

Broşür

Başarınızı hızlandırın

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı



Pazarınızı ele geçirmek için yeni bir işbirliği fırsatı

Erişiminizi genişletin

Kapasitenizi artırın

İşinizi büyütün

Gelişmenizi sağlıyoruz Dünya değişiyor, BT hizmetleri ve çözümleri de beraberinde değişiyor. Şirketler bir yandan yeni jenerasyon mobil cihazlar, bulut bilişim ve şirket genelinde sosyal ağ gibi yeni teknolojiler kullanıyor bir yandan da azalan bütçeler ve esnek olmayan vesayet sistemleriyle mücadele ediyor. Bizim de bu yüzden daha geniş çözüm, hizmet ve teknolojiler sunarak gelişen müşteri taleplerini karşılamamız gerekiyor.

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı

Günümüzün gelişen sorunlarına çözüm bulabilmek için iş ortaklarımızla birlikte çalışarak HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı'nı geliştirdik. PartnerOne uzmanlığı, size HP Yazıcı ve Bireysel Sistemler (PPS) yaşam döngüsü hizmetleri satabilmeniz, kârlılığınızı artırabilmeniz ve yeni teknolojilerde uzmanlaşabilmeniz için tasarlandı.

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı'nın farkı ne?

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanı olarak, HP PPS Hizmetleri'yle çalışmanın çok daha kolay, basit ve kârlı olmasını sağlayacak yenilikçi bir ortaklık ve işbirliğine sahip olacaksınız.

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı Hakkında

Yeni HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanı olarak BT yaşam döngüsünün tüm aşamalarını kapsayan güçlü iş çözümleri satabilir ve sunabilirsiniz ve HP'yle son derece kişiselleştirilmiş bir iletişim kurmanın avantajlarından faydalanabilirsiniz. HP hizmet satışlarında ek olanaklara, PPS hizmet uzmanlarıyla işbirliği yapabilmenin ve HP'nin kaynak ve uzmanlığına özel erişim hakkına sahip olabilmenin avantajlarından faydalanabilirsiniz. Tüm bunlar satış artırma programı ve geliştirilmiş ödül sistemi içerisinde.

Yaşam boyu satışlar

Yenilikçi hizmetler, çözümler ve teknolojilerle ürün yelpazenizi genişletin.

HP'nin BT yaşam döngüsünün tüm aşamalarını kapsayan yenilikçi hizmetleriyle pazar fırsatlarınızı artırın. Bu müşteri ihtiyaçlarına uygun işe hazır konfigürasyondan kurulum hizmetlerine kadar yayılan geniş bir yelpazede çözümler sunabileceğiniz anlamına gelmektedir. Ve aynı zamanda stratejik danışmanlıktan direkt bakım ve destek hizmetlerine kadar daha kapsamlı seçenekler sunabileceğiniz anlamına da gelmektedir.

Yaşam döngüsüyle yıllık kârlılık getiren HP hizmetlerini daha kapsamlı çözümlere dahil ederek daha fazla kâr elde edebilirsiniz.

“HP bir araya getirdiği farklı programları son derece yeni ve kullanımı kolay bir hizmet ilişkisine dönüştürdü. Bu [iş ortaklarımıza] HP ürün yaşam döngüsünü destekleyen hizmetler sunma fırsatı vererek işlerini geliştirmelerine yardımcı olacak.”

- Alexandre Lalumiere, Bölgesel İş Geliştirme Müdürü Yazıcı Ekleme, Sergileme ve Hizmetleri ve Bireysel Sistemler APJ APJ Hewlett-Packard

Yaşam boyu hizmet

Daha fazla HP hizmeti satmak ve satışlarınızı artırmak için potansiyelinizi geliştirin

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri uzmanı olarak HP'nin geniş bir yelpazeye yayılan profesyonel ve destek hizmetlerini sunabilirsiniz. Ve HP'nin hizmetlerinden faydalanarak BT çözümlerinin tüm yaşam döngüsüne projeler sunabilir ve HP kaynakları ve deneyiminden faydalanarak karmaşık çözümlere destek verebilirsiniz. Buna ek olarak HP'nin HP Insight Uzaktan Destek gibi otomatik destek teknolojilerini kullanarak çok daha verimli HP desteği sunabilirsiniz. Bu sayede sattığınız HP hizmetlerinden daha fazla kâr elde ederek, ve büyük projelerde bile risk seviyesini azaltarak işinizi büyütebilirsiniz.

