

Boostez votre productivité – vous pouvez compter sur nous

Services de configuration et d'entretien HP pour les tablettes HP ElitePad

HP recommande Windows.





HP recommande Windows.



Travaillez à votre façon

Allez plus loin que les activités quotidiennes avec la tablette HP ElitePad¹. Discrète mais diablement efficace, l'HP ElitePad saura porter votre entreprise aussi loin que vous le souhaitez grâce à une sécurité fiable et une résistance à toute épreuve. Intégrez-la facilement dans à peu près n'importe quel environnement grâce à une gestion adaptée aux systèmes informatiques. Et avec un service client et un support technique mondial de première classe, vous avez l'assurance d'être entre de bonnes mains. Les services et solutions HP pour tablettes HP ElitePad vous aident à protéger votre investissement avec une sélection ciblée de formules de support pour tirer le meilleur parti de votre tablette pendant longtemps. Grâce à ces outils, il n'a jamais été aussi simple d'assurer le déploiement et la maintenance de la solution dont vous avez besoin pour votre entreprise, quand vous en avez besoin – avec une protection et une supervision continue à toutes les étapes. Vous pouvez même ajouter une protection premium pour vos données et votre appareil avec la Management Suite et la Security Suite de LANDesk en option².

Choisissez les tablettes HP ElitePad pour donner à votre entreprise le traitement spécial qu'elle mérite, avec notamment :

- une sécurité intégrée sans égal
- une résistance à toute épreuve pour une productivité optimale
- un déploiement mondial et une gestion simple
- un support professionnel toujours à vos côtés

¹ Toutes les fonctionnalités ne sont pas forcément disponibles dans toutes les éditions de Windows 8. Pour profiter pleinement des fonctionnalités de Windows 8, les systèmes peuvent nécessiter la mise à niveau ou l'achat supplémentaire de matériel, pilotes et/ou logiciels. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://windows.microsoft.com/fr-FR/>.
La résolution de l'écran de ce système est inférieure à la résolution minimum nécessaire pour la nouvelle fonctionnalité d'affichage simultané de deux applications Windows côte à côte. Cette fonctionnalité peut être activée en ajoutant un moniteur externe prenant en charge une résolution d'au moins 1366 x 768.

² Les logiciels LANDesk sont vendus séparément.
La fonction de géolocalisation est prévue pour mai 2013 et nécessite un service de maintenance LANDesk actif ou l'achat d'une licence LANDesk mise à jour pour les paramètres de géolocalisation une fois disponibles.

Les services HP pour tablettes ElitePad vous assurent :

- **Une protection optimale à tous les niveaux**
Faites passer les solutions professionnelles avant les problèmes de sécurité avec une sécurité intégrée dès le départ pour les appareils et les données.
- **Tout ce dont vous avez besoin pour commencer facilement**
Activez et configurez votre flotte mondiale à partir d'un seul poste grâce à des fonctions de déploiement et de mobilité.
- **Un support de tous les instants pour une sérénité totale**
Profitez d'un service de réparation sur site le jour suivant et d'un support en temps réel intégré pour les tablettes HP ElitePad³.



HP recommande Windows.

Une assistance professionnelle à toutes les étapes

Donnez plus de puissance et de valeur à votre HP ElitePad avec des services et un support spécialisés pour une solution vraiment professionnelle. Une vaste offre de services et solutions HP peut contribuer à réduire vos soucis d'informatique et faire en sorte que votre outil professionnel le plus puissant reste optimisé pour vous : de la configuration de votre appareil pour des utilisations professionnelles à l'ajout d'un support continu pour être sûr que votre HP ElitePad réponde toujours présent quand vous en avez besoin.

Une réponse immédiate, une résolution rapide

Réglez les problèmes complexes tout en restant concentré sur votre travail. HP Elite Premium Support : inclus avec tous les produits HP Elite, ce service vous apporte une assistance gratuite de première classe pour votre HP ElitePad, pour que vous puissiez retourner à votre travail rapidement et sans le moindre stress. Accédez en temps réel et 24 h/24 à des spécialistes HP ElitePad capables d'assurer un support sur mesure pour à peu près n'importe quelle exigence professionnelle ou organisationnelle.

Avec HP Elite Premium Support, vous n'avez pas à attendre votre tour et recevez une assistance immédiate : pas besoin de passer par une chaîne téléphonique ou d'être placé en attente. Prenez rendez-vous à des heures compatibles avec votre emploi du temps chargé en décidant avec qui travailler et quand. Comptez sur un service client hors pair pour un niveau de satisfaction exceptionnel : HP a été classé numéro 1 dans la satisfaction client PC globale, ce qui comprend les domaines des produits, de la vente et du support technique⁴. Mais les avantages ne s'arrêtent pas à un support complet : vous bénéficiez aussi d'un statut prioritaire dans tous les centres de réparation.

³ Les niveaux de service et les temps de réponse pour les services HP Care Pack peuvent varier en fonction de votre situation géographique. Le service débute à la date d'achat du matériel. Des limites et restrictions s'appliquent. Pour plus de détails, rendez-vous sur hp.com/go/cpc.

⁴ TBR Report Highlights, 4Q12, Corporate IT Buying Behaviour and Customer Satisfaction Study, Technology Business Research, Inc.

Les services de configuration HP vous facilitent la vie

Concevez sur mesure une formule adaptée à votre entreprise.

Les services de configuration HP offrent les solutions suivantes :

- Service HP Image et application
- Service HP Paramètres système personnalisés
- Services HP Intégration et forfaits
- Services HP Étiquetage
- Personnalisation supplémentaire via HP GetMore Services

HP recommande Windows.

