

Brochure

Accendi la produttività – ci siamo noi al tuo fianco

Servizi di configurazione e assistenza HP per HP ElitePad

HP consiglia Windows.





HP consiglia Windows.



Lavora a modo tuo

Oltre il business di tutti i giorni con HP ElitePad¹. Grazie alla sicurezza avanzata e a una straordinaria durabilità, HP ElitePad, porta il tuo business ovunque tu voglia. Il tablet si integra con facilità praticamente in ogni ambiente grazie alla gestibilità IT-friendly. E in più, hai la garanzia di essere in buone mani grazie al supporto globale e a un servizio clienti di prima categoria.

I servizi e le soluzioni HP per HP ElitePad ti aiutano a proteggere il tuo investimento, offrendoti una scelta di piani di servizio attenti e a misura delle tue esigenze, per mantenere il tuo tablet al meglio della forma, il più a lungo possibile. Protezione e supervisione continue e in ogni momento: con questi strumenti, è più facile che mai adottare e mantenere le soluzioni di cui hai bisogno per il tuo business, quando ne hai bisogno. Puoi decidere di aggiungere una protezione premium per i tuoi dati e il tuo dispositivo con la Suite LANDesk Management e la Suite Security, disponibili come *option*².

Scegli HP ElitePad e assicura al tuo business il trattamento da prima classe che merita, compresi:

- sicurezza integrata senza confronti nella categoria
- durabilità ai massimi livelli per lavorare al meglio
- deployment globale e semplicità di gestione
- servizio e supporto professionali sempre al tuo fianco

¹ Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni di Windows 8. I sistemi potrebbero richiedere un hardware aggiornato e/o acquistato separatamente per usufruire di tutti i vantaggi della funzionalità Windows 8. Vai su <http://www.microsoft.com>.

La risoluzione del monitor integrato di questo sistema è sotto la soglia per le applicazioni snap, una nuova funzione che permette di vedere simultaneamente due app Windows affiancate. Questa funzionalità può essere attivata collegando un monitor esterno che supporti una risoluzione dello schermo uguale o superiore a 1366 x 768.

² Il software LANDesk è venduto separatamente. Le funzionalità basate sulla localizzazione saranno orientativamente disponibili a maggio 2013 e richiedono manutenzione attiva LANDesk o l'acquisto di una licenza aggiornata LANDesk con impostazioni di localizzazione quando disponibili.

I servizi HP per HP ElitePad offrono:

- **Massima protezione a ogni livello**
Dedicati alle soluzioni di business, grazie alla sicurezza integrata fin dalla prima accensione su dati e dispositivo.
- **Tutto quello di cui hai bisogno per funzionare al meglio**
Attiva e configura i tuoi dispositivi globali, anche da un'unica console, grazie alle capacità di deployment e mobilità.
- **Supporto totale, nessun mal di testa**
Scopri la comodità del servizio on-site entro il giorno successivo e il supporto live e integrato per HP ElitePad³.

HP consiglia Windows.



Un'assistenza professionale che ti segue sempre

Aggiungi potenza e valore al tuo HP ElitePad con i servizi specializzati e il supporto che lo trasformano in una vera e propria soluzione di business. Un'ampia gamma di servizi e soluzioni HP può aiutarti a risolvere i problemi legati all'IT, e ad ottimizzare gli strumenti di business - dalla configurazione dei tuoi dispositivi per capacità pronte all'uso, all'aggiunta di supporto continuativo per assicurarti che il tuo HP ElitePad sia sempre preparato ad offrirti le prestazioni che vuoi, quando *vuoi*.

Rapida la risposta, rapida la soluzione.

Affronta le sfide più difficili senza perdere un colpo. L'HP Elite Premium Support - incluso in tutti i prodotti HP Elite - ti offre un'assistenza gratuita e ai massimi livelli per il tuo HP ElitePad, così puoi tornare ad occuparti del tuo lavoro velocemente e senza stress. Accedi alla consulenza live, 24 ore su 24, degli specialisti HP ElitePad: un supporto a misura di qualsiasi tipo di business e *organizzazione*.

Con HP Elite Premium Support, puoi bypassare i tempi di attesa e ottenere l'aiuto che ti serve immediatamente, senza attese. Fissa un appuntamento quando ti fa più comodo, decidendo con chi lavorare e quando. Affidati a uno straordinario servizio clienti - HP ha ottenuto il primo posto nella classifica generale della soddisfazione per i PC, che comprende le aree prodotti, vendite e assistenza⁴. E l'assistenza sul campo è solo l'inizio, perché alle tue riparazioni sarà sempre assegnato uno status prioritario presso tutti i centri di *assistenza*.

³ I livelli di servizio e i tempi di risposta dei Servizi HP Care Pack possono variare a seconda della tua posizione geografica. Il servizio inizia dalla data di acquisto dell'hardware. Soggetto a restrizioni e limitazioni. Per tutti i dettagli, visita hp.com/go/cpc.

⁴ TBR Report Highlights, 4Q12, Corporate IT Buying Behaviour and Customer Satisfaction Study, Technology Business Research, Inc.

Costruisci un piano personalizzato che sia perfetto per il tuo business.

I servizi di configurazione HP offrono le seguenti soluzioni:

- Servizio HP Image and Application
- Servizio HP Custom System Settings
- Servizi HP Integration and Packaging
- Servizi HP Labelling and Tagging
- Personalizzazione aggiuntiva con i servizi HP GetMore

HP consiglia Windows.

