

Brochure

Accelera il tuo successo

Specializzazione HP Printing & Computing Services



Un nuovo modo di collaborare e di conquistare il tuo mercato

Estendi il tuo raggio d'azione

Accresci le tue capacità

Espandi il tuo business

Ci evolviamo con te. Cambia il mondo, cambia il mercato dei servizi e delle soluzioni IT. Le aziende stanno adottando nuove tecnologie, come dispositivi mobili di prossima generazione, cloud computing e social network aziendali. Allo stesso tempo, devono vedersela con budget sempre più ridotti e inflessibili sistemi legacy. Ne risulta una sfida, per tutti noi, a offrire un'ampia gamma di soluzioni, servizi e tecnologie che stiano al passo con le esigenze in continuo cambiamento dei clienti.

Specializzazione HP Printing & Computing Services

Per rispondere alle sfide emergenti di oggi, abbiamo lavorato in stretta collaborazione con i nostri partner per sviluppare la specializzazione HP Printing & Computing Services. Questo nuovo programma è una specializzazione PartnerOne, pensato per aiutarti a vendere e fornire i servizi lifecycle HP Printing and Personal Systems (PPS), aumentare i margini di profitto e conoscere le nuove tecnologie.

In che cosa è diversa la Specializzazione HP Printing & Computing Services?

Come Specialist HP Printing & Computing Services, godrai di un nuovo e innovativo approccio basato su partnership e collaborazioni, che renderà più semplice e redditizio che mai lavorare con i Servizi HP PPS.

Che cos'è la Specializzazione HP Printing & Computing Services

Come nuovo Specialist HP Printing & Computing Services, puoi vendere e fornire potenti soluzioni business per tutto il ciclo di vita delle soluzioni HP e beneficiare di un rapporto strettamente personale con HP. Approfitta dell'opportunità di vendere i servizi HP, collaborare con gli esperti dei Servizi HP PPS e ottenere un accesso esclusivo alle risorse e alle competenze HP; tutto in un contesto di redditizia crescita aziendale e di un sistema ancora più premiante.

“HP ha semplificato diversi programmi partner in un'unica relazione di servizio differenziata che rende più facile la collaborazione ... e che [permette ai partner] di offrire i servizi HP lifecycle cogliendo nuove opportunità di mercato.”

- Alexandre Lalumiere, Regional Business Unit Manager Attach, Displays & Services Printing e Personal Systems APJ Hewlett-Packard

Vendite Lifecycle

Amplia il tuo portfolio con servizi, soluzioni e tecnologie innovative.

Fai crescere il tuo portfolio go-to-market offrendo innovativi servizi HP per l'intero ciclo di vita della soluzione IT. Questo significa poter vendere soluzioni che rispondono a una vasta gamma di esigenze del cliente, da configurazioni pronte all'uso aziendale e servizi di deployment fino all'utilizzo operativo e ai servizi di assistenza. Significa anche poter offrire opzioni di servizio complete, dalla consulenza strategica alla più normale manutenzione e supporto.

Avrai il vantaggio di vendere soluzioni più ampie e più complete includendo Servizi HP che erogano rendite annue per tutto il ciclo di vita della soluzione.

Offerta Lifecycle

Accresci le tue capacità di erogare più servizi HP e aumentare i margini.

Come Specialist HP Printing & Computing Services, puoi erogare una vasta gamma di servizi professionali e di supporto HP. Puoi anche approfittare dei servizi HP per erogare progetti che coprano tutte le fasi del ciclo di vita delle soluzioni IT e sfruttare le risorse e le competenze HP per aiutarti nell'erogazione di soluzioni complesse. Inoltre, puoi utilizzare le tecnologie HP di supporto automatizzate (come ad esempio HP Insight Remote Support) per erogare efficientemente il supporto HP. Farai crescere il tuo business, guadagnerai di più grazie alle vendite dei servizi HP, e ridurrai i rischi associati all'erogazione dei servizi, anche di quelli più grandi.

Partnership migliorata

Collabora con gli esperti HP per vendere soluzioni e risolvere problemi.

Adesso puoi lavorare fianco a fianco con HP per concludere le vendite e risolvere le sfide tecnologiche. Con HP in squadra, puoi offrire le competenze e le capacità di cui hai bisogno, quando ne hai bisogno. Ricevi inoltre l'accesso esclusivo alle risorse e alle competenze HP, inclusi codici software, firmware, servizi di consulenza ingegneristica e strumenti diagnostici. Questo significa che puoi migliorare le tue esperienze specifiche insieme al team vendite globale, gli esperti tecnici e di marketing di HP. Senza dimenticare il nuovo programma di incentivi "More for More", che grazie a parametri di misurazione trasparenti delle performance assegna premi più importanti al crescere delle prestazioni.

