

Catálogo

Acelere su éxito

Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP



Una nueva forma de colaborar y conquistar su mercado

Amplíe su alcance

Amplíe sus capacidades

Amplíe su negocio

Evolucionamos con usted. El mundo está cambiando y también el mercado de los servicios y soluciones de IT. Las empresas están introduciendo nuevas tecnologías (como dispositivos móviles de nueva generación, *cloud computing* y redes sociales corporativas), a la vez que se enfrentan a menores presupuestos y sistemas antiguos inflexibles. En consecuencia, todos tenemos el reto de ofrecer una gama más amplia de soluciones, servicios y tecnologías para adaptarnos a las exigencias cambiantes de los clientes.

Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP

Para afrontar los retos emergentes de hoy, hemos trabajado estrechamente con nuestros partners para desarrollar la Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP. Como especialización de PartnerOne, este nuevo programa está diseñado para ayudarle a vender y suministrar servicios de Sistemas de Personales y de Impresión (PPS) de HP, incrementar los márgenes de beneficio y dominar nuevas tecnologías.

¿En qué se diferencia la Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP?

Como Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP, disfrutará de un enfoque innovador respecto a la relación y la colaboración que hace que trabajar con HP PPS Services sea más simple, fácil y rentable que nunca.

Acerca de la Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP

Como nuevo Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP, puede vender y suministrar potentes soluciones de negocio en todo el ciclo de vida de las soluciones de IT, y beneficiarse de una relación muy personalizada con HP. Aproveche las oportunidades ampliadas para comercializar servicios de HP, colaborar con los expertos de HP PPS Services y obtener acceso exclusivo a los recursos y conocimientos de HP, todo ello en el contexto de un crecimiento rentable del negocio y un sistema de incentivos mejorado.

Ventas ciclo de vida

Amplíe su oferta para incluir servicios, soluciones y tecnologías innovadoras.

Amplíe la oferta mediante la cual se dirige al mercado para ofrecer servicios innovadores de HP que abarcan todo el ciclo de vida de las soluciones de IT. Esto significa que puede vender soluciones que responden a una amplia gama de necesidades de los clientes, desde servicios de configuración y despliegue preparados para empresas hasta productivos servicios de uso y asistencia. También significa que puede ofrecer opciones de servicio completas, desde consultoría estratégica a mantenimiento y soporte impecables. Se beneficiará de vender soluciones más amplias y completas que incorporan servicios de HP los cuales ofrecen ingresos recurrentes a lo largo de la vida de la solución.

“HP ha reestructurado varios programas de partners en una relación de servicios diferenciada y fácil de trabajar... que permite a los partners ofrecer servicios de ciclo de vida de HP para que puedan aprovechar nuevas oportunidades de mercado.”

- Alexandre Lalumiere, Director,
Unidad Regional de Negocio de Dispositivos
Conectados, Pantallas, Servicios de Impresión
y Sistemas Personales APJ Hewlett-Packard

Suministro ciclo de vida

Mejore sus capacidades para ofrecer más servicios de HP e incrementar los márgenes.

Como Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP, puede proporcionar una amplia gama de servicios profesionales y de soporte de HP. También puede aprovechar los servicios de HP para ofrecer proyectos que cubran todas las fases del ciclo de vida de una solución de IT y beneficiarse de los recursos y conocimientos de HP para dar apoyo en la entrega de soluciones complejas. Además, puede usar las tecnologías de soporte automatizado de HP (como el Soporte Remoto HP Insight) para prestar asistencia de HP de forma eficiente. Conseguirá hacer crecer su negocio, ganar más con los servicios de HP que comercialice, y reducir el nivel de riesgo que acompaña a la prestación incluso en los proyectos más grandes.

Colaboración mejorada

Colabore con los expertos de HP para comercializar soluciones y resolver problemas.

Ahora puede colaborar estrechamente con HP para ayudar a cerrar ventas y resolver desafíos técnicos. Con HP formando parte de su equipo, tendrá la oportunidad de proporcionar los conocimientos y la capacidad que necesita, cuando lo necesite. También disfrutará de acceso exclusivo a los recursos y conocimientos de HP, incluyendo código de software, firmware, asesoría en ingeniería y herramientas de diagnóstico. Esto significa que podrá mejorar su conocimiento especializado con el equipo de ventas y marketing, y los expertos técnicos de HP. Y no se olvide del nuevo programa de incentivos “Más por más”, que utiliza métricas de rendimiento transparentes con las que podrá comprobar cómo obtiene recompensas mayores por un rendimiento superior.

Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP

Ventas ciclo de vida	Suministro ciclo de vida	Colaboración mejorada
<p>Amplíe su alcance: un amplio catálogo de servicios para responder a las exigencias de los clientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de configuración y despliegue • Servicios de asistencia 	<p>Mejore sus capacidades: mayor capacidad de suministro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte para la infraestructura del cliente • Participación en los servicios gestionados con la marca HP • Suministro conjunto con HP 	<p>Amplíe su negocio y gane más: beneficios “Más por más”</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agresivo reembolso por incremento de la Tasa de Penetración • Oportunidad de ganancias significativas con la métrica de Rendimiento Operativo Total (TOP) • Pagos por suministro basados en el rendimiento

Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP: Beneficios para usted

Venda y suministro soluciones de servicios HP más amplias y más completas

Con los modelos de venta y suministro para el ciclo de vida de HP, puede ampliar su propio catálogo, conocimientos y capacidad. Sentirá una mayor confianza a la hora de vender y suministrar soluciones de HP más completas que abarcan todo el ciclo de vida de la solución de IT e integran diversas soluciones de hardware y software de HP.

Incremente los márgenes

HP ha diseñado sus métricas de rendimiento e incentivos para recompensar todavía más un rendimiento superior. También podemos formar una alianza con usted para suministrar servicios y soluciones con mayores márgenes, que pueden incluir ámbitos como la integración de tecnologías emergentes con entornos informáticos antiguos.

Acceda al conocimiento de HP

Beneficiarse de una relación más personalizada con HP que le ofrece mayores oportunidades para colaborar con expertos y obtener acceso exclusivo a las herramientas, formación y recursos de HP.

Ofrezca servicios de HP

Como Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP, puede ofrecer una amplia gama de servicios de HP que abarcan todo el ciclo de vida de la solución. HP ha organizado el programa de suministro a partir de circuitos de tecnología de productos que van desde los que generan más volumen de ventas, como la impresión o la informática comercial, hasta los más especializados, como Designjet, Workstations, TPV o consumo. Este enfoque le permitirá ser aún más competitivo en su negocio principal o desarrollar nuevas competencias reduciendo los riesgos al mínimo.

Domine nuevas tecnologías

Como Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP, puede aprovechar los programas de conocimiento de IT líderes del sector que HP ofrece a través de HP ExpertOne. Nuestros innovadores programas de conocimiento integran formación, certificación, una activa comunidad de expertos y oportunidades para que quienes poseen la certificación consigan experiencia práctica en las tecnologías emergentes.

Transmita una buena primera impresión

Cuando los clientes potenciales vean su designación como Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP, sabrán que ofrece el soporte completo de HP, así como la posibilidad de acceder a los recursos de HP para ampliar sus habilidades, añadir capacidad a corto plazo y ayudar a resolver los desafíos técnicos más exigentes. También comprobarán que, mediante las amplias relaciones del programa Alliance Partner de HP, ofrece soluciones completas que integran hardware, software y servicios.

Aumente la confianza del cliente

Al saber que es un Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP autorizado, sus clientes apreciarán que colabore con los expertos de HP y use las herramientas y procesos de HP para cumplir a tiempo y conforme al presupuesto. Sabrán que en todo momento cuenta con el respaldo de HP.

Gestione una sola relación como socio con HP PPS Services

La Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP es una especialización de canal completa de HP PPS Services que representa un acceso integrado único a un completo repertorio de beneficios y servicios para los partners.

