

Broschüre

Produktivität steigern – garantiert mit HP

HP Dienstleistungen ab Werk und HP Care Pack Services für HP ElitePads

HP empfiehlt Windows.





HP empfiehlt Windows.



Seien Sie produktiv – auf Ihre Weise

Das HP ElitePad – mehr als nur ein alltägliches Geschäfts-Tool.¹ Dieses schlanke, aber hochleistungsfähige Tablet-PC bietet höchste Sicherheit und absolute Zuverlässigkeit und eröffnet Ihnen so völlig neue Dimensionen der Produktivität. Dazu lässt er sich dank seiner IT-freundlichen Verwaltung auf einfachste Weise in praktisch jede Umgebung integrieren. Man nehme dazu noch unseren erstklassigen Kundendienst und weltweiten Support und schon sind Sie allzeit in guten Händen.

Mit HP Services und Lösungen für HP ElitePads und einer Vielfalt an maßgeschneiderten Serviceplänen schützen Sie Ihre Investitionen langfristig. Sie bieten kontinuierlichen Schutz und dauerhafte Überwachung, die die Implementierung und Verwaltung Ihrer Geschäftslösung zum Kinderspiel machen, und das in jeder Phase. Wahlweise können Sie über die optionale LANDesk Management Suite und Security Suite Premium-Schutz für Ihre Daten und Geräte hinzufügen.²

¹ Die komplette Funktionalität ist nicht für alle Windows 8 Versionen verfügbar. Um diese vollständig ausschöpfen zu können, benötigen Sie möglicherweise ein System-Upgrade oder zusätzliche Hardware, Treiber bzw. Software. Siehe <http://www.microsoft.com>. Die integrierte Display-Auflösung dieses Systems liegt unter den Mindestanforderungen für die neue Snap-Funktion, mit der sich zwei Windows Apps nebeneinander anzeigen lassen. Diese Funktion lässt sich durch Anschließen eines externen Displays aktivieren, das eine Auflösung von 1366 x 768 oder höher unterstützt.

² LANDesk Software wird separat vertrieben. Die Integration standortbasierter Funktionen ist für Mai 2013 geplant. Diese erfordern einen aktiven LANDesk Maintenance Service oder eine aktualisierte LANDesk Lizenz mit standortbasierten Einstellungen, wenn verfügbar.

Mit HP ElitePads sichern Sie sich dauerhaften Erfolg für Ihr Geschäft, und zwar mit:

- integrierter, unerreichter Sicherheit
- absoluter Zuverlässigkeit für eine optimale Produktivität
- globaler Implementierung und effizienter Verwaltung
- professionellem Service und Support, egal wann, egal wo

HP Services für HP ElitePads bieten:

- **Ultimativen Schutz auf jeder Ebene**
Mit integrierten Schutzoptionen für Geräte und Daten legen Sie den Fokus auf Geschäftslösungen und nicht auf Sicherheitsprobleme.
- **Alles, was Sie für ein angenehmes Arbeiten und höchste Effizienz brauchen**
Mit Implementierungs- und Überwachungsfunktionen aktivieren/konfigurieren Sie all Ihre Geräte weltweit, und das über eine einzelne Konsole.
- **Totaler Support, null Probleme**
Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag sowie integrierter Live-Support für HP ElitePads.³



HP empfiehlt Windows.

Professionelle Unterstützung in jeder Phase

Mit speziellen Service- und Support-Dienstleistungen für echte Geschäftslösungen sichern Sie sich höchste Leistung und Mehrwert für Ihr HP ElitePad. Mit unserem vielfältigen Angebot an HP Services und Lösungen vermeiden Sie IT-Probleme und gewährleisten die Optimierung Ihrer leistungsstärksten Geschäfts-Tools – vom Konfigurieren für geschäftliche Anwendungen bis hin zum Abonnieren von langfristigem Support für die permanente Einsatzbereitschaft Ihres HP ElitePad.