Specializzazione HP Printing & Computing Services

Vendite Lifecycle

Estendi il tuo raggio di azione – Un portfolio di servizi più ampio per soddisfare i bisogni crescenti dei clienti

- Servizi di configurazione e deployment
- Servizi di assistenza

Offerta Lifecycle

Accresci le tue capacità – Aumenta le tue possibilità di erogazione

- Supporto all'infrastruttura del cliente
- Coinvolgimento nei servizi gestiti a marchio HP
- Co-fornitura con HP

Partnership migliorata

Espandi il tuo business e guadagna di più – vantaggi "More for More"

- Sconti in base alla crescita del tasso di penetrazione aggressiva
- Significative opportunità di guadagno grazie ai parametri di misurazione Total Operating Performance (TOP)
- Pagamenti dell'erogazione basati sulle performance

Specializzazione HP Printing & Computing Services: i vantaggi per te

Vendi ed eroga soluzioni di servizio HP più estese e più complete.

Grazie alle vendite lifecycle e ai modelli di erogazione HP, puoi espandere il tuo portfolio, le tue competenze e le tue capacità. Acquisterai una nuova sicurezza, vendendo ed erogando soluzioni HP più complete che abbracciano l'intero ciclo di vita delle soluzioni HP e integrano una varietà di soluzioni hardware e software HP.

Aumenta i margini di guadagno

HP ha creato un sistema di misurazione e premiazione della performance che rende le prestazioni di livello superiore ancora più premianti. Insieme, possiamo formare una partnership per erogare servizi con più alti margini di guadagno e soluzioni che includano questioni quali l'integrazione delle tecnologie emergenti (ad es. cloud ibrido) con ambienti di elaborazione legacy.

Accedi alle conoscenze HP

Cogli i vantaggi di una relazione più personale con HP che ti offre maggiori opportunità di collaborazione con gli esperti e l'accesso esclusivo agli strumenti, alla formazione e alle risorse HP.

Eroga i servizi HP

Come Specialist HP Printing & Computing Services, puoi erogare un ampio spettro di servizi HP per tutto il ciclo di vita della soluzione. HP sta organizzando il programma di erogazione intorno ad assi di tecnologia di prodotto che vanno da quelli con volumi più alti, come la stampa e l'elaborazione commerciale, a quelli più specializzati, come Designjet, workstation, RPOS o consumer. Questo approccio ti permetterà di migliorare ulteriormente la competitività del tuo core business o di sviluppare nuove competenze minimizzando i rischi.

Diventa esperto di nuove tecnologie

Come Specialist HP Printing & Computing Services, puoi approfittare dei programmi HP leader nel settore per lo sviluppo delle competenze IT, offerti tramite HP ExpertOne. I nostri innovativi programmi per lo sviluppo delle competenze integrano formazione, certificazione, una brillante community di esperti e l'opportunità per chi detiene la certificazione di acquisire un'esperienza diretta delle tecnologie emergenti.

Una buona prima impressione

Quando i potenziali clienti vedranno il tuo titolo di Specialist HP Printing & Computing Services, sapranno che puoi offrire il supporto completo HP, ma anche che puoi attingere alle risorse HP per espandere le tue capacità, aggiungere capacità a breve termine e per aiutarti a risolvere le sfide tecnologiche più difficili. Sapranno anche che, grazie all'estesa rete di relazioni HP Alliance Partner, puoi offrire soluzioni complete che integrino hardware, software e servizi.

Rafforza la fiducia dei clienti

Sapendo che sei uno Specialist HP Printing & Computing Services, i tuoi clienti riconosceranno il valore della tua collaborazione con gli esperti HP e l'utilizzo degli strumenti e dei processi HP nell'erogazione di servizi nel rispetto dei tempi e del budget. Sapranno che, in ogni momento, alle tue spalle c'è HP.

Con i Servizi HP PPS gestisci la relazione con unico partner

La Specializzazione HP Printing & Computing Services è una specializzazione completa di canale dei Servizi HP PPS che dà accesso a tutta una serie di vantaggi e servizi per i partner.

