

Brochure

Accélérez votre réussite

Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP



Une nouvelle façon de collaborer et de gagner des parts de marché

Élargissez votre champ d'action

Renforcez vos capacités

Développez votre activité

Nous évoluons en même temps que vous. Le monde change, le marché des services et les solutions informatiques changent avec lui. Alors que de nouvelles technologies telles que les appareils mobiles de nouvelle génération, le cloud computing ou les réseaux sociaux d'entreprise voient le jour, les entreprises sont confrontées à des restrictions budgétaires et à la rigidité des anciens systèmes. C'est pour cette raison que notre mission est de proposer une large gamme de solutions, de services et de technologies pour répondre aux besoins en constante évolution de nos clients.

Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP

Pour relever les nouveaux défis d'aujourd'hui, nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos partenaires pour développer la Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP. Ce nouveau programme de spécialisation PartnerOne est conçu pour vous aider à vendre et à proposer des services d'Impression et Systèmes personnels (PPS) tout au long du cycle de vie, à augmenter vos marges bénéficiaires et à maîtriser de nouvelles technologies.

En quoi la Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP est-elle différente ?

En tant que Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique HP, vous allez profiter d'une nouvelle approche innovante du partenariat et de la collaboration qui simplifie et rentabilise plus que jamais l'utilisation des Services PPS HP.

À propos de la Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP

En tant que nouveau Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique HP, vous pouvez vendre et mettre en œuvre des solutions professionnelles sur l'ensemble du cycle de vie d'une solution informatique et bénéficier d'une relation hautement personnalisée avec HP. Tirez parti de plus nombreuses occasions de vente de services HP, collaborez avec des experts Services HP PPS et profitez d'un accès exclusif aux ressources et à l'expertise d'HP, dans un contexte de croissance rentable et au sein d'un système de récompenses amélioré.

Ventes tout au long du cycle de vie

Élargissez votre gamme d'offres pour y inclure des solutions, des technologies et des services innovants.

Développez votre gamme orientée marché en proposant des services HP innovants qui couvrent l'ensemble du cycle de vie de la solution informatique. Les solutions que vous proposez répondent ainsi à un large éventail de besoins des clients, allant d'une configuration adaptée à l'entreprise à des services de déploiement, en passant par des services d'utilisation et d'entretien productifs. Cela vous permet également d'offrir une gamme de services complète, incluant des conseils stratégiques ou encore une maintenance et une assistance simplifiées.

Vous en tirez profit en vendant des solutions plus complètes incluant des services HP qui apportent des revenus comparables à une rente tout au long de la vie de la solution.

« HP a rassemblé plusieurs programmes de partenariat en une seule relation de services différenciée et facile à utiliser [...] qui permet aux partenaires de proposer des services HP tout au long du cycle de vie afin de pouvoir profiter de nouveaux débouchés. »

- Alexandre Lalumière, responsable de l'unité commerciale régionale Périphériques, Écrans et Services pour l'Impression et les Systèmes Personnels APJ Hewlett-Packard

Prestation de services tout au long du cycle de vie

Renforcez votre capacité afin d'offrir plus de services HP et d'augmenter vos marges.

En tant que Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique HP, vous pouvez mettre en œuvre une large gamme de services professionnels et d'assistance HP. Vous pouvez également tirer parti des services HP pour réaliser des projets couvrant toutes les phases du cycle de vie de la solution informatique et utiliser les ressources et l'expertise d'HP pour vous aider à fournir des solutions complexes. En outre, grâce à des technologies d'assistance automatisée d'HP telles que HP Insight Remote Support, vous pouvez assurer un support HP efficace. Ainsi, vous développez votre activité, vous augmentez vos revenus issus des services HP que vous vendez et vous réduisez les risques associés à l'exécution des projets les plus importants.

Amélioration du partenariat

Collaborez avec des experts HP pour vendre des solutions et résoudre des problèmes.

Désormais, vous pouvez travailler en étroite collaboration avec HP pour vous aider à conclure des ventes et à résoudre des défis techniques. Avec HP comme prolongement de votre équipe, vous pouvez offrir l'expertise et les capacités dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin. Vous bénéficiez également d'un accès exclusif aux ressources et à l'expertise d'HP, notamment à des codes de logiciel, des firmwares, des recommandations techniques et des outils de diagnostic. Cela vous permet d'améliorer votre expertise spécifique grâce au soutien de l'équipe internationale d'experts commerciaux, marketing et techniques d'HP. Et n'oubliez pas le nouveau programme de récompenses « More for More » (vendre plus pour gagner plus), qui, à l'aide d'indicateurs transparents de performances, permet d'accorder plus d'avantages pour de meilleures performances.

Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP

Ventes tout au long du cycle de vie

Élargissez votre champ d'action – Une vaste gamme de services pour répondre aux exigences des clients

- Services de configuration et de déploiement
- Services d'entretien

Prestation de services tout au long du cycle de vie

Renforcez vos capacités – Une prestation de service facilitée

- Support de l'infrastructure client
- Contrat HP de services administrés
- Prestation conjointe avec HP

Amélioration du partenariat

Développez votre activité et augmentez votre chiffre d'affaires – Avantages « More for More »

- Importantes remises sur la croissance du taux de pénétration
- Possibilités de revenus intéressants grâce à l'indicateur TOP (Performance Opérationnelle Totale)
- Paiements de la prestation fondés sur les performances

Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP : quels sont vos avantages:

Vendez et livrez des solutions de services HP plus étendues et plus complètes

Grâce aux modèles HP de ventes et de prestation de services tout au long du cycle de vie, vous pouvez élargir votre propre gamme, votre expertise et vos capacités. Vous acquerez ainsi plus d'assurance pour vendre et mettre en œuvre des solutions HP plus complètes, qui couvrent l'ensemble du cycle de vie de la solution informatique et intègrent des solutions matérielles et logicielles HP variées.

Augmentez vos marges

HP a conçu la mesure des performances et l'attribution de récompenses dans l'optique d'encore mieux récompenser les performances supérieures. Nous pouvons également établir un partenariat avec vous pour la mise en œuvre de services et de solutions à marges plus élevées, par exemple l'intégration de technologies émergentes (comme le Cloud hybride) à d'anciens environnements informatiques.

Accédez aux connaissances d'HP

Bénéficiez d'une relation plus personnelle avec HP, avec plus d'occasions de collaborer avec des experts et un accès exclusif à des outils, des formations et des ressources HP.

Fournissez des services HP

En tant que Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique HP, vous pouvez mettre en œuvre une large gamme de services HP tout au long du cycle de vie de la solution. HP applique son programme de prestation de services à des technologies produits allant de solutions aux volumes importants, comme l'impression ou l'informatique commerciale, à des offres plus spécialisées, comme Designjet, des stations de travail, des solutions RPOS ou destinées à des particuliers. Grâce à cette démarche, vous pouvez améliorer votre compétitivité dans votre cœur de métier ou développer de nouvelles compétences en minimisant les risques.

Maîtrisez de nouvelles technologies

En tant que Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique HP, vous pouvez profiter des programmes d'expertise informatique de pointe proposés par HP par l'intermédiaire de HP ExpertOne. Nos programmes d'expertise innovants offrent une formation, une certification, une communauté dynamique d'experts ainsi que la possibilité pour les détenteurs de certifications d'acquérir une expérience pratique des technologies émergentes.

Faites bonne impression

Lorsqu'ils constateront que vous êtes Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique HP, vos clients potentiels sauront que vous pourrez leur apporter l'ensemble de l'assistance HP, et que vous aurez la possibilité de faire appel aux ressources d'HP pour développer vos compétences, améliorer vos capacités à court terme et les aider à résoudre les défis techniques les plus délicats. Ils sauront également que grâce aux relations approfondies de partenariat Alliance d'HP, vous proposez des solutions complètes incluant matériel, logiciel et services.

Augmentez la confiance des clients

Votre titre de Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique agréé HP indique à vos clients que vous collaborez avec des experts HP et que vous utilisez des outils et des processus HP pour livrer dans les délais impartis et selon les budgets fixés. Ils sauront qu'à tout moment, vous avez le soutien d'HP.

Gérez une seule relation de partenariat avec les Services PPS HP

La Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP est une spécialisation du circuit de distribution complète proposée par les Services HP PPS, qui constitue un point d'accès intégré unique vers une gamme complète d'avantages et de services pour les partenaires.

