

Брошюра

Наслаждайтесь высокой производительностью – все остальное мы берем на себя

Службы настройки и поддержки HP для устройств HP ElitePad

HP рекомендует Windows.





HP рекомендует Windows.



Работайте, как вам удобно

Расширьте возможности ведения бизнеса с помощью HP ElitePad.¹ Благодаря высокой безопасности и уникальной прочности тонкий и эффектный планшет HP ElitePad позволяет вести бизнес везде, где бы вы ни находились. Планшет легко интегрируется практически в любую ИТ-среду благодаря удобным возможностям управления. А благодаря первоклассному обслуживанию и всемирной технической поддержке вы всегда можете быть уверены, что мы поможем вам в трудную минуту. Услуги и решения HP для устройств HP ElitePad гарантируют сохранность инвестиций – клиентам предоставляется возможность выбора гибких планов обслуживания для обеспечения бесперебойной работы планшета в течение длительного срока. С помощью этих средств вы можете внедрить и поддерживать решение для эффективного ведения бизнеса везде, где это необходимо – с постоянной защитой и надзором на всех этапах работы. Вы также можете обеспечить защиту устройства и данных премиум-класса, приобретя дополнительные пакеты LANDesk Management Suite и LANDesk Security Suite.²

Выберите HP ElitePad и обеспечьте себе лучшие возможности для ведения бизнеса, в том числе:

- лучшие в своем классе встроенные средства безопасности;
- высочайшая прочность для работы в любых условиях;
- глобальное развертывание и удобное управление;
- профессиональное обслуживание и поддержка по первому требованию.

¹ Поддерживаемые возможности зависят от выпуска Windows 8. Для поддержки всех преимуществ Windows 8 может потребоваться обновление системы, а также установка дополнительных драйверов, программного обеспечения и оборудования. Дополнительные сведения см. по адресу <http://www.microsoft.com>. Разрешения встроенного дисплея недостаточно для прикрепления приложений – новой возможности Windows 8, позволяющей размещать рядом друг с другом два приложения. Для реализации этой возможности необходимо подключить внешний дисплей с разрешением не менее 1366 x 768 пикселей.

² Программное обеспечение LANDesk приобретается отдельно. Функции с привязкой к расположению планируется реализовать в мае 2013 г. Для их работы потребуется активировать службу LANDesk или приобрести обновленную лицензию LANDesk с поддержкой настроек расположения.

Услуги HP для устройств HP ElitePad предоставляют следующие возможности:

- **Максимальная защита на всех уровнях**
Сосредоточьтесь на решении задач бизнеса, а не на устранении проблем с безопасностью благодаря встроенным средствам обеспечения безопасности самого устройства и хранящихся на нем данных.
- **Все необходимое для эффективной работы**
Управляйте всем парком устройств из единой консоли, поддерживающей возможности развертывания и мобильной работы.
- **Всесторонняя поддержка**
Воспользуйтесь преимуществами выездного обслуживания и удаленной поддержки устройств HP ElitePad.³



HP рекомендует Windows.

Профессиональная поддержка на всех этапах

Расширьте возможности вашего планшета HP ElitePad с помощью специализированных служб и средств поддержки и получите эффективное решение для ведения бизнеса. Широкий спектр услуг и решений HP позволяет устранить проблемы с ИТ и оптимизировать лучшее средство для ведения бизнеса под ваши потребности – начиная с настройки устройства под конкретные задачи и заканчивая всесторонней поддержкой, гарантирующей постоянную работоспособность HP ElitePad.

Оперативное реагирование, быстрое устранение проблем

Справляйтесь с трудными задачами спокойно и уверенно. С премиум-поддержкой HP Elite Premium Support – предоставляемой для всех продуктов HP Elite – вы получаете бесплатное профессиональное обслуживание вашего планшета HP ElitePad, благодаря которому вы всегда сможете возобновить ведение бизнеса быстро и без лишних хлопот. Высококвалифицированные специалисты по HP ElitePad готовы ответить на ваш звонок в любое время суток и помочь практически в любой ситуации.

С премиум-поддержкой HP Elite Premium Support вы получаете помощь немедленно, не ожидая, пока вас переключат на нужного специалиста. Составьте график выезда специалиста на место в соответствии с вашим расписанием и выберите, кто и когда с вами будет работать. Воспользуйтесь первоклассной технической поддержкой – компания HP занимает первое место в рейтинге удовлетворенности пользователей ПК, при составлении которого учитывалось качество самих продуктов, а также эффективность продаж и поддержки.⁴ Помимо оперативной поддержки вы также получаете приоритетное право на ремонт техники в любом сервисном центре.

³Уровень обслуживания и время реагирования для служб HP Care Pack Services зависят от физического расположения клиента. Обслуживание начинается с момента приобретения оборудования. Действуют определенные ограничения. Подробные сведения см. по адресу hp.com/go/cpc.

⁴Отчет TBR за 4 квартал 2012 г., «Исследование поведения при корпоративных закупках в сфере ИТ и степени удовлетворенности клиентов», компания Technology Business Research, Inc.

Разработайте план, подходящий именно для вашего бизнеса.

Услуги настройки HP предоставляют следующие решения:

- Служба образов и приложений HP Image and Application Service
- Служба настройки систем HP Custom System Settings Service
- Услуги интеграции и сборки HP Integration and Packaging Services
- Услуги маркировки HP Labelling and Tagging Services
- Дополнительная настройка с помощью служб HP GetMore Services

HP рекомендует Windows.