Gelişmiş ortaklıklar

Çözüm satmak ve problem çözmek için HP uzmanlarıyla işbirliği yapın.

Artık satış yapabilmek ve teknik sorunların üstesinden gelebilmek için HP ile daha yakından çalışabilirsiniz. HP takımının bir parçası olarak ihtiyacınız olan uzmanlığa ve kapasiteye erişebilirsiniz. Ve HP'nin yazılım kodu, belenim, mühendislik tavsiyeleri ve tanı araçları gibi kaynaklarına ve uzmanlığına özel erişim hakkı kazanabilirsiniz. Bu, odaklı uzmanlığınızı HP'nin global satış, pazarlama takımları ve teknik uzmanlarıyla geliştirebileceğiniz anlamına gelir. Ve şeffaf performans kriterleri kullanarak daha iyi performans için daha fazla ödül kazanmanızı sağlayan yeni 'More for More' ödül programını da unutmayın.

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı

Yaşam boyu satışlar

Erişiminizi genişletin – Müşterinin artan ihtiyaçlarına karşılık verebilen daha geniş bir hizmet yelpazesine sahip olun

- Konfigürasyon ve kurulum hizmetleri
- Bakım hizmetleri

Yaşam boyu hizmet

Potansiyelinizi geliştirin – Geliştirilmiş hizmet sunun

- Müşteri altyapısı için destek
- HP-markalı yönetim hizmetleri entegrasyonu
- HP ile işbirliği

Gelişmiş ortaklıklar

İşinizi geliştirin ve daha fazla kazanın – “More for More” ödülleri

- Agresif Penetrasyon Oranı Büyüme İskontosu
- Total Operasyon Performansı (TOP) ile önemli bir kazanç fırsatı
- Performans temelli ödemeler

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı: Sizin için avantajları

Daha kapsamlı HP hizmet çözümleri sunun ve satın

HP'nin yaşam boyu satış ve hizmet modelleriyle, ürün yelpazenizi, uzmanlığınızı ve kapasitenizi geliştirin. Satış yaparken daha fazla özgüvene sahip olabilir ve BT yaşam döngüsünün tüm aşamalarına yayılabilen daha kapsamlı HP çözümleri ve daha geniş bir yelpazeye yayılan HP donanım ve yazılım çözümleri sunabilirsiniz.

Kârlılığınızı artırın

HP performans ve ödül kriterlerini üstün performansı daha fazla ödüllendirecek şekilde tasarladı. Aynı zamanda daha kârlı hizmet ve çözümler sunabilmeniz için vesayet bilişim ortamlarına yükselen teknolojiler (ör. hibrit bulut) entegre etmek gibi konuları kapsayan çözümlerde işbirlikleri de oluşturabilirsiniz.

HP'nin bilgi birikimine erişin

HP ile daha yakından iletişim kurarak uzmanlarla işbirliği fırsatları yakalayabilir ve HP araçları, eğitimleri ve kaynaklarına özel erişim imkanı elde edebilirsiniz.

HP hizmetleri sunun

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanı olarak çözüm yaşam döngüsünün tüm aşamalarına yayılan geniş bir HP hizmetleri sunabilirsiniz. HP hizmet programını, ticari yazıcı ve ticari bilişim gibi yüksek hacimli ürün teknolojilerinden, Designjet, iş istasyonları, RPOS veya müşteri gibi daha uzmanlık gerektiren ürünlere göre düzenlemektedir. Bu yaklaşım sayesinde temel işinizde rekabet avantajınızı artırabilecek veya riski azaltarak yeni rekabet avantajları elde edebileceksiniz.