Novedades de la Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP

Hoy	Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP
Participar en múltiples relaciones de PPS Services	Participar en una sola relación en todo el ciclo de vida de la solución
Capacidad de suministro limitada	Capacidad de suministro mejorada
Conjunto complejo de criterios de acceso	Métricas y criterios de acceso simples y transparentes
Falta de controles en el acceso a las herramientas	Acceso exclusivo a las herramientas, formación y recursos de HP en función de la relación
Múltiples programas de compensación	Esquema y beneficios de compensación consistentes y mejorados

Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP: Beneficios para sus clientes

Sus clientes pueden:

- Aumentar el retorno de la inversión y reducir los riesgos técnicos al implementar soluciones tecnológicas innovadoras
- Disfrutar de los beneficios que supone trabajar con un socio local respaldado por los amplios recursos globales de HP
- Conseguir soporte permanente para su Instant-On Enterprise

Programa de Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP

Ventas de servicios	Beneficios por las ventas	Capacidades de suministro	Beneficios por suministro	Inversión
<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de configuración • Servicios de despliegue • Servicios de uso • Servicios de asistencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de cuenta de servicios • Reembolso de ventas • Métrica de Rendimiento Operativo Total (TOP) • Localizador de partners • Asignaciones preferentes para oportunidades de ventas del programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración, puesta en marcha • Mantenimiento y reparación • Servicios de garantía • Servicios HP Care Pack • Servicios postgarantía 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de cuenta de suministro • Asistencia remota • Recambios de componentes certificados HP Genuine • Capital intelectual • Compensación por suministro 	<ul style="list-style-type: none"> • Bajo riesgo • Baja inversión • Umbrales de rendimiento de ventas • Certificación de ventas • Certificación técnica • Infraestructura de soporte

Alianza HP PPS Services

Nuestro modelo de negocio ha sido diseñado a partir de alianzas exitosas. Solo tenemos éxito cuando usted tiene éxito. De hecho, la principal razón por la cual hemos desarrollado la Especialización en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP ha sido proporcionar a nuestros partners más valiosos acceso a recursos que pueden ayudarles a competir con más efectividad. Eso significa que ahora cuenta con el respaldo de la amplia cartera global de tecnologías y conocimientos de HP.

Cómo convertirse en un Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP

Como Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP autorizado, disfruta de acceso exclusivo a valiosas herramientas, formación y recursos de HP. Además, recibe soluciones flexibles que pueden ampliar su alcance a todas las fases del ciclo de vida de las soluciones de IT, así como opciones flexibles de servicio y soporte para mejorar el valor de cada cliente. Su acceso también incluye los servicios HP Care Pack mediante la cartera comercial de HP.

Ha obtenido el título de Especialista en Servicios de Sistemas Personales y de Impresión de HP porque es un socio destacado en los siguientes aspectos:

Especialista en Productos de Impresión y Sistemas Personales: tiene al menos una de las Especializaciones en Productos de Impresión y Sistemas Personales:

Sistemas personales	Imagen e impresión	Impresión de gran formato
<ul style="list-style-type: none"> • Especialista HP Personal Computing • Especialista en Workstations HP • Especialista HP Client Virtualization • Especialista en soluciones de HP para el comercio 	<ul style="list-style-type: none"> • Especialista HP Managed Print Services • Especialista en Imagen e Impresión HP • Especialista HP Document Solutions 	<ul style="list-style-type: none"> • Especialista en HP Designjet • Especialista en producción de HP Designjet

- **Rendimiento Operativo Total (TOP):** tiene un TOP igual o superior a 0,8. Esta métrica refleja el rendimiento pasado en tasa de penetración, lo compara con la media del país, identifica el potencial de crecimiento y ayuda a determinar si es apto para las especializaciones en ventas y suministro.

- **Certificación de ventas:** como mínimo cuenta con 2 certificaciones HP Sales Certified – Servicios de Impresión y Sistemas Personales [2013]

- **Certificaciones de suministro y estándares de calidad (para partners que eligen ofrecer servicios HP):** su equipo mantiene determinadas certificaciones de suministro y técnicas, y cumple con los procesos y estándares de calidad aplicables.

Para más información, visite:
hp.com/go/SmartPortal/Services/PCSS



Conéctese

Consiga una visión privilegiada de las tendencias tecnológicas, alertas y soluciones de HP para obtener mejores resultados de negocio

hp.com/go/getconnected

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso previo. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP son las indicadas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicas o editoriales que pueda contener este documento.

Confidencial de HP. Solo para uso interno de HP y sus partners autorizados.

4AA4-6395ESE, Creado: enero 2014