Услуги настройки HP позволяют избавить клиента от лишних забот

Сосредоточьтесь на более важных задачах. Услуги настройки HP предоставляют ряд решений, настраиваемых в соответствии с уникальными потребностями вашего бизнеса и конкретной среды.⁵ Настройте свое устройство, чтобы обеспечить возможность работы HP ElitePad в глобальном масштабе и интегрируйте устройства в существующую среду.

Услуги настройки HP предоставляют готовые и индивидуальные решения для устройств HP ElitePad. Эти службы также обеспечивают быструю окупаемость инвестиций, меньшую совокупную стоимость владения, высокую удовлетворенность конечных пользователей и конкурентные преимущества. Услуги настройки HP построены на основе надежной и эффективно масштабируемой платформы предоставления услуг. Это стало возможным благодаря нескольким предприятиям в разных странах мира, сертифицированным по стандарту ISO 9002 и использующим надежные повторяемые процедуры.



Обеспечьте готовность HP ElitePad к работе

Услуги настройки HP позволяют сразу же получить положительные результаты для вас и вашего бизнеса. Когда планшет HP ElitePad попадает к вам в руки, он уже настроен в соответствии с вашими потребностями, на него нанесена вся необходимая маркировка, в системе установлены нужные программы и образы и т. д.

Упростите развертывание HP ElitePad

Направьте свою энергию на решение задач бизнеса, поручив развертывание HP. Получите готовый к работе продукт там и тогда, где и когда он вам потребуется, с помощью служб логистики HP.

⁵ Приобретается отдельно либо в качестве дополнения.

Услуги расширенной поддержки HP Care Pack Services позволяют выбрать план, подходящий именно вам.

Клиентам доступен целый ряд возможностей³, в том числе:

- 3-летняя гарантия выезда специалиста на место на следующий рабочий день
- 3-летняя гарантия выезда специалиста на место на следующий рабочий день плюс защита от случайного повреждения
- 3-летняя гарантия выезда специалиста для приемки оборудования в ремонт с последующим возвратом клиенту
- 3-летняя гарантия выезда специалиста для приемки оборудования в ремонт с последующим возвратом клиенту плюс защита от случайного повреждения
- 3-летняя гарантия выезда специалиста на место на следующий рабочий день во время поездок

HP рекомендует Windows.

Услуги расширенной поддержки HP Care Pack Services – путешествуйте и не беспокойтесь ни о чем

Получите полный спектр расширенных планов обслуживания со службами HP Care Pack Services. Обеспечьте максимальное время работоспособности оборудования, чтобы повысить эффективность бизнеса и выполнять больше задач без непредвиденных затрат. Получите первоклассную поддержку устройств и программного обеспечения, чтобы обеспечить идеальные условия для ведения бизнеса. Повысьте производительность труда сотрудников, как штатных, так и удаленных. Кроме того, вам на помощь всегда готовы прийти высококвалифицированные специалисты. Всегда оставайтесь на связи – при выборе устройств и служб HP, эффективно дополняющих друг друга, это стало проще, чем когда-либо.

Защитите свой бизнес и устройства. Исключите из бюджета на технологии затраты, связанные с догадками и предположениями, обеспечив более эффективный контроль над планшетом, что позволит сэкономить время и деньги. Наслаждайтесь душевным спокойствием благодаря долгосрочной поддержке вашего устройства. Поддерживайте конкурентоспособность своего бизнеса, сократив время простоя благодаря возможности выбора вариантов обслуживания с выездом специалиста на место или удаленно (общий срок поддержки составляет до пяти лет). Вы даже можете отслеживать свой HP ElitePad и управлять им удаленно. Услуги HP Care Pack Services постоянно поддерживают эффективность вашего бизнеса, расширяя возможности и повышая безопасность вашего HP ElitePad.



Сосредоточьтесь на бизнесе

Услуги HP Care Pack Services обеспечивают максимальную экономию затрат на ИТ, что позволяет инвестировать освободившиеся средства в будущее вашего бизнеса. Сэкономьте время и ресурсы, затрачиваемые на обслуживание ИТ-инфраструктуры, расширив стандартную гарантию для получения расширенной поддержки HP ElitePad.

Защищайте устройства, сокращайте затраты

Управляйте рисками для системы безопасности и обеспечьте высокую эффективность работы с помощью расширенных служб защиты оборудования и программного обеспечения HP. Снизьте совокупную стоимость владения (включая затраты на ремонт и поддержку) с помощью расширенных планов обслуживания.

HP рекомендует Windows.



Найдите оптимальное решение с помощью HP

Получите нечто большее, чем просто усовершенствованные технологии – долгосрочное бизнес-решение. Со службами настройки и поддержки HP для устройств HP ElitePad вы получаете первоклассную поддержку и обслуживание в соответствии с постоянно растущими потребностями вашего бизнеса. Ставьте новые бизнес-цели, опираясь на уникальные персонализированные варианты технической поддержки, которые будут доступны вам в любой момент. Выбирайте продукты, рассчитанные на долговременное использование – до пяти лет. Благодаря легендарной надежности продукции ведущего мирового производителя ПК вы можете смело положиться на службы настройки и поддержки HP, помогающие вашему бизнесу всегда быть на шаг впереди.

Дополнительные сведения о службах настройки HP для устройств HP ElitePad см. по адресу hp.com/go/factoryexpress
Дополнительные сведения о службах расширенной поддержки HP Care Pack Services для устройств HP ElitePad см. по адресу hp.com/go/cpc

Подпишитесь на обновления
hp.com/go/getupdated

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

4AA4-6582RUE, март 2014 г.