Les nouveautés de la Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP

Aujourd'hui	Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP
Participation à plusieurs relations de services PPS	Participation à une seule relation tout au long du cycle de vie de la solution
Capacités de prestation limitées	Capacités de prestation améliorées
Ensemble de critères d'admission complexes	Mesures et critères d'admission simples et transparents
Aucun contrôle de l'accès aux outils	Accès exclusif aux outils, formations et ressources HP fondé sur le partenariat
Plusieurs programmes de rémunération	Système de rémunération et avantages cohérents et améliorés

Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP : quels sont les avantages pour vos clients :

Vos clients peuvent :

- Accroître leur retour sur investissement et réduire les risques techniques liés à la mise en œuvre de solutions technologiques innovantes
- Profiter des avantages de la collaboration avec un partenaire local soutenu par les nombreuses ressources internationales d'HP
- Bénéficier d'un soutien permanent pour leur Instant-On Enterprise

Cadre de Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP

Ventes de services	Avantages sur les ventes	Capacités de prestation	Avantages sur la prestation de services	Investissement
<ul style="list-style-type: none"> • Services de configuration • Services de déploiement • Services d'utilisation • Services d'entretien 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de compte pour les services • Remises sur les ventes • Indicateur de Performance Opérationnelle Totale (TOP) • Localisateur de partenaires • Tâches préférées pour les clients potentiels du programme 	<ul style="list-style-type: none"> • Installation, configuration, mise en service • Maintenance liée à la garantie de réparation et d'assistance • Services de garantie • Services Care Pack HP • Services post-garantie 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable de compte pour les prestations • Assistance à distance • Pièces de remplacement certifiées Authentiques HP • Capital intellectuel • Rémunération des prestations 	<ul style="list-style-type: none"> • Risques limités • Investissement limité • Seuils de performances commerciales • Certification pour la vente • Certification technique • Infrastructure d'assistance

Partenariat avec les Services HP PPS

Notre modèle économique repose sur la réussite des partenariats. Notre succès ne dépend donc que du vôtre. En fait, si nous avons développé la Spécialisation Services d'Impression et d'Informatique HP, c'est principalement parce que nous voulions que nos partenaires les plus précieux aient accès à des ressources qui peuvent les aider à être plus compétitifs. Vous pouvez donc compter sur la large gamme de technologies et d'expertise internationales HP.

Devenir Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique HP

En tant que Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique agréé HP, vous bénéficiez d'un accès exclusif à des outils, des formations et des ressources HP très utiles. En outre, vous profitez de solutions flexibles qui peuvent vous permettre d'étendre votre champ d'action pendant toutes les phases du cycle de vie de la solution informatique, ainsi que de possibilités de service et d'assistances flexibles pour mieux valoriser chaque client. Vous avez également accès à l'ensemble des services Care Pack HP pour toute la gamme commerciale HP. Vous avez obtenu le titre de Spécialiste Services d'Impression et d'Informatique HP car vous êtes un partenaire de premier plan selon les critères suivants :

Spécialiste Produits Impression et Systèmes Personnels : vous avez au moins l'une des Spécialisations Produits Impression et Systèmes Personnels :

Systèmes Personnels	Imagerie et Impression	Impression Grand Format
<ul style="list-style-type: none"> • Spécialiste Informatique Personnelle HP • Spécialiste Stations de Travail HP • Spécialiste Virtualisation Poste Client HP • Spécialiste Terminaux Points de Vente HP 	<ul style="list-style-type: none"> • Spécialiste Managed Print HP • Spécialiste Imagerie et Impression HP • Spécialiste Document Solutions HP 	<ul style="list-style-type: none"> • Spécialiste Designjet HP • Spécialiste Production Designjet HP

- **Performance Opérationnelle Totale (TOP) :** votre TOP est supérieur ou égal à 0,8. Cet indicateur prend en compte les performances passées en termes de taux de pénétration, une évaluation par rapport à la moyenne du pays, ainsi que le potentiel de croissance. Il aide à déterminer si le partenaire peut accéder aux spécialisations de ventes et de prestations.
- **Certification pour la vente :** vous disposez actuellement d'au moins deux Certifications Services Impression et Systèmes Personnels [2013]
- **Certifications pour la prestation de services et normes de qualité (pour les partenaires qui choisissent de fournir les services HP) :** votre équipe possède des certifications techniques et de prestation exigeantes et respecte les procédures applicables ainsi que les normes de qualité.

Get connected

Découvrez de l'intérieur les tendances technologiques, les alertes et les solutions HP pour de meilleurs résultats commerciaux

hp.com/go/getconnected

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles qui sont définies dans les déclarations formelles de garantie accompagnant de tels produits et services. Les informations contenues dans cette publication n'impliquent aucune garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles éventuelles qu'elle contient.

Usage limité à HP. Exclusivement destiné à une utilisation interne d'HP et de ses partenaires de distribution.

4AA4-6395FRE, Créé en Février 2014