Concentrez-vous sur l'essentiel. Les services de configuration HP offrent une vaste gamme de solutions aussi uniques que votre entreprise et pouvant être personnalisées selon votre environnement propre.⁵ Configurez votre appareil pour étendre les capacités des tablettes HP ElitePad à une échelle mondiale et faciliter l'intégration d'appareils dans votre environnement de travail actuel.

Les services de configuration HP offrent des solutions sur mesure et clés en main pour les tablettes HP ElitePad. Ils assurent aussi un retour sur investissement rapide, un coût total de possession moins élevé, la satisfaction des utilisateurs finaux et un avantage concurrentiel. Les services de configuration HP sont conçus et mis en place à partir d'une plateforme de distribution solide et ultra modulable. Cela est rendu possible grâce à plusieurs usines certifiées ISO 9002 qui utilisent des processus fiables et répétables dans le monde entier.



Assurez-vous que votre tablette HP ElitePad est prête à entrer en action

Les services de configuration HP produisent des résultats instantanés pour vous et votre entreprise. Une fois votre HP ElitePad entre vos mains, elle est configurée pour vos besoins, avec les étiquettes, les logiciels et les paramètres système qui vous conviennent et bien plus.

Simplifiez votre déploiement d'HP ElitePad

Remettez plus d'énergie dans votre entreprise quand vous demandez à HP de faciliter votre déploiement. Faites livrer votre produit quand et où vous en avez besoin avec les services de logistique à valeur ajoutée d'HP.

⁵Vendu séparément ou comme module complémentaire.

Les services HP Care Pack vous aident à sélectionner une formule parfaitement adaptée à vos besoins.

Faites votre choix parmi de nombreuses options³, notamment :

- Intervention sur site le jour ouvré suivant pendant 3 ans
- Intervention sur site le jour ouvré suivant pendant 3 ans Protection contre les dommages accidentels
- Enlèvement et retour pendant 3 ans
- Enlèvement et retour pendant 3 ans plus Protection contre les dommages accidentels
- Enlèvement et retour pendant 3 ans Protection contre les dommages accidentels

HP recommande Windows.

Services HP Care Pack : allez plus loin avec le plus grand soin

Profitez d'une gamme complète de formules de service étendues pour vous assister quand vous en avez besoin, avec les services HP Care Pack en option. Exigez une fiabilité optimale en permanence pour augmenter les performances de votre entreprise et mieux éviter les frais imprévus. Obtenez un support matériel et logiciel de qualité supérieure pour faire en sorte que votre entreprise ait tout ce dont elle a besoin. Boostez la productivité des collaborateurs, qu'ils soient au bureau ou en déplacement. Et pour couronner le tout, des spécialistes ultra qualifiés se tiennent à votre disposition. Rester connecté n'a jamais été aussi simple qu'avec des appareils et services HP qui fonctionnent mieux ensemble.

Protégez votre entreprise et votre appareil. Éliminez les incertitudes dans votre budget technologie grâce à une meilleure maîtrise et protection de votre tablette, avec plus de gains de temps et d'économies. Ayez l'esprit tranquille avec un support longue durée qui protège votre appareil. Restez compétitif en réduisant le temps d'indisponibilité grâce à une vaste gamme d'options de réparation sur site et hors site, avec notamment jusqu'à cinq ans de support complet. Vous pouvez même suivre et gérer votre HP ElitePad. Avec des services de conseil et de protection qui ajoutent de la valeur à votre HP ElitePad et améliorent sa protection, vous pouvez compter sur les services HP Care Pack pour épauler votre entreprise.



Affinez vos objectifs

Les services HP Care Pack maximisent vos économies en informatique pour vous permettre d'investir dans l'avenir de votre entreprise. Libérez du temps et des ressources consacrés à l'informatique avec une extension de la garantie standard et un support étendu pour votre HP ElitePad.

Sécurisez les appareils, réduisez les dépenses

Gérez les risques de sécurité et boostez l'efficacité avec des services de protection étendus pour le matériel HP et les logiciels. Réduisez le coût total de possession pour les réparations et le support grâce à des formules de service étendu.

HP recommande Windows.



Trouvez la solution idéale avec HP

Apportez plus que des améliorations technologiques : apportez des solutions professionnelles à long terme. Avec les services de configuration et d'entretien pour tablettes HP ElitePad, vous pouvez compter sur un support et un service durable de première classe pour répondre aux besoins de plus en plus nombreux de votre activité. Faites avancer vos objectifs professionnels à l'aide d'options de service client uniques et personnalisées dans le monde entier pour vous accompagner à tous les instants. Choisissez des produits conçus pour durer plus longtemps, avec notamment jusqu'à cinq ans de support. Avec la fiabilité légendaire du leader mondial de la fabrication de PC, vous pouvez compter sur les services de configuration et d'entretien d'HP pour aider votre entreprise à garder une longueur d'avance.

Pour en savoir plus sur les services de configuration HP pour tablettes ElitePad, rendez-vous sur hp.com/go/factoryexpress
Pour en savoir plus sur les services HP Care Pack pour tablettes ElitePad, rendez-vous sur hp.com/go/cpc

Abonnez-vous pour être tenu informé
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles qui sont définies dans les déclarations formelles de garantie accompagnant de tels produits et services. Les informations contenues dans ce document n'impliquent aucune garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles éventuelles qu'il contient.

Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

4AA4-6582FRE, juillet 2014

