

Folleto

Impulse la productividad: nosotros le ayudamos

Servicios de configuración y asistencia de HP para HP ElitePad 900

HP recomienda Windows.





HP recomienda Windows.



Trabaje a su manera

Impulse su trabajo diario con el HP ElitePad.¹ Gracias a su seguridad y destacada durabilidad, el HP ElitePad fino y de gran impacto puede llevar su negocio a donde quiera que vaya. Integre fácilmente el tablet en prácticamente cualquier entorno gracias a una gestión IT sencilla. Y tenga la tranquilidad de saber que está en buenas manos gracias a una asistencia al cliente puntera y soporte global.

Los servicios y soluciones de HP para HP ElitePad ayudan a proteger su inversión, ofreciendo una selección de planes de asistencia específicos y razonables con el fin de mantener su tablet a punto y funcionando a lo largo del tiempo. Con estas herramientas, es más fácil que nunca implementar y mantener la solución que necesita para su negocio, cuando le haga falta, gracias a la protección y supervisión continuadas en cada etapa del camino. Incluso puede añadir protección adicional de calidad para sus datos y dispositivos con las LANDesk Management Suite y Security Suite opcionales.²

Elija HP ElitePad y proporcione a su negocio el tratamiento de lujo que merece, incluido:

- Seguridad integrada de primer nivel
- Sólida durabilidad para rendir al máximo
- Despliegue global y gestión directa
- Asistencia y soporte profesionales siempre disponibles

¹ No están disponibles todas las funciones en todas las ediciones de Windows 8. Puede que los sistemas necesiten hardware, software y/o drivers actualizados y/o adquiridos por separado, para sacar el máximo partido a la funcionalidad de Windows 8. Consulte <http://www.microsoft.com>. La resolución de la pantalla integrada en este sistema es inferior al umbral para ajustar aplicaciones, una nueva función que permite visualizar simultáneamente dos aplicaciones de Windows una al lado de la otra. Esta función se puede habilitar conectando un monitor externo que soporte una resolución de pantalla de 1.366 x 768 o superior.

² El software LANDesk se vende por separado. Está previsto que la funcionalidad basada en localización esté disponible en mayo de 2013 y requiere un servicio de mantenimiento LANDesk activo o la compra de una licencia actualizada de LANDesk con ajustes basados en la localización, cuando esté disponible.

Los servicios HP para HP ElitePad ofrecen:

- **Máxima protección en cada nivel**
Dé prioridad a las soluciones de negocio antes que a los problemas de seguridad gracias a la seguridad integrada para dispositivos y datos.
- **Todo lo que necesita para seguir trabajando con facilidad**
Active y configure su flota global, incluso desde un único dispositivo, con las funciones de despliegue y movilidad.
- **Soporte total, sin quebraderos de cabeza**
Disfrute de asistencia a domicilio al siguiente día laborable y soporte integrado en tiempo real para el HP ElitePad.³



HP recomienda Windows.

Asistencia profesional en cada paso

Añada potencia y valor a su HP ElitePad con soporte y servicios especializados para disfrutar de una verdadera solución de negocio. La amplia oferta de servicios y soluciones de HP puede aliviar las preocupaciones de IT y mantener optimizada su herramienta de trabajo más poderosa: desde configurar el dispositivo con funciones preparadas para el negocio a añadir soporte continuado que asegure que su HP ElitePad esté preparado para rendir cuando lo necesita.

Respuesta veloz, solución rápida

Afronte las peores dificultades sin perder ni un minuto. HP Elite Premium Support (incluido en todos los productos HP Elite) proporciona asistencia gratuita de máximo nivel para su HP ElitePad, de forma que pueda volver al trabajo rápidamente y sin estrés. Consiga acceso directo a cualquier hora a especialistas formados en HP ElitePad que ofrecen asistencia personalizada para prácticamente cualquier necesidad empresarial u organizativa.

Con HP Elite Premium Support, evitará las esperas y conseguirá directamente la ayuda que necesita, sin necesidad de tratar con múltiples interlocutores o de esperar a que le atiendan. Concierte las citas en momentos que se ajusten a su ocupada agenda y decida con quién y cuándo trabajar. Confíe en nuestro destacado servicio de asistencia y satisfacción del cliente: HP ha sido elegido el nº 1 en satisfacción global de PC, que incluye las áreas de producto, ventas y soporte.⁴ El soporte práctico es solo el principio cuando su incidencia tiene prioridad en cualquier centro de reparación.

³ Los niveles y tiempos de respuesta de HP Care Pack Services pueden variar en función de su ubicación geográfica. El servicio empieza desde la fecha de compra del hardware. Sujeto a restricciones y limitaciones. Para más información, visite hp.com/go/cpc.

⁴ Aspectos destacados del informe TBR, 4º trimestre de 2012, Estudio sobre el comportamiento de compra IT y la satisfacción de los clientes, TechnologyBusinessResearch, Inc.

Los servicios de configuración de HP aligeran su carga de trabajo

Cree un plan personalizado que se ajuste exactamente a su negocio.

