Remote Support und so einen effizienten Support auf HP Niveau bieten. Das heißt, Sie sorgen für mehr Wachstum, realisieren beim Verkauf von HP Services eine höhere Marge und können selbst umfangreichste Projekte wesentlich risikoärmer umsetzen.

### Stärkere Partnerschaft

Lassen Sie sich beim Verkauf und bei der Problemlösung von den HP Experten helfen. Jetzt können Sie in enger Zusammenarbeit mit HP Verkäufe abschließen und technische Herausforderungen meistern. Mit HP als Erweiterung Ihres Teams können Sie zu jeder Zeit das geforderte Wissen und die nötige Kapazität bieten. Außerdem haben Sie exklusiven Zugriff auf die Ressourcen und das Know-how von HP, wie Software-Code, Firmware, Engineering-Beratung und Diagnose-Tools. Das heißt, Sie erweitern mithilfe der Vertriebs-, Marketing- und Technikexperten von HP ganz einfach das Spektrum Ihrer Fachkompetenz. Und vergessen Sie dabei nicht das neue „More for More“ Bonusprogramm, das mithilfe transparenter Performance-Messung dafür sorgt, dass Sie für Ihre Top-Leistung besser belohnt werden.

## Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services

### Kontinuierliche Umsätze

**Vergrößern Sie Ihren Kundenkreis** – ein umfassendes Serviceportfolio, das auch hohe Kundenanforderungen erfüllt

- Konfigurations- und Bereitstellungsservices
- Instandhaltungsservices

### Kontinuierliche Bereitstellung

**Erweitern Sie Ihr Leistungsspektrum** – eine größere Lösungspalette bereitstellen

- Support für die Infrastruktur des Kunden
- Angebot gemanagter Services unter dem HP Label
- Gemeinsame Bereitstellung mit HP

### Stärkere Partnerschaft

**Sorgen Sie für mehr Wachstum und Ertrag** – „More for More“ Bonusprogramm

- Rabatt bei aggressivem Zuwachs bei der Marktdurchdringung
- Erhebliche Ertragschance durch Total Operating Performance (TOP) Messverfahren
- Performance-basierte Bereitstellungszahlungen

## Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services: Ihre Vorteile

### Sie können größere, umfangreichere HP Servicelösungen verkaufen und bereitstellen

Mithilfe der HP Modelle für nutzungsdauerbezogenen Verkauf und Bereitstellung können Sie Ihr Portfolio ebenso erweitern wie Ihre Kompetenz und Kapazität. Sie können mit mehr Sicherheit umfangreichere HP Lösungen verkaufen und bereitstellen, die die gesamte Nutzungsdauer einer IT-Lösung abdecken und dabei verschiedene HP Hardware- und Softwarelösungen integrieren.

### Arbeiten Sie profitabler

HP hat die Performance-Messung so gestaltet, dass Sie für Ihre Top-Leistung jetzt sogar noch besser belohnt werden. Wir können auch mit Ihnen eine Partnerschaft eingehen, in deren Rahmen Sie margenintensivere Services und Lösungen anbieten, wie die Integration neuer Technologien (z. B. Hybrid Cloud Lösungen) in bestehende IT-Infrastrukturen.

### Greifen Sie auf das Wissen von HP zu

Profitieren Sie von einer persönlicheren Beziehung zu HP, die Ihnen mehr Gelegenheit bietet, mit Experten zusammenzuarbeiten und Ihnen exklusiven Zugriff auf HP Tools, Ressourcen und Schulungsangebote ermöglicht.

**Bereitstellung von HP Services**

Als HP Printing & Computing Services Spezialist können Sie zahlreiche HP Services bereitstellen, die die gesamte Nutzungsdauer einer Lösung abdecken. HP organisiert das Bereitstellungsprogramm um die Produkttechnologie herum; von den volumenstärkeren wie Unternehmenslösungen für Druck und Computing bis zu den spezialisierteren Angeboten wie Designjet, Workstations, RPOS oder Endverbraucherlösungen. Dieser Ansatz ermöglicht es Ihnen, die Wettbewerbsfähigkeit in Ihrem Kerngeschäft zu stärken oder bei minimalem Risiko neue Kompetenzbereiche zu erschließen.