Yeni teknolojilerde uzmanlaşın

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanı olarak HP'nin HP ExpertOne aracılığıyla sunduğu sektörün lideri BT uzmanlık programlarından faydalanabilirsiniz. Yenilikçi uzmanlık programlarımız eğitim sertifikasını, canlı bir uzman topluluğuyla birleştirerek yükselen teknolojilerde deneyim kazanmanızı sağlıyor.

İyi bir ilk izlenim bırakın

Potansiyel müşterileriniz HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanı atamanızı gördüğünde, HP'nin tam desteğini alarak imkanlarınızı artırabilmek için HP'nin kaynaklarına erişebileceğinizi, kısa süreli kapasite artırımına gidebileceğinizi ve böylelikle en zorlu teknik sorunları üstesinden gelebileceğinizi bilecek. Ve aynı zamanda HP'nin kapsamlı Alliance Partner ilişkileri aracılığıyla, donanım, yazılım ve hizmetleri entegre eden daha kapsamlı çözümler sunabileceğinizi fark edecekler.

Müşteri güvenini artırın

Yetkili HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanı olduğunuzu bilen müşterileriniz, HP uzmanlarıyla işbirlikleri, HP araçları ve süreçlerinin katkısıyla daha etkin zamanlama ve bütçe sunabileceğinizi güvenecekler. HP'nin tam desteğini aldığınızı bilecekler.

HP PPS Hizmetleri ile sadece tek bir ortak ilişkisi yönetin

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı HP PPS Hizmetleri'nden, ortaklık avantajları hizmetlerine kadar tam kapsamlı bir kanal uzmanlığıdır.

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı'nın sunduğu yenilikler

Bugün	HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı
Çoklu PPS Hizmetler ilişkilerine katılın	Çözüm yaşam döngüsünün tüm aşamalarında bulunan bir ilişkiye katılın
Sınırlı hizmet kapasitesi	Gelişmiş hizmet kapasitesi
Karmaşık kriterler seti	Basit ve şeffaf ölçümleri ve giriş kriterleri
Kontrolsüz araç erişimi	HP araçları, eğitimleri ve kaynaklarına ilişkiye dayalı özel erişim
Çoklu prim programları	İstikrarlı ve geliştirilmiş prim şemaları ve avantajları

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı: Müşterileriniz için avantajları

Müşterileriniz

- Yenilikçi teknoloji çözümleri kurulumunda yatırım geridönüşlerini artırabilir ve teknik riskleri azaltabilir.
- HP'nin kapsamlı global kaynaklarıyla birlikte yerel bir ortağın uzmanlığından faydalanabilir.
- Instant-On Enterprise ile her zaman açık destek imkanından faydalanabilirler.

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı Kapsamı

Hizmet satışı	Satış avantajları	Hizmet kapasiteleri	Hizmet avantajları	Yatırım
<ul style="list-style-type: none"> • Konfigürasyon hizmetleri • Kurulum hizmetleri • Kullanım hizmetleri • Bakım hizmetleri 	<ul style="list-style-type: none"> • Hizmetler Müşteri Temsilcisi • Satış iskontosu • Total Operasyon Performansı (TOP) ölçütü • İş ortağı bulucu • Program satışı bağlantıları için önerilen uygulamalar 	<ul style="list-style-type: none"> • Kurulum, konfigürasyon, çalıştırma • Hata/arıza bakımı • Garanti hizmetleri • HP Care Pack hizmetleri • Garanti sonrası hizmetler 	<ul style="list-style-type: none"> • Teslimat müşteri temsilcisi • Uzaktan destek • Sertifikalı HP Genuine yedek parçaları • Bilgi Sermayesi • Teslimat primleri 	<ul style="list-style-type: none"> • Düşük risk • Düşük yatırım • Satış performansı basamakları • Satış sertifikası • Teknik sertifikası • Destek altyapısı