Kurze Reaktionszeiten, schnelle Lösungen

Bewältigen Sie auch große Herausforderungen spielerisch. HP Elite Premium Support – bei allen HP Elite Produkten inklusive – bietet kostenlose, erstklassige Unterstützung für Ihr HP ElitePad, damit Sie umgehend und stressfrei wieder Ihrem Geschäft nachgehen können. Profitieren Sie vom Live-Kontakt rund um die Uhr zu geschulten HP ElitePad Spezialisten, die maßgeschneiderten Support für praktisch alle unternehmerischen und organisatorischen Anforderungen bieten.

Mit dem HP Elite Premium Support sichern Sie sich sofortige Unterstützung ohne Zeitverlust und vermeiden endlose Telefon-Warteschleifen. Passen Sie Termine an Ihren Zeitplan an, indem Sie entscheiden, wann und mit wem Sie arbeiten. Bauen Sie auf unseren ausgezeichneten Kundendienst – HP wurde für die Bereiche PC-Produkte, -Vertrieb und -Support zum Anbieter mit der größten Gesamtzufriedenheit gewählt.⁴ Bei Aufträgen mit Prioritätsstatus egal in welchem Reparaturzentrum bekommen Sie weit mehr als nur praktische Unterstützung.

³Service-Levels und Reaktionszeiten für HP Care Pack Services können je nach Region abweichen. Die Serviceleistung beginnt mit dem Datum des Hardwarekaufs. Es gelten Einschränkungen. Weitere Infos finden Sie unter hp.com/de/service.

⁴TBR Report Highlights, 4Q12, Corporate IT Buying Behaviour and Customer Satisfaction Study, Technology Business Research, Inc.

HP Dienstleistungen ab Werk machen Ihnen das Leben leichter

Passen Sie Ihren Plan an Ihr Geschäft an.

HP Dienstleistungen ab Werk bieten folgende Lösungen:

- HP Image und Application Service
- HP Custom System Settings Service
- HP Integration und Packaging Services
- HP Labelling und Tagging Services
- Zusätzliche Anpassung mit HP GetMore Services

Konzentrieren Sie sich auf die wichtigen Dinge. Diese Services bieten eine Vielfalt an Lösungen, die so einzigartig sind wie Ihr Business und sich an Ihre Umgebung anpassen lassen.⁵ Konfigurieren und erweitern Sie Ihre HP ElitePad Funktionalität auf globaler Ebene und integrieren Sie Geräte in Ihre aktuelle Umgebung.

HP Dienstleistungen ab Werk bieten maßgeschneiderte und schlüsselfertige Lösungen für HP ElitePads. Dazu gewährleisten sie einen umgehenden ROI, niedrigere Betriebskosten, eine höhere Endbenutzerzufriedenheit sowie Wettbewerbsvorteile. Unsere Services werden über eine robuste und höchst skalierbare Service-Delivery-Plattform entwickelt bzw. ausgeführt. Möglich machen dies verschiedene Herstellungsstandorte weltweit mit ISO 9002 Zertifikat und zuverlässigen, wiederholbaren Prozessen.

HP empfiehlt Windows.



Jederzeitige Einsatzbereitschaft Ihres HP ElitePads

HP Dienstleistungen ab Werk stehen für umgehende Resultate – für Sie und Ihr Geschäft. Wenn Sie Ihr HP ElitePad zum ersten Mal in die Hand nehmen, ist es bereits gemäß Ihren Bedürfnissen konfiguriert sowie mit den richtigen Etiketten, Softwareanwendungen/-Images, Systemeinstellungen und mehr ausgestattet.

Vereinfachte HP ElitePad Implementierung

Geben Sie Ihrem Business den richtigen Energieschub – mit Hilfe von HP. Lassen Sie Ihr Produkt liefern, wann und wo Sie es benötigen – mit den Logistik Dienstleistungen von HP.

⁵Separat oder als Add-On vertrieben.

HP Care Pack Services – sicher und geschützt von Anfang bis Ende

Bei HP Care Pack Services finden Sie genau das Maß an Sicherheit, das zu Ihnen passt.

Wählen Sie aus einer Vielzahl an Optionen³, darunter:

- Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag, 3 Jahre
- Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag, 3 Jahre, mit Schutz gegen versehentliche Schäden
- Abhol- und Lieferservice, 3 Jahre
- Abhol- und Lieferservice, 3 Jahre, mit Schutz gegen versehentliche Schäden
- Vor-Ort-Service auf Reisen am nächsten Arbeitstag, 3 Jahre

HP empfiehlt Windows.