**Neue Technologien meistern**

Als HP Printing & Computing Services Spezialist können Sie die wegweisenden IT Know-how-Programme von HP nutzen, die über HP ExpertOne angeboten werden. Unsere innovativen Know-how-Programme integrieren Schulung, Zertifizierung sowie eine aktive Experten-Community und bieten zudem zertifizierten Partnern die Möglichkeit, auf solides Praxiswissen zu neuen Technologien zuzugreifen.

**Machen Sie einen guten ersten Eindruck**

Wenn ein potenzieller Kunde sieht, dass Sie ein ausgewiesener HP Printing & Computing Services Spezialist sind, weiß er, dass Sie ihm den vollen HP Support bieten, dass Sie mithilfe der HP Ressourcen jederzeit die geforderten Fähigkeiten und Kapazitäten bereitstellen können und dass Sie selbst größten technischen Herausforderungen gewachsen sind. Außerdem erkennt er, dass Sie durch die weitreichenden Alliance Partner Beziehungen von HP umfassende Lösungen bieten können, die Hardware, Software und Services integrieren.

**Steigern Sie das Kundenvertrauen**

Weiß der Kunde, dass Sie ein autorisierter HP Printing & Computing Services Spezialist sind, ist ihm damit auch klar, dass Sie mit den HP Experten zusammenarbeiten und auf HP Tools und Prozesse zugreifen, um Lösungen termin- und budgetgerecht bereitzustellen. Mit anderen Worten: Der Kunde weiß, dass Sie von A bis Z mit HP zusammenarbeiten.

**Nur eine einzige Partnerbeziehung pflegen: mit HP PPS Services**

Die Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services ist eine umfassende Channel-Spezialisierung der HP PPS Services, die Ihnen einen einzigen, integrierten Zugang zu dem gesamten Spektrum der Partnervorteile und Services bietet.

**Was ist neu an der Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services?**

<b>Heute</b>	<b>Spezialisierung auf HP Printing &amp; Computing Services</b>
Teilnahme an zahlreichen PPS Services Beziehungen	Teilnahme an einer Beziehung über die gesamte Nutzungsdauer der Lösung hinweg
Begrenzte Bereitstellungsmöglichkeiten	Erweiterte Bereitstellungsmöglichkeiten
Komplexe Nutzungskriterien	Einfache, transparente Messung und Nutzungskriterien
Keine Beschränkung beim Zugriff auf Tools	Exklusiver Zugriff auf Tools, Ressourcen und Schulungsangebote von HP, basierend auf der Beziehung
Zahlreiche Vergütungsprogramme	Verbessertes, einheitliches Vergütungsschema und Bonussystem

## Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services: Vorteile für Ihre Kunden

Ihre Kunden können:

- den ROI steigern und bei der Implementierung innovativer Technologielösungen die technischen Risiken reduzieren
- bequem mit einem lokalen Partner zusammenarbeiten, der von den umfassenden globalen HP Ressourcen unterstützt wird
- jederzeit Support für Ihr Instant-On-Unternehmen abrufen

### Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services: die Struktur

Services Vertrieb	Vorteile Vertrieb	Leistungen Bereitstellung	Vorteile Bereitstellung	Investition
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfigurationsservices</li> <li>• Bereitstellungsservices</li> <li>• Nutzungsservices</li> <li>• Instandhaltungsservices</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Account-Manager Services</li> <li>• Vertriebsrabatte</li> <li>• Total Operating Performance (TOP) Metrik</li> <li>• Partner-Finder</li> <li>• Bevorzugte Beauftragung bei Leads aus dem Programm</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation, Konfiguration, Start-up</li> <li>• Wartung, Reparatur</li> <li>• Garantieservices</li> <li>• HP Care Pack Services</li> <li>• Garantie-Folgeservices</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Account-Manager Bereitstellung</li> <li>• Remote-Support</li> <li>• Zertifizierte Originalersatzteile von HP</li> <li>• Fachwissens-Pool</li> <li>• Kompensation bei der Bereitstellung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geringes Risiko</li> <li>• Geringe Investition</li> <li>• Schwellen für die Vertriebs-Performance</li> <li>• Vertriebszertifizierung</li> <li>• Technische Zertifizierung</li> <li>• Support-Infrastruktur</li> </ul>