HP PPS Hizmet ortaklığı

İş modelimiz başarılı ortaklıklarla geliştirilmiştir. Siz başarılı olduğunuzda biz başarılı oluruz. Aslında HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı'nı geliştirmemizin temel amacı siz en değerli iş ortaklarımıza daha etkin rekabet edebilmemiz için ihtiyacınız olan kaynaklara erişim sunmak. Bu artık HP'nin kapsamlı global teknoloji ve uzmanlığıyla destekleneceğiniz anlamına gelmektedir.

HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanlığı olmak

Yetkili bir HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanı olarak en değerli HP araçlarına, eğitimlerine ve kaynaklarına özel erişim hakkına sahip olacaksınız. Ek olarak BT çözümlerinin her aşamasına katkıda bulunmanızı sağlayacak esnek çözümler ve her müşterinizin değerini artıracak esnek hizmet ve destek bulabileceksiniz. Erişiminiz HP ticari ürün gamına yayılan tüm HP Care Pack hizmetlerini de kapsamaktadır.

Aşağıda listelenen koşulları yerine getiren en iyi ortaklarımızdan biri olarak HP Yazıcı ve Bilişim Hizmetleri Uzmanı ünvanını kazanabilirsiniz:

Yazıcı ve Bireysel Sistemler Ürün Uzmanı: En az bir adet Yazıcı ve Bireysel Sistemler Ürün Uzmanlığı'na sahipsiniz:

Bireysel Sistemler	Tarayıcı ve Yazıcı	Büyük Format Yazıcı
<ul style="list-style-type: none"> • HP Personal Bilişim Uzmanı • HP İş İstasyonları Uzmanı • HP Sanal Ortam Uzmanı • HP Satış Çözümleri Uzmanı 	<ul style="list-style-type: none"> • HP Yönetimli Yazıcı Uzmanı • HP Tarayıcı ve Yazıcı Uzmanı • HP Evrak Çözümleri Uzmanı 	<ul style="list-style-type: none"> • HP Designjet Uzmanı • HP Designjet Üretim Uzmanı

• **Total Operasyon Performansı (TOP):** TOP değeriniz 0.8 veya daha üstü Bu ölçüt geçmiş performansınızın penetrasyon oranını hesaplar ve ülke ortalamasıyla kıyaslayarak potansiyel büyüme noktalarını tespit eder ve satış ve hizmet uzmanlıklarının elverişliliğini belirler.

• **Satış sertifikası:** Mevcut en az 2 x HP Satış Sertifikası'na sahipsiz – Yazıcı ve Bireysel Sistemler Hizmetleri [2013]

• **Hizmet sertifikaları ve kalite standartları (HP hizmetleri sunmayı tercih eden iş ortakları):** Takımınız seçili hizmet ve teknik sertifikaları korur ve uygulanabilen süreç ve kalite standartlarına uyum sağlar.

Detaylı bilgi için lütfen ziyaret edin:
hp.com/go/SmartPortal/Services/PCSS



Baęlanın

Daha verimli bir şirket için teknoloji trendleri, yenilikleri ve HP çözümlerini takip edin.

hp.com/go/getconnected

© Telif hakları 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Burada belirtilen bilgiler bildirimde bulunulmadan değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetleri için verilen garantiler sadece ürün ile birlikte verilen ekspres garanti koşullarında belirtilmiştir. Burada belirtilenler ek garanti olarak iddiası olarak anlaşılmamalıdır. HP burada belirtilenlerden dolayı oluşabilecek teknik sorunlar veya içerik hataları veya ihmalkarlıklardan sorumlu tutulamaz.

HP Korumalıdır. Sadece HP ve Channel Partner Dahili Kullanımı İçindir.

4AA4-6395TRE, Ocak 2014'te oluřturuldu.