Cosa c'è di nuovo nella Specializzazione HP Printing & Computing Services

Oggi	Specializzazione HP Printing & Computing Services
Coinvolgimento in più relazioni PPS Services	Coinvolgimento in un'unica relazione per il ciclo di vita della soluzione
Limitata capacità di offerta	Accresciuta capacità di offerta
Un set di criteri di ingresso complessi	Criteri di ingresso e parametri di misurazione semplici e trasparenti
Nessun controllo sull'accesso agli strumenti	Accesso esclusivo agli strumenti, alla formazione e alle risorse HP, basato sulla relazione
Molteplici programmi di retribuzione	Schema di retribuzione e vantaggi migliorati e costanti

Specializzazione HP Printing & Computing Services: i vantaggi per i tuoi clienti

I tuoi clienti possono:

- Aumentare il ROI e ridurre i rischi tecnici implementando nuove soluzioni tecnologiche
- Beneficiare della collaborazione con un partner locale supportato dalle risorse globali ed estese di HP
- Assicurarli un supporto always-on per la loro impresa Instant-On

Framework Specializzazione HP Printing & Computing Services

Vendite di servizi	Vantaggi delle vendite	Capacità di erogazione	Vantaggi dell'erogazione	Investimento
<ul style="list-style-type: none"> • Servizi di configurazione • Servizi di deployment • Servizi di utilizzo • Servizi di assistenza 	<ul style="list-style-type: none"> • Service account manager • Sconto di vendita • Parametri di misurazione Total Operating Performance (TOP) • Localizzatore partner • Assegnazioni preferenziali di clienti potenziali del programma 	<ul style="list-style-type: none"> • Installazione, configurazione, start-up • Manutenzione break/fix • Servizi di garanzia • Servizi HP Care Pack • Servizi post-garanzia 	<ul style="list-style-type: none"> • Delivery account manager • Supporto remoto • Parti di ricambio originali certificate HP • Capitale intellettuale • Retribuzione dell'erogazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Basso rischio • Basso investimento • Soglie di prestazioni delle vendite • Certificazione delle vendite • Certificazioni tecniche • Supporto all'infrastruttura

Partnership Servizi HP PPS

Il nostro modello di business è creato intorno a partnership di successo. Noi abbiamo successo solo quando tu hai successo. Infatti, abbiamo sviluppato la Specializzazione HP Printing & Computing Services soprattutto per garantire ai nostri partner più apprezzati l'accesso alle risorse che gli permettono di competere in modo più efficace. Per te, questo significa avere alle spalle il grande portfolio globale di tecnologie e competenze di HP.

Diventare uno Specialist HP Printing & Computing Services

Come Specialist HP Printing & Computing Services autorizzato, hai accesso esclusivo a preziosi strumenti, alla formazione e alle risorse HP. Inoltre, hai a disposizione soluzioni flessibili che possono estendere il tuo raggio d'azione per tutto il ciclo di vita della soluzione IT, e servizi flessibili e opzioni di supporto per accrescere il rendimento di ogni cliente. Il tuo accesso è anche esteso ai servizi HP Care Pack su tutto il portfolio commerciale HP.

Hai guadagnato il titolo di Specialist HP Printing & Computing Services perché sei un top partner in base ai seguenti criteri:

Printing and Personal Systems Product Specialist: possiedi almeno una delle Specializzazioni Printing and Personal Systems Product:

Personal Systems	Imaging and Printing	Large Format Printing
<ul style="list-style-type: none"> • HP Personal Computing Specialist • HP Workstations Specialist • HP Client Virtualisation Specialist • HP Retail Solutions Specialist 	<ul style="list-style-type: none"> • HP Managed Print Specialist • HP Imaging and Printing Specialist • HP Document Solutions Specialist 	<ul style="list-style-type: none"> • HP Designjet Specialist • HP Designjet Production Specialist

- **Total Operating Performance (TOP):** Hai un TOP uguale o superiore a 0.8. Questo sistema di misurazione registra il tasso di penetrazione delle performance passate, valuta confrontando con la media nazionale, identifica potenziali di crescita e aiuta a determinare l'idoneità alle specializzazioni di vendita ed erogazione.
- **Certificazione Vendite:** Attualmente hai almeno 2 x HP Sales Certified – Printing and Personal Systems Services [2013]
- **Certificazioni dell'erogazione e standard di qualità (per i partner che scelgono di offrire i servizi HP):** Il tuo team mantiene un eccellente livello di erogazione e certificazioni tecniche ed è conforme ai processi applicabili e agli standard di qualità.

Per maggiori informazioni vai su:
hp.com/go/SmartPortal/Services/PCSS



Get connected

Per sapere tutto sulle tendenze tech, ricevere avvisi
e scoprire le soluzioni HP per migliori risultati di business

hp.com/go/getconnected

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali o omissioni qui contenute.

Riservato HP. Solo per uso interno HP e partner di canale.

4AA4-6395ITE, Creato gennaio 2014