## HP PPS Services Partnerschaft

Unser Geschäftsmodell stellt die erfolgreiche Partnerschaft in den Mittelpunkt. Nur wenn Sie erfolgreich sind, sind wir es auch. Der Hauptgrund, aus dem wir die Spezialisierung auf HP Printing & Computing Services entwickelt haben, war es, unseren wertvollsten Partnern Zugriff auf Ressourcen zu ermöglichen, die ihnen effektiv dabei helfen, ihre Wettbewerbsposition zu stärken. Das heißt, Sie werden jetzt vom umfassenden globalen HP Technologie- und Wissens-Pool unterstützt.

## So werden Sie HP Printing & Computing Services Spezialist

Als autorisierter HP Printing & Computing Services Spezialist haben Sie exklusiven Zugriff auf wertvolle HP Tools, Ressourcen und Schulungsangebote. Außerdem erhalten Sie flexible Lösungen, mit deren Hilfe Sie in allen Nutzungsphasen von IT-Lösungen Ihren Kundenkreis ausweiten können, und dazu flexible Service- und Support-Optionen, die den Wert jedes Kunden steigern helfen. Sie greifen dabei auch über alle HP Business-Angebote hinweg auf die HP Care Pack Services zu. Sie haben sich den Titel eines HP Printing & Computing Services Spezialisten verdient, weil Sie auf die folgende Art und Weise ein Top-Partner sind:

**Produktspezialist Printing and Personal Systems:** Sie verfügen über mindestens eine der Produktspezialisierungen für Printing and Personal Systems:

Personal Systems	Imaging und Printing	Large Format Printing
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spezialist HP Personal Computing</li> <li>• Spezialist HP Workstations</li> <li>• Spezialist HP Client Virtualisierung</li> <li>• Spezialist HP Retail-Lösungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spezialist HP Managed Print</li> <li>• Spezialist HP Imaging und Printing</li> <li>• Spezialist HP Dokumenten-Lösungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spezialist HP Designjet</li> <li>• Spezialist HP Designjet Produktion</li> </ul>

• **Total Operating Performance (TOP):** Ihr TOP-Wert liegt bei 0,8 oder darüber. Dieser Wert misst die erzielte Performance bei der Marktdurchdringung, vergleicht sie mit dem Landesdurchschnitt und identifiziert Wachstumsmöglichkeiten und hilft zu bestimmen, ob der Partner für Spezialisierungen in den Bereichen Vertrieb und Bereitstellung in Frage kommt.

• **Vertriebszertifizierung:** Sie haben derzeit mindestens 2 x HP Sales Certified – Printing and Personal Systems Services [2013]

• **Bereitstellungszertifizierung und Qualitätsstandards (für Partner, die sich dafür entscheiden, HP-Services bereitzustellen):** Ihr Team verfügt über bestimmte technische und Bereitstellungszertifizierungen und entspricht den anwendbaren Prozess- und Qualitätsstandards.

Weitere Informationen auf:  
[hp.com/go/SmartPortal/Services/PCSS](http://hp.com/go/SmartPortal/Services/PCSS)





## Get connected

Holen Sie sich Insider-Meinungen zu Techniktrends,  
Ankündigungen und HP Lösungen für mehr Business-Erfolg.

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

---

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Die hier enthaltenen Angaben können sich ohne Vorankündigung ändern. Die einzigen Garantien in Bezug auf HP-Produkte und -Leistungen sind jene, die in den zusammen mit diesen Produkten und Leistungen ausgelieferten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten sind. Nichts hierin ist so auszulegen, als stelle es eine zusätzliche Garantie dar. HP ist nicht haftbar für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Vertrauliches HP Material Nur für den internen Gebrauch durch HP und Channel-Partner

4AA4-6395DEE, Erstellt im Januar 2014