I servizi di configurazione HP ti aiutano a vederci chiaro

Concentrati su quello che è più importante. I servizi di configurazione HP offrono una varietà di soluzioni che sono uniche come il tuo business e che possono essere personalizzate a misura del tuo ambiente specifico⁵. Configura il tuo dispositivo per espandere le capacità dell'HP ElitePad a livello globale e aiutare i dispositivi a integrarsi nel tuo attuale ambiente di *lavoro*.

I servizi di configurazione HP offrono soluzioni su misura e chiavi in mano per HP ElitePad. Inoltre, portano un rapido ROI, un più vantaggioso costo totale di proprietà (TCO), soddisfazione dell'end-user e vantaggio competitivo. I servizi di configurazione HP sono creati e gestiti da una solida ed estremamente scalabile piattaforma per l'erogazione dei servizi. Questo è possibile grazie a impianti di produzione certificati ISO 9002 che utilizzano processi affidabili e ripetibili in tutto il *mondo*.



Assicurati che il tuo HP ElitePad sia pronto all'uso

Con i servizi di configurazione HP ottieni risultati istantanei per te e per il tuo business. Fin dal tuo primo "touch", il tuo HP ElitePad è configurato secondo i tuoi bisogni, con le etichette giuste, i giusti software applicativi/immagini, le impostazioni di sistema corrette e molto di *più*.

Facilita il deployment del tuo HP ElitePad

Quando chiedi ad HP di facilitare il tuo deployment, ti restano più energie da dedicare al tuo business. Il tuo prodotto ti viene consegnato dove e quando ti serve grazie ai servizi logistici a valore aggiunto di *HP*.

⁵ Vendita separatamente o come funzionalità *aggiunta*.

I servizi HP Care Pack ti aiutano a scegliere il piano giusto per te.

Scegli tra diverse opzioni³, tra cui:

- 3 anni, entro il giorno lavorativo successivo, on-site
- 3 anni, entro il giorno lavorativo successivo, on-site più Protezione Danni Accidentali
- 3 anni, presa e riconsegna
- 3 anni, presa e riconsegna più Protezione Danni Accidentali
- 3 anni, in viaggio entro il giorno lavorativo successivo, on-site

HP consiglia Windows.

Servizi HP Care Pack – un’assistenza che ti porta lontano

Ricevi una gamma completa di piani estesi di servizio per assisterti quando ti serve, con Servizi Optional HP Care Pack. Con il massimo dell'affidabilità sempre, puoi aspettarti un aumento delle prestazioni aziendali e una minore incidenza di costi inaspettati. Avrai un'assistenza superiore su dispositivi e software per essere sicuro che il tuo business abbia tutto quello che serve. Aumenta la produttività dei dipendenti in ufficio come fuori ufficio. E puoi sempre contare sul supporto di specialisti altamente qualificati. Rimanere connessi non è mai stato così facile come quando scegli dispositivi e servizi HP che lavorano al meglio *insieme*.

Proteggi il tuo business e il tuo dispositivo. Elimina le incertezze dal tuo budget per la tecnologia, con un miglior controllo e copertura del tuo tablet e aumentando il risparmio di tempo e sui costi. Goditi la tranquillità di un supporto a lunga durata che protegge il tuo dispositivo. Rimani competitivo riducendo il down time: scegli tra una serie di opzioni on-site e off-site, che includono fino a 5 anni di assistenza totale. Puoi anche tracciare e gestire il tuo HP ElitePad. Con i servizi di consulenza e protezione che aggiungono valore e sicurezza al tuo HP ElitePad, sai che i servizi HP Care Pack saranno sempre al fianco della tua *azienda*.



Affina la tua strategia di business

I servizi HP Care Pack massimizzano il tuo risparmio sull'IT lasciandoti più risorse da investire nel futuro del tuo business. Libera i tempi e le risorse IT estendendo ed espandendo le garanzie standard e migliorando il supporto per il tuo HP *ElitePad*.

Più sicurezza per i tuoi dispositivi, meno costi

Gestisci i rischi per la sicurezza e aumenta l'efficienza con servizi migliorati per la protezione dell'hardware e del software HP. Riduci il costo totale di proprietà (TCO) alle voci riparazione e supporto, grazie a piani di servizio *estesi*.

HP consiglia Windows.



Trova il tuo socio ideale con HP

Facciamo di più che migliorare le tecnologie: ti offriamo soluzioni di business a lungo termine. Con i servizi di configurazione e assistenza HP per HP ElitePad, puoi contare su un supporto continuativo e di altissimo livello e un servizio che soddisfa le esigenze in evoluzione del tuo business. Fissati obiettivi di business più ambiziosi, approfittando di opzioni uniche, personalizzate e globali di servizio al cliente che sono sempre al tuo fianco. Scegli prodotti progettati per durare più a lungo - fino a 5 anni. Grazie alla storica affidabilità del produttore di PC numero uno al mondo, puoi contare su HP per quei servizi di configurazione e assistenza che aiutano il tuo business a stare sempre sulla cresta dell'onda.

Per maggiori informazioni sui servizi di configurazione HP per HP ElitePad, vai su hp.com/go/factoryexpress

Per maggiori informazioni sui servizi HP Care Pack per HP ElitePad, vai su hp.com/go/cpc

Iscriviti per restare aggiornato
hp.com/go/getupdated

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute sono soggette a variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia addizionale. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali o omissioni qui contenute.

Tutti gli altri marchi registrati sono proprietà dei loro rispettivi titolari.

4AA4-6582ITE, febbraio 2014