Los servicios de configuración de HP ofrecen las siguientes soluciones:

- Servicio de Imágenes y Aplicaciones HP
- Servicio de Ajustes de Sistema Personalizados HP
- Servicios de Integración y Packaging HP
- Servicios de Labelling y Tagging HP
- Personalización adicional mediante HP GetMore Services

HP recomienda Windows.

Céntrese en lo que más importa. Los servicios de configuración de HP ofrecen una variedad de soluciones que son tan únicas como su empresa, y se pueden personalizar para adaptarlas a su entorno específico.⁵ Configure su dispositivo para ampliar las capacidades de HP ElitePad a nivel global, y ayudar a integrar los dispositivos en su entorno de trabajo actual.

Los servicios de configuración de HP proporcionan soluciones a medida y listas para usar destinadas al HP ElitePad. También ofrecen un ROI rápido, un mejor coste total de propiedad (TCO), satisfacción para el usuario final y ventaja competitiva. Los servicios de configuración de HP son creados y gestionados mediante una sólida plataforma de entrega de servicios altamente escalable. Esto es posible gracias a diversas fábricas con la certificación ISO 9002, que aplican procesos fiables y estándar en todo el mundo.



Asegúrese de que su HP ElitePad está preparado para rendir

Los servicios de configuración de HP ofrecen resultados instantáneos para usted y su empresa. Cuando su HP ElitePad llega a sus manos, está configurado según sus necesidades, con las etiquetas apropiadas, el software adecuado de aplicaciones/imágenes, los ajustes correctos del sistema, etc.

Facilite su despliegue de HP ElitePad

Vuelva a centrar sus energías en su empresa encargando a HP que facilite su despliegue. Asegúrese de que su producto se entrega cuándo y dónde lo necesita con los servicios logísticos de valor añadido de HP.

⁵ Se vende por separado o como prestación adicional.

HP Care Pack Services le ayuda a encontrar un plan adecuado para usted.

Elija entre diversas opciones³, que incluyen:

- 3 años de asistencia a domicilio al siguiente día laborable
- 3 años de asistencia a domicilio al siguiente día laborable más protección contra daños por accidentes
- 3 años de recogida y devolución
- 3 años de recogida y devolución más protección contra daños por accidentes
- 3 años de asistencia a domicilio en viajes al siguiente día laborable

HP recomienda Windows.

HP Care Pack Services: asistencia en cualquier lugar

Reciba una amplia gama de planes de soporte ampliado para ayudarle cuando lo necesite, con los HP Care Pack Services opcionales. Puede esperar la máxima fiabilidad una y otra vez para incrementar el rendimiento de su negocio y evitar aún más los costes inesperados. Consiga un soporte superior para los dispositivos y el software que ayude a garantizar que su negocio obtiene lo que necesita. Incremente la productividad cuando los empleados están en la oficina o de viaje. Además, especialistas con una completa formación están preparados para ayudarle. Estar conectado nunca ha sido tan sencillo cuando elige dispositivos y servicios de HP que trabajan mejor juntos.

Proteja su negocio y su dispositivo. Elimine las complicaciones de su presupuesto tecnológico al obtener un mejor control y cobertura para su tablet, incrementando los ahorros de tiempo y de costes. Disfrute de tranquilidad absoluta con soporte a largo plazo que protege su dispositivo. Manténgase competitivo reduciendo los tiempos de inactividad al elegir entre una variedad de opciones de asistencia a domicilio y remota, con cinco años de soporte completo. Incluso puede monitorizar y gestionar su HP ElitePad. Con servicios de asesoría y protección que añaden valor y seguridad a su HP ElitePad, puede tener la certeza de que los HP Care Pack Services estarán a disposición de su empresa.



Defina el objetivo de su negocio

Los HP Care Pack Services maximizan sus ahorros de IT para que pueda invertirlos en el futuro de su negocio. Libere tiempo y recursos IT al ampliar y extender la garantía estándar y mejorar el soporte para su HP ElitePad.

Proteja los dispositivos, reduzca los costes

Gestione los riesgos de seguridad e incremente la eficiencia con los servicios de protección mejorada para el hardware y el software de HP. Reduzca el coste total de propiedad de las reparaciones y el soporte con los planes de asistencia ampliada.

HP recomienda Windows.



Encuentre la mejor solución con HP

Ofrezca algo más que mejoras tecnológicas: ofrezca soluciones de negocio a largo plazo. Con los servicios de configuración y asistencia de HP para HP ElitePad, puede confiar en un soporte y asistencia duraderos y de máximo nivel para responder a las crecientes necesidades de su negocio. Haga avanzar los objetivos de su negocio, usando opciones de asistencia al cliente únicas, globales y personalizadas que están a su lado en todo momento. Elija productos que han sido diseñados para durar más tiempo: hasta 5 años. Con la fiabilidad del fabricante de PC líder del mundo, puede confiar en los servicios de configuración y asistencia de HP para ayudar a su negocio a ir un paso por delante.

Para más información sobre los servicios de configuración de HP para HP ElitePad, visite hp.com/go/factoryexpress

Para más información sobre los HP Care Pack Services para HP ElitePads, visite hp.com/go/cpc

Regístrese para recibir las novedades
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pueda contener este documento.

Todas las restantes marcas comerciales son propiedad de sus respectivas empresas.

4AA4-6582ESE, febrero 2014