Mit unseren optionalen HP Garantieverlängerungen steht Ihnen die komplette Bandbreite an Serviceerweiterungen für einen umfassenden Support zur Verfügung, egal wann, egal wo. Wir gewähren maximale Zuverlässigkeit zur Steigerung Ihrer geschäftlichen Produktivität sowie der Vermeidung ungeplanter Kosten. Mit hochklassigem Support für Software und Geräte stellen Sie sicher, dass Ihr Geschäft zu jeder Zeit auf Hochtouren läuft. Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, sowohl im Büro als auch unterwegs. Dazu stehen Ihnen jederzeit geschulte Spezialisten zur Seite. Mit den Services von HP sind Sie stets online und auf der Höhe des Geschehens.

Schützen Sie Ihre Geräte und damit auch Ihr Geschäft. Eliminieren Sie Überraschungen beim Technologiebudget durch optimale Kontrolle und Abdeckung für Ihr HP Tablet und einen reduzierten Kosten- und Zeitaufwand. Mit langfristigem Support schützen Sie Ihr Gerät und können beruhigt Ihren Geschäften nachgehen. Mit unserem vielseitigen Angebot an Vor-Ort- und Abhol- und Lieferservice-Optionen, einschließlich bis zu 5 Jahren Rundum-Support, optimieren Sie Ihre Betriebszeit und erhalten sich Ihren Wettbewerbsvorteil. Wir bieten zudem Tracking- und Recovery-Optionen für Ihr HP ElitePad an. Die Beratungs- und Garantieleistungen unserer HP Care Pack Services sorgen für einen gehobenen Mehrwert und optimalen Schutz Ihres HP ElitePads und fördern so Ihren geschäftlichen Erfolg.



Fokussieren Sie Ihr Business

Mit den HP Care Pack Services maximieren Sie IT-Einsparungen und machen Kapital frei für zukünftige Investitionen. Reduzieren Sie den Zeit- und Kostenaufwand für IT-Ressourcen durch die Erweiterung oder Verlängerung Ihrer Herstellergarantie für Ihr HP ElitePad.

Sichere Geräte = weniger Kosten

Verwalten Sie Sicherheitsrisiken und steigern Sie Ihre Effizienz durch erweiterten Support für HP Hardware und Software. Verringern Sie Betriebskosten für Reparatur und Support durch HP Garantieverlängerungen.

HP empfiehlt Windows.



HP – Wir finden Ihre Lösung

Wir bieten nicht einfach nur Technologieverbesserungen, sondern langfristige Geschäftslösungen. Mit den HP Dienstleistungen ab Werk und HP Care Pack Services für HP ElitePads erhalten Sie fortwährend Spitzen-Support und -Service zur Erfüllung Ihrer sich ständig ändernden Geschäftsanforderungen. Bringen Sie Ihr Unternehmen nach vorn – mit einzigartigen, maßgeschneiderten Serviceoptionen, die Ihnen überall auf der Welt rund um die Uhr zur Verfügung stehen. Wählen Sie Produkte mit der Lizenz auf Langlebigkeit – und das bis maximal fünf Jahre. Als führender PC-Hersteller der Welt ist HP für seine unerreichte Zuverlässigkeit bekannt und sorgt mit seinen HP Services dafür, dass Sie und Ihr Unternehmen stets wettbewerbsfähig bleiben.

Weitere Informationen zu den HP Dienstleistungen ab Werk und HP Care Pack Services für das HP ElitePad finden Sie unter hp.com/de/service

Registrierung für Updates unter
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Die hier enthaltenen Angaben können sich ohne Vorankündigung ändern. Die einzigen Garantien in Bezug auf HP-Produkte und -Leistungen sind jene, die in den zusammen mit diesen Produkten und Leistungen ausgelieferten ausdrücklichen Garantieerklärungen enthalten sind. Nichts hierin ist so auszulegen, als stelle es eine zusätzliche Garantie dar. HP ist nicht haftbar für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Alle anderen Warenzeichen sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber.

4AA4-6582DEE, Februar 2014

